

Informativa Dati ai sensi del Regolamento UE 2023/2854 ("Data Act")

ABLOY BEAT / CUMULUS

22/09/2025 – Versione 2

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Experience a safer
and more open world

Produttore/Fornitore di servizi:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

1. Introduzione

1.1 Generale

La presente informativa spiega come i dati generati o raccolti tramite la famiglia di prodotti ABLOY BEAT / CUMULUS Keyless (il "**Prodotto Connesso**") vengono consultati, utilizzati e condivisi (anche per fornire l'applicazione mobile ABLOY BEAT e CUMULUS e l'SDK (il "**Servizio correlato**")) e come i dati vengono altrimenti trattati, in linea con i requisiti di cui all'articolo 3 della legge dell'UE sulla protezione dei dati.

1.2 Descrizione del prodotto e del servizio

ABLOY BEAT / CUMULUS funzionano grazie a un dispositivo di chiusura che comunica tramite BLE (Bluetooth Low Energy) con un'applicazione mobile, che a sua volta trasmette i dati relativi agli eventi di chiusura al cloud. Abbiamo un approccio di piattaforma come servizio, che include un'applicazione mobile, SDK (kit di sviluppo software) e API (interfaccia di programmazione dell'applicazione) per le integrazioni cloud.

BEAT e CUMULUS consentono agli utenti di monitorare e gestire l'accesso per motivi di sicurezza e operativi. Le informazioni garantiscono che solo gli utenti autorizzati abbiano accesso ad aree specifiche. Lo scopo principale della raccolta dei dati è quello di gestire e monitorare gli eventi di accesso alla serratura, garantendo la sicurezza e l'efficienza operativa. I dati vengono generati durante l'utilizzo delle serrature e possono essere memorizzati sia sul prodotto che nel cloud ABLOY BEAT / CUMULUS.

1.3 Titolari dei dati

Abloy Oy, in qualità di fornitore di servizi, è il titolare dei dati.

2. Dati che genera il Prodotto Connesso

Nome Prodotto	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Frequenza di raccolta	Conservazione dei dati
Famiglia di prodotti senza chiave ABLOY BEAT / CUMULUS. (Lucchetti senza chiave – PLK340 e PLK348, Controller EK900, Deposito chiavi CYK191, Maniglia girevole SHK100)	Audit trail (ID dispositivo operativo, tipo di evento (apertura/ chiusura e data/ora), eventi di sistema, ad esempio temperatura e registri eventi, stato della batteria, tensione della batteria)	Tutti i dati del dispositivo sono in formato log JSON.	I dati vengono generati ogni volta che viene utilizzato un dispositivo di chiusura. In media, raccogliamo 15 voci di registro di 512 byte ciascuna per ogni evento di apertura del blocco, per un totale di circa 7,6 KB. Esempio di dati se ci sono 1000 aperture al giorno, 1000 x 15 eventi x 512 byte/ per evento = 7,8 MB/giorno.	I dati vengono generati continuamente e in tempo reale dal dispositivo di chiusura. I dati vengono condivisi tramite telefono cellulare o dispositivo Gateway alla piattaforma.	Il tempo di conservazione previsto è di 3 anni dalla creazione dei dati e dal momento in cui il nostro cloud ha ricevuto i dati. Se il dispositivo è completamente offline e nessuno lo visita, i dati generati in questo periodo offline vengono memorizzati nella memoria del dispositivo, dove la conservazione dei dati è di 20 anni.

3. Dati ottenuti con la fornitura del Servizio correlato

Nome del servizio	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Conservazione dei dati
Applicazione mobile / Kit di sviluppo software (SDK) e CLOUD / Interfaccia di programmazione dell'applicazione (API)	<p>Audit trail (ID dispositivo operativo, tipo di evento (apertura/chiusura/aggiornamento), timestamp, registri eventi di sistema, stato della batteria, tensione della batteria, temperatura. Raccogliamo anche dati diagnostici, di utilizzo e di prestazione dai client mobile).</p>	Tutti i dati del dispositivo sono in formato log JSON.	<p>In media raccogliamo 15 voci di registro x 512 byte per ogni evento di apertura di una serratura, per un totale di circa 7,6 Kb. Ad esempio, se ci sono 1.000 aperture al giorno, si ottengono circa 7,8 MB di dati al giorno ($1.000 \times 15 \text{ eventi} \times 512 \text{ byte per evento}$).</p>	<p>30 giorni nel caso di soluzioni di archiviazione rapide e sempre connesse a Internet (hot storage).</p> <p>3 anni nel caso di archiviazione offline di dati meno usati (cold storage)</p>

4. Condivisione e utilizzo dei dati

Tipo di dati	Uso dei dati	Condivisione dei dati	Identità del destinatario dei dati
<p>Audit trail (ID dispositivo operativo, tipo di evento (apertura/chiusura/aggiornamento), timestamp, registri eventi di sistema, stato della batteria, tensione della batteria, temperatura. È inoltre possibile condividere dati diagnostici, di utilizzo e di prestazione dai client mobili).</p>	<p>Identificare gli aspetti del Servizio che potrebbero essere migliorati, garantire la qualità.</p> <p>Essere in grado di analizzare e testare il nostro Servizio effettuando ricerche, raccogliendo sondaggi e producendo statistiche, analisi dei crash</p>	<p>Questi dati non vengono condivisi con terze parti al di fuori di ASSA ABLOY da Abloy Oy.</p>	N/A

5. Accesso ai dati e funzionalità utente

Accesso diretto ai dati	Accesso indiretto ai dati	Cancellazione dei dati
<p>Tutti i dati progettati per essere recuperabili sono disponibili dai nostri callback API. Ciò include:</p> <ul style="list-style-type: none">• Audit trail: chi ha fatto cosa?• Eventi di sistema: eventi di log generati dal dispositivo di blocco che riportano i dettagli di ciò che accade. <p>Il nostro team di assistenza tecnica fornisce indicazioni e supporto su come recuperare i dati tramite l'API nell'ambito dei processi di integrazione del sistema.</p>	<p>Per accedere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati diagnostici, dati relativi all'utilizzo e alle prestazioni dell'applicazione mobile.• Livello di tensione della batteria o temperatura di un prodotto di chiusura in un determinato momento. <p>Si prega di inviare una richiesta al team di assistenza clienti tramite e-mail all'indirizzo dataact@abloy.com</p>	<p>Al momento non è possibile cancellare i dati generati da un singolo prodotto, tuttavia è possibile richiedere al proprietario del sistema l'accesso alle tracce di audit dell'intero sistema. Per ulteriori informazioni, contattare Abloy Services all'indirizzo dataact@abloy.com.</p>

6. Come richiedere la condivisione dei dati

È possibile richiedere la condivisione dei dati con una terza parte specifica tramite il nostro team di assistenza clienti inviando un'e-mail all'indirizzo dataact@abloy.com. In determinate circostanze potremmo rifiutare una richiesta di condivisione dei dati con terze parti.

7. Diritto di presentare reclamo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra violi i tuoi diritti ai sensi della legislazione applicabile, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente nella tua giurisdizione.

8. Segreti commerciali

In alcuni casi, i dati relativi ai prodotti o servizi correlati potrebbero includere segreti commerciali di nostra proprietà o di proprietà dei nostri partner. I segreti commerciali saranno preservati e divulgati solo laddove vengano adottate tutte le misure necessarie per preservarne la riservatezza, in particolare nei confronti di terze parti. In circostanze eccezionali, la nostra capacità di concedere l'accesso ai dati potrebbe essere limitata a causa di segreti commerciali. Manteniamo obblighi di riservatezza per proteggere qualsiasi segreto commerciale contenuto nei vostri dati.

9. Durata e Cessazione

Il contratto con ABLOY BEAT / CUMULUS è valido per un abbonamento annuale a partire dalla data di registrazione o di accettazione dei Termini di utilizzo del servizio.

È possibile rescindere il contratto contattando il nostro team di assistenza clienti, che fornirà le indicazioni necessarie per la risoluzione del contratto.

10. Informazioni di contatto

Per qualsiasi domanda relativa ai dati generati dal Prodotto o dal Servizio, non esitate a contattarci all'indirizzo dataact@abloy.com.