

Incedo™ Pro

08/09/2025 – Verzió 1

Experience a safer
and more open world

Gyártó / Szolgáltató:

ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Kft. / Seawing
Palánkai u. 5. 8000 Székesfehérvár, Hungary

1. Bevezetés

1.1 Általános

Ez a tájékoztató ismerteti, hogy az SC-1000 vezérlőből (a továbbiakban: „Termék”) származó vagy annak által gyűjtött adatokhoz hogyan férnek hozzá, miként használják fel és osztják meg azokat (ideértve az Incedo™ Pro nyújtását, a továbbiakban: „Szolgáltatás”), valamint hogy az adatokat milyen módon kezelik az EU Adattörvény 3. cikkének követelményeivel összhangban.

1.2 Termék- és szolgáltatásleírás

Az Incedo™ Pro egy helyszíni Elektronikus Beléptető Rendszer (EAC). Konfigurálja, vezérli és kezeli az SC-1000 vezérlőket, amelyek az EAC alap hardverét alkotják. Az SC-1000 lehetővé teszi a kontrollált hozzáférést különböző típusú kapukhoz (forgókapuk, gyorskapuk, elektromos zárral rendelkező ajtók stb.). Az Incedo™ Pro segítségével kezelheti a felhasználói hozzáféréseket, és nyomon követheti a rendszer által szolgáltatott eseményeket. Az SC-1000 vezérlők a SiSCom kommunikációs szolgáltatáshoz csatlakoznak, amely adatokat gyűjt a vezérlőkből, és azokat egy központi SQL adatbázisban tárolja. A felhasználók az adatbázishoz az Incedo™ Pro kliensprogramokon keresztül férhetnek hozzá.

1.3 Adatkezelők

Az alábbi felek kapnak adatokat a Terméktől és/vagy a Szolgáltatástól, és saját céljaikra is felhasználhatják azokat („adatkezelők”):

A rendszer tulajdonosa/ügyfél (aki rendelkezik a rendszerlicenccel).

Ha az ügyfél rendelkezik REST API interfész licenccel, akkor az ügyfél a generált adatok jól meghatározott részét megoszthatja egy harmadik féllel.

1.4 Használati feltételek és szolgáltatásminőség A Szolgáltatás feltételeit a Licencszerződés tartalmazza, a Szolgáltatás minőségére vonatkozó részletek pedig a felhasználói kézikönyvben találhatók

2. Adatok, amelyeket a Termék képes generálni:

Termék neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült Mennyiség	Adatgyűjtés gyakorisága	Adatok megőrzése
SC-1000 vezérlő	Felhasználói interakciók (kártyaolvasás, biometrikus azonosítás, PIN használata), kapu események és állapotváltozások, egyéb rendszerállapot-változási események, meghibásodás/jelzés, akkumulátor állapota, AC állapot (tápegység).	Az adatokat az SC-1000 fedélzeti SQL adatbázisában tárolják. Az Incedo™ Pro lekéri ezeket az adatokat az SC-1000-ből, és különböző, népszerű formátumokban exportálhatja, például Excel, Word, szövegfájl, CSV stb.	A generált adatok mennyisége jellemzően 1–10 MB/nap.	Adat keletkezik minden egyes esemény bekövetkezésekor. A Szolgáltatás periódikusan, jellemzően 5 percenként figyeli a kommunikáció állapotát.	Az adatok megőrzése határozatlan ideig történik, azonban az eseményszám maximális értéke 100 000 esemény, ami az alapértelmezett beállítás.

3. Az Incedo™ Pro által gyűjtött adatok

Szolgáltatás neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült Mennyiség	Adatok megőrzése
Incedo™ Pro	Tárolja az SC-1000 vezérlők által generált összes adatot, valamint a személyes adatokat (név, fénykép stb.), továbbá a különböző alrendszerek kommunikációs tevékenységeinek néhány naplóját. Rendszerváltoztatási/műveleti naplók, a rendszer által generált naplók (pl. összeomlások/hibák), automatikus folyamatok (pl. időszinkronizálás).	Fedélzeti SQL adatbázis JSON, XML, JPEG, string	Az adatok mennyisége a rendszer méretétől függ. A rendszerek jellemzően 1–2 gigabájttól 100 gigabájtig terjednek.	Az adatmegőrzési idők az adat típusától függően változnak. A legtöbb adat határozatlan ideig kerül megőrzésre, amíg a tároló felül nem írja, azonban a felhasználó testreszabott megőrzési időt is beállíthat. A diagnosztikai naplók esetében a felhasználó törölheti a fájlokat, és testreszabott megőrzési időt állíthat be.

Szolgáltatás neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült Mennyiség	Adatok megőrzése
				Amikor személyes adatok keletkeznek vagy kerülnek feldolgozásra, azok 1 naptól 6 hónapig kerülnek megőrzésre, a felhasználó által meghatározott megőrzési időnek megfelelően.

4. Adatmegosztás és felhasználás

Adattípus	Adatfelhasználás	Adatmegosztás	Az adatátvevő személye / kiléte
Megoszthatja a személyek belépési/kilépési eseményeit egy harmadik féllel.	A megosztott adatokat további feldolgozásnak lehet alávetni, például munkaidő-nyilvántartó szolgáltatásban.	Az Incedo™ Pro rendelkezik egy alapértelmezett REST API interfésszel, amelyet SiSConnect-nek hívnak. A harmadik felek ezt használhatják a releváns információk lekérésére.	A rendszer tulajdonosa/ügyfél a SiSConnect segítségével kezeli a hozzáférést a rendszeréhez, és ezért tudomása van a SiSConnect-en keresztül adatot kapó harmadik felekről.

5. Adathozzáférés és felhasználói jogosultságok

Adatokhoz való közvetlen hozzáférés	Adatokhoz való közvetett hozzáférés	Adatokhoz való közvetett hozzáférés
Az Incedo™ Pro kliens több funkcióval rendelkezik az SC-1000 vezérlő által generált adatok lekérésére. A legteljesebb a LIST/Eseménylista és naplófájl funkció. Ehhez a Főképernyőről válassza a LIST fület, majd nyomja meg az Eseménylista és naplófájl gombot.	n/a	Az összes adat törléséhez végezhet gyári visszaállítást, ahogy az az SC-1000 Műszaki Referencia Kézikönyvben le van írva. Az Incedo™ Pro-ban tárolt adatokat az eseménykarbantartási feladat segítségével tarthatja fenn. Ezt és más feladatokat a Főképernyő SYSTEM fülén található Feladatkezelő (Task Manager) funkcióban kezelheti. Ezt a feladatot arra lehet használni, hogy rendszeresen törölje az elavult adatokat az adatbázisból.

6. Hogyan kérhet adatmegosztást

Adatmegosztást kérhet tőlünk egy konkrét harmadik féllel kapcsolatban az Incedo™ Pro által biztosított SiSConnect REST API interfészen keresztül. Bizonyos körülmények között elutasíthatjuk az adatok harmadik félnek történő megosztására irányuló kérést.

A SiSConnect hozzáférés engedélyezéséhez külön felhasználói fiókot kell létrehozni. A fiók bármikor deaktiválható.

7. Panasz benyújtásának joga

Ha úgy véli, hogy adatkezelésünk sérti az Ön jogait a vonatkozó jogszabályok szerint, joga van panaszt benyújtani az illetékes hatóságnál az Ön joghatósága alatt.

8. Üzleti titkok

Bizonyos esetekben a csatlakoztatott termékekből vagy a kapcsolódó szolgáltatásokból származó adatok üzleti titkokat tartalmazhatnak, amelyek a miénk vagy partnereink tulajdonában állnak. Az üzleti titkokat meg kell őrizni, és csak akkor szabad nyilvánosságra hozni, ha minden szükséges intézkedést megtettek a titkosságuk megőrzése érdekében, különösen a harmadik felek tekintetében. Kivételes esetekben az adatokhoz való hozzáférésünk korlátozott lehet az üzleti titkok miatt. Fennálló titoktartási kötelezettségeink biztosítják az Ön adataiban található üzleti titkok védelmét.

9. Időtartam és megszűnés

Az Incedo™ Pro használatára vonatkozó Licencszerződés éves előfizetés, amely a szerződés aláírásának vagy a licenc elfogadásának napján kezdődik.

A licencet a Licenc megszűnésére vonatkozó rendelkezésekben leírt lépések követésével megszüntetheti.

10. Kapcsolattartási adatok

Ha bármilyen kérdése van a Termék vagy a Szolgáltatás által generált adatokkal kapcsolatban, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk a következő címen:

support.seawing@assaabloy.com