

SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

05/09/2025 – Verzió 1

Experience a safer
and more open world

Gyártó / Szolgáltató:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spain

1. Bevezetés

1.1 Általános

Ez a tájékoztató ismerteti, hogy a TESA SMARTair UOC, BLE és WIR ajtóeszközök (a továbbiakban: „Termék”) által generált vagy gyűjtött adatokat miként érik el, használják fel és osztják meg (ideértve a TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App és TESA SMARTair App alkalmazásokat, a továbbiakban: „Szolgáltatás”), valamint hogy az adatokat milyen módon kezelik az EU Adattörvény 3. cikkének követelményeivel összhangban.

1.2 Termék- és szolgáltatásleírás

A TESA SMARTair és a TESA Hotel elektronikus ajtóeszközökre épülő beléptető rendszerek. Mindkét rendszer RFID-azonosítókat és mobiltelefonos azonosítókat használ a felhasználók azonosítására, biztosítva a biztonságos és érintésmentes hitelesítést. A belépési jogosultságok kezelése egy központi szoftverplatformon keresztül történik, amely lehetővé teszi az épület minden ellenőrzött belépési pontjához való hozzáférés pontos meghatározását, felügyeletét és adminisztrációját. A termékek használata során adatok keletkeznek, amelyek helyben kerülnek tárolásra.

1.3 Adatkezelők

Az alábbi felek kapnak adatokat a Terméktől és/vagy a Szolgáltatástól, és saját céljaikra is felhasználhatják azokat („adatkezelők”):

TESA SMARTair / TESA Hotel rendszer tulajdonosa, jellemzően a végfelhasználó és végső ügyfél.

A rendszer harmadik fél platformjaival – például épületfelügyeleti rendszerekkel vagy foglalási rendszerekkel – is integrálható. Ilyen esetekben a TESA SMARTair

/TESA Hotel bizonyos információkat megoszthat a harmadik féllel. A megosztandó információt és annak célját a rendszer tulajdonosa határozza meg.

1.4 Használati feltételek és szolgáltatásminőség

Minden TESA SMARTair / TESA Hotel szolgáltatás rendelkezik végfelhasználói licencszerződéssel és adatvédelmi nyilatkozattal, amelyek a telepítés során, illetve telepítést követően magán a szolgáltatáson belül érhetők el.

Adatok, amelyeket a Termék képes generálni:

Termék neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült mennyiség	Adatgyűjtés gyakorisága	Adatok megőrzése
TESA SMARTair UOC Ajtóeszközök	Tevékenységi naplók, akkumulátor állapota	Beágyazott, saját fejlesztésű formátum	Minden alkalommal, amikor a felhasználó bemutatja az azonosítóját (RFID- vagy mobiltelefon-azonosító) az ajtóeszköznek, a rendszer rögzíti a keletkező eseményt, amely eseményenként kb. 11 byte. A hardver FIFO (First In, First Out) módszerrel akár 1 200 esemény tárolására képes, ami összesen maximum kb. 13,2 kbyte-ot jelent.	Ezeket a feljegyzéseket kézzel kell lekérni a hordozható programozó segítségével, majd kézzel kell letölteni a hordozható programozóról a TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager helyszíni szerverére.	Az események az ajtóeszközön tárolódnak, amíg a FIFO (First In, First Out) módszerrel felül nem írják őket.
TESA SMARTair BLE (Openow) Ajtóeszközök	Tevékenységi naplók, akkumulátor állapota	Beágyazott, saját fejlesztésű formátum	Minden alkalommal, amikor a felhasználó bemutatja az azonosítóját (RFID- vagy mobiltelefon-azonosító) az ajtóeszköznek, a rendszer rögzíti a keletkező eseményt, amely eseményenként kb. 11 byte. A hardver FIFO (First In, First Out) módszerrel akár 1 200 esemény tárolására képes, ami összesen maximum kb. 13,2 kbyte-ot jelent.	Amikor a mobilazonosítót bemutatják, az ajtóeszköz az eseményeket továbbítja a TESA SMARTair Openow alkalmazásnak, amely azokat továbbítja a TESA SMARTair TS1000 vagy a TESA Hotel + Web Manager helyszíni szerverére.	Az események az ajtóeszközön tárolódnak, amíg a FIFO (First In, First Out) módszerrel felül nem írják őket.

Termék neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült mennyiség	Adatgyűjtés gyakorisága	Adatok megőrzése
TESA SMARTair WIR Ajtóeszközök	Tevékenységi naplók, akkumulátor állapota, kapcsolódási naplók, diagnosztikai adatok	Beágyazott, saját fejlesztésű formátum	Minden alkalommal, amikor a felhasználó bemutatja az azonosítóját (RFID- vagy mobiltelefon-azonosító) az ajtóeszköznek, a rendszer rögzíti a keletkező eseményt, amely eseményenként kb. 11 byte. A hardver FIFO (First In, First Out) módszerrel akár 1 200 esemény tárolására képes, ami összesen maximum kb. 13,2 kbyte-ot jelent.	Az ajtóeszköz eseményei valós időben kerülnek továbbításra a kommunikációs HUB-hoz, amely továbbítja azokat a TESA SMARTair TS1000 vagy a TESA Hotel + Web Manager helyszíni szerverére.	Az események az ajtóeszközön tárolódnak, amíg a FIFO (First In, First Out) módszerrel felül nem írják őket.

2. A szolgáltatások által gyűjtött adatok:

Szolgáltatás neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült mennyiség	Adatok megőrzése
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Felhasználók, ajtók, időbeosztások, belépési jogosultságok, RFID-azonosítók, mobiltelefon-azonosítók (Openow), riasztások/értesítési naplók, felhasználói interakciók naplói, diagnosztikai naplók, eszközadatok, teljesítményadatok	SQL-adatmezők, valamint EXCEL és CSV formátumok az eseménynapló szoftverből történő exportálásakor	Az adatmennyiség telepítésenként jelentősen eltérhet. Függ a felhasználók számától, az ajtók számától, a napi nyitások számától stb. A fenti 2. táblázatban szereplő információ útmutatást nyújt az egyes termékek adatmennyiségének becsléséhez.	Határozatlan ideig, de a rendszeradminisztrátor által beállított időszak is meghatározható.
TESA SMARTair Openow App	Felhasználói azonosító, tevékenységi naplók, akkumulátor állapota	Beágyazott, saját fejlesztésű formátum. Eseményenként 11 byte.	A TESA SMARTair Openow alkalmazás egyszerre legfeljebb 200 eseményt képes gyűjteni, eseményenként 11 byte-os mérettel, ami összesen	Az adatok nem kerülnek tárolásra az Openow alkalmazásban. Azokat átviszik a helyszíni szerverre, ahol a TS1000 / TESA Hotel telepítve van.

Szolgáltatás neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült mennyiség	Adatok megőrzése
			maximum kb. 2,2 kbyte	
TESA SMARTair App (Távoli nyitás)	Nincs	n/a	n/a	n/a

3. Adatmegosztás és felhasználás

Adattípus	Adatfelhasználás	Adatok megosztása	Az adatátvevő személye / kiléte
Felhasználók, ajtók, időbeosztások, belépési jogosultságok, RFID-azonosítók, mobiltelefon-azonosítók (Openow), riasztások/értesítési naplók, felhasználói interakciók naplói, diagnosztikai naplók, eszközadatok, teljesítményadatok stb.	A rendszer tulajdonosa határozza meg, hogy milyen információkat osztanak meg, és milyen célból.	A TS1000 / TESA Hotel szoftver csak akkor oszthat meg adatokat harmadik felekkel, ha ez a funkció szerepel a licencben. Az adatok API-kon vagy TCP/IP parancsokon keresztül kerülnek megosztásra.	Az adatokat harmadik fél platformjaival, például épületfelügyeleti vagy foglalási rendszerekkel lehet megosztani, amelyeket a rendszer tulajdonosa választ ki.

4. Adathozzáférés és felhasználói jogosultságok

Adatokhoz való közvetlen hozzáférés	Adatokhoz való közvetett hozzáférés	Adatok törlése
A rendszeradminisztrátor hozzárendeli az operátorokat, beállítja az azonosítóikat, és meghatározza, hogy milyen adatokhoz férhetnek hozzá, valamint milyen műveleteket hajthatnak végre.	n/a	A rendszeradminisztrátor bármikor tárolhatja vagy törölheti az adatokat.

5. Panasz benyújtásának joga

Ha úgy véli, hogy adatkezelésünk megsérti az Ön jogait a vonatkozó jogszabályok szerint, joga van panaszt benyújtani az illetékes hatóságnál az Ön joghatósága alatt.

6. Üzleti titkok

Bizonyos esetekben a csatlakoztatott termékekből vagy a kapcsolódó szolgáltatásokból származó adatok üzleti titkokat tartalmazhatnak, amelyek a saját vagy partnereink tulajdonában állnak. Az üzleti titkokat meg kell őrizni, és csak akkor szabad nyilvánosságra hozni, ha minden szükséges intézkedést megtettek a titkosságuk megőrzése érdekében, különös tekintettel a harmadik felekre. Kivételes körülmények között az adatokhoz való hozzáférés lehetőségét korlátozhatják az üzleti titkok.

Fennálló titoktartási kötelezettségeink biztosítják, hogy az Ön adataiban található üzleti titkok védve legyenek.

7. Időtartam és megszűnés

Az Ön végfelhasználói licencszerződése a Szolgáltatásra az általunk történő használat időtartamára érvényes, kezdve a Szolgáltatásra történő regisztráció vagy a Szolgáltatás Használati feltételeinek elfogadásának napjától.

Ha további Openow App licencet vásárol, a Szolgáltatás ezen eleme éves, folyamatos időszakra kerül biztosításra.

A szerződést a Szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések szerint bármikor megszüntetheti.

8. Kapcsolattartási adatok

Ha bármilyen kérdése van a Termék vagy a Szolgáltatás által generált adatokkal kapcsolatban, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk a következő címen:

Smartair.techsupport@assaabloy.com.