

CLIQ Ecosystem

25/08/2025 – Verzió 1

Experience a safer
and more open world

Gyártó / Forgalmazó:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Germany

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Szolgáltató:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warsaw, Poland

1. Bevezetés

1.1 Általános

Ez a tájékoztató ismerteti, hogy a CLIQ hardverekből (a továbbiakban: „Termék”) származó vagy azok által gyűjtött adatokhoz hogyan férnek hozzá, miként használják fel és osztják meg azokat (ideértve a CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App és CLIQ Mobile Manager App alkalmazásokat, a továbbiakban: „Szolgáltatás”), valamint hogy az adatokat milyen módon kezelik az EU Adattörvény 3. cikkének követelményeivel összhangban.

1.2 Termék- és szolgáltatásleírás

A CLIQ egy kulcsalapú digitális hengerplatform, amely hardvert (HW) és szoftvert (SW) tartalmaz a CLIQ rendszerek kezeléséhez. A rendszer használata során az HW és az SW adatokat generál, amelyek auditnaplókból, eseményekből és technikai naplókból állnak.

1.3 Adatkezelők

Az alábbi felek kapnak adatokat a Terméktől és/vagy a Szolgáltatástól, és saját céljaikra is felhasználhatják azokat („adatkezelők”):

- CLIQ rendszer tulajdonosa / végfelhasználó
- ASSA ABLOY, amennyiben hosting szolgáltatás kerül biztosításra

1.4. Használati feltételek és szolgáltatásminőség

Minden CLIQ szolgáltatáshoz tartozik végfelhasználói licencszerződés és adatvédelmi nyilatkozat, amelyek a telepítés során, illetve a telepítést követően magán a szolgáltatáson belül érhetők el.

2. Adatok, amelyeket a termék képes generálni

Termék neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült Mennyiség	Adatgyűjtés gyakorisága	Adatok megőrzése
Zárbetét	Auditnapló (AT)	Beágyazott, saját fejlesztésű, 11 byte-os formátum	20kb	Minden kulcs behelyezése egy auditnaplót (AT) eredményez, a hardver körkörös puffer (FIFO – First In, First Out) módszert használ, legfeljebb 2 000 bejegyzéssel. Az adatok lekérése a szolgáltatáson keresztül történik, és kézzel kell hozzájutni.	Tárolva, amíg a puffer kapacitása miatt felül nem írják (FIFO)
Kulcs (hagyományos)	Auditnapló (AT)	Beágyazott, saját fejlesztésű, 11 byte-os formátum	20kb	Minden kulcs behelyezése egy auditnaplót (AT) eredményez, a hardver körkörös puffer (FIFO – First In, First Out) módszert használ, legfeljebb 1 000 bejegyzéssel. Az adatok lekérését a szolgáltatáson keresztül kell kérni, és kézzel kell hozzáférni.	Tárolva, amíg a puffer kapacitása miatt felül nem írják (FIFO)

Termék neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült Mennyiség	Adatgyűjtés gyakorisága	Adatok megőrzése
Kulcs (BLE)	Auditnapló (AT)	Beágyazott, saját fejlesztésű, 11 byte-os formátum	20kb	Minden kulcs behelyezése egy auditnaplót (AT) eredményez, a hardver körkörös puffer (FIFO – First In, First Out) módszert használ, legfeljebb 1 000 bejegyzéssel. Az adatok lekérését a szolgáltatáson keresztül kell kérni, és kézzel vagy BLE-n keresztül érhetők el.	Tárolva, amíg a puffer kapacitása miatt felül nem írják (FIFO)
Távoli programozó eszköz	Eseménynaplók, Technikai naplók	Clear text	20kb	Eseménynaplók – valós időben és folyamatosan a Szolgáltatás által. Technikai naplók – USB-meghajtón keresztül az eszközről	Tárolva, amíg a puffer kapacitása miatt felül nem írják (FIFO)

3. A szolgáltatások által gyűjtött adatok

Szolgáltatás neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült mennyiség	Adatok megőrzése
CLIQ Web Manager (ahol AA kínálja a hosting szolgáltatást)	Auditnapló, eseménynaplók, anonimizált alkalmazásnaplók	Az auditnapló (AT) és eseménynaplók SQL-adatmezőkben szerepelnek. Az alkalmazásnaplók szöveges fájlkként találhatók a szerveren.	Ez a rendszer méretétől függ, mivel a kisebb rendszerek kevesebb adatot generálnak a nagyobb rendszerekhez képest. Egy adatbázis-bejegyzés átlagos mérete kb. 3 kB.	Az auditnapló (AT) és eseménynaplók alapértelmezett megőrzési ideje 1 év, de a felhasználó beállíthatja azt. Az alkalmazásnaplók automatikusan 30 nap után törlődnek.
CLIQ Go App	Technikai naplók Anonimizált alkalmazás-analitika	Beágyazott, saját fejlesztésű formátum	Technikai naplók: kb. 2 MB eszközönként, körkörös puffer (FIFO) használatával	Nincs megőrzési politika, mivel a tárolt adatokat csak támogatási esetekhez használják. Tárolva, amíg a körkörös puffer (FIFO) kapacitása miatt felül nem írják.
CLIQ Connect App	Technikai naplók Anonimizált alkalmazás-analitika	Beágyazott, saját fejlesztésű formátum	Eszközönként ~ 2 MB, körkörös puffer (FIFO)	Nincs megőrzési politika, mivel a tárolt adatokat csak támogatási esetekhez használják. Tárolva, amíg a körkörös puffer (FIFO) kapacitása miatt felül nem írják.)

Szolgáltatás neve	Adatok jellege	Formátum	Becsült mennyiség	Adatok megőrzése
CLIQ Mobile Manager	Technikai naplók és anonimizált alkalmazás-analitika (csak a felhasználó hozzájárulásával)	Beágyazott, saját fejlesztésű formátum	Eszközönként ~ 2 MB, körkörös puffer (FIFO)	Nincs megőrzési politika, mivel a tárolt adatokat csak támogatási esetekhez használják. Tárolva, amíg a körkörös puffer (FIFO) kapacitása miatt felül nem írják.)

4. Adatmegosztás és felhasználás

Adattípus	Adatfelhasználás	Adatmegosztás	Az adatátvevő személye / kiléte
A CWM technikai naplók teljesítmény- és diagnosztikai adatokat tartalmaznak.	Az ASSA ABLOY ezeket az adatokat csak támogatási esetekhez és a szolgáltatás minőségének biztosításához használja.	Harmadik féllel nem kerül megosztásra	N/A
Mobilalkalmazás naplók és analitika	Az ASSA ABLOY ezeket az adatokat csak támogatási esetekhez és a szolgáltatás minőségének biztosításához használja.	A technikai naplók a mobil eszközön kerülnek tárolásra, és a rendszer tulajdonosának kell megosztania azokat az ASSA ABLOY-jal.	Szolgáltató

5. Adathozzáférés és felhasználói jogosultságok

Adatokhoz való közvetlen hozzáférés	Adatokhoz való közvetett hozzáférés	Adatok törlése
Minden szolgáltatás esetén: a rendszer tulajdonosa közvetlen hozzáféréssel rendelkezik az auditnaplóhoz és eseményadatokhoz a biztosított szolgáltatáson keresztül.	Nem	A rendszer lehetővé teszi, hogy a rendszer tulajdonosa testreszabható megőrzési időt állítson be az adatok számára.

6. Hogyan kérhet adatmegosztást

Adatmegosztást kérhet tőlünk egy konkrét harmadik féllel kapcsolatban, ha e-mailben felveszi a kapcsolatot a támogatási szervezetünkkel (lásd 10. pont). Bizonyos körülmények között elutasíthatjuk az adatok harmadik félnek történő megosztására irányuló kérést.

7. Panasz benyújtásának joga

Ha úgy véli, hogy adatkezelésünk megsérti az Ön jogait a vonatkozó jogszabályok szerint, joga van panaszt benyújtani az illetékes hatóságnál az Ön joghatósága alatt.

8. Üzleti titkok

Bizonyos esetekben a csatlakoztatott termékekből vagy a kapcsolódó szolgáltatásokból származó adatok üzleti titkokat tartalmazhatnak, amelyek a saját vagy partnereink tulajdonában állnak. Az üzleti titkokat meg kell őrizni, és csak akkor szabad nyilvánosságra hozni, ha minden szükséges intézkedést megtettek a titkosságuk megőrzése érdekében, különösen a harmadik felek tekintetében. Kivételes körülmények között az adatokhoz való hozzáférés lehetősége korlátozott lehet az üzleti titkok miatt. Fennálló titoktartási kötelezettségeink biztosítják az Ön adataiban található üzleti titkok védelmét.

9. Időtartam és megszűnés

Amennyiben az ASSA ABLOY hosting szolgáltatást nyújt, az Ön helyi entitással kötött szerződése jellemzően éves, folyamatos időszakra szól. Pontos feltételekért kérjük, tekintse át a szerződését.

A szerződést a szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések szerint bármikor megszüntetheti.

10. Kapcsolattartási adatok

Ha bármilyen kérdése van a Termék vagy a Szolgáltatás által generált adatokkal kapcsolatban, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk a következő címen:

cliqsupport@assaabloy.com.