

Informations sur la famille de systèmes de verrouillage Clex public (CX8120, CX8130, CX8140, CX8160, CX8170)

23 Janvier 2026

Experience a safer
and more open world

Fabricant / Prestataire de services :

Uhlmann & GmbH, Gutenbergstraße 2-4, 97297 Waldbüttelbrunn

1. Introduction

1.1 En général

La présente politique de confidentialité explique comment les données générées ou collectées par la famille de systèmes de verrouillage Clex public (le « **Produit** ») sont consultées, utilisées et partagées (y compris pour la fourniture de ClexFWProg et Clex SCT (le « **Service** »)) et comment les données sont traitées conformément aux exigences de l'article 3 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

1.2 Description de produit et service

La famille de systèmes de verrouillage Clex public (CX8120, CX8130, CX8140, CX8160, CX8170) est une plateforme globale de gestion des accès. Ce produit génère des journaux d'audit (type de support d'identification, identifiant(s) du support – sans association avec les noms d'utilisateur), des journaux d'événements (événements importants de l'appareil, hors lecture de cartes), des compteurs de diagnostic, des informations sur l'état de la batterie et les alarmes de capteurs ou de fonctionnement du circuit de la serrure. Les données sont collectées pendant le fonctionnement et stockées sur l'appareil et sur les cartes d'accès des utilisateurs. Les journaux d'audit sont conservés indéfiniment jusqu'à leur remplacement par de nouvelles entrées.

1.3 Détenteur des données

Les systèmes Clex sont hébergés sur site par le propriétaire/client du système. Par conséquent, seul le propriétaire du système a accès aux données générées.

1.4 Conditions d'utilisation et qualité de service

La dernière version est disponible en ligne à l'adresse suivante :
<https://www.uhlmannzacher.com/de/fr/agb>

2. Données que le produit peut générer

Nom de produit	Type de données	Format	Volume estimé	Fréquence de la collecte des données	Stockage des données
Famille de systèmes de verrouillage Clex public (CX8120, CX8130, CX8140, CX8160, CX8170)	Pistes d'audit (type d'autorisation, ID(s) d'autorisation), journaux d'événements (événements importants de l'appareil, à l'exclusion des activités de lecture de carte), compteurs de diagnostic, état de la batterie, alarmes de capteur / fonctionnement	Tableau d'octets, lisible uniquement par machine	Entrées du journal d'audit : 16 octets chacune, jusqu'à 1 000 entrées (configurable) selon le principe du premier entré, premier sorti (FIFO) ; les compteurs sont transférés selon les besoins.	Les données sont générées en continu et en temps réel.	Les journaux d'audit sont conservés jusqu'à ce qu'ils soient écrasés par des enregistrements de données plus récents.

3. Données reçues du service

Nom de service	Type de données	Format	Volume estimé	Conservation des données
Clex SCT	Journal système (activités utilisateur, erreurs, importations)	Environ 250 octets par entrée	Le journal système est mis à jour à chaque activité utilisateur importante (connexion et déconnexion, importation de fichiers XML) ainsi qu'en cas d'erreur. La taille d'une entrée est variable et est d'environ 250 octets.	Illimité
ClexFWProg	Journaux de mise à jour	Environ 3 000 octets par mise à jour (XML, gzipped)	La taille du fichier pour une mise à jour de 100 unités est d'environ 3000 octets (format XML, compressé gzip).	Illimité

4. Accès aux données et fonctions utilisateur

Accès direct aux données	Accès indirect aux données	Effacement des données
Les utilisateurs peuvent accéder directement aux journaux d'audit et aux journaux d'événements via des outils de configuration, des applications mobiles ou des logiciels PC.	N/A – Uhlmann & Zacher n'est pas propriétaire des données. L'exploitant du système en est le propriétaire.	Les utilisateurs peuvent supprimer les données du produit en réinitialisant l'appareil aux paramètres d'usine ou en supprimant les données via le logiciel de service.

5. Comment demander la divulgation des données

Étant donné que les données générées par le service sont gérées directement par le propriétaire/client du système ou son fournisseur de système de contrôle d'accès, ceux-ci peuvent, comme décrit ci-dessus, accéder directement aux données générées et les partager avec des tiers à leur propre discrétion.

6. Droit de porter plainte

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins enfreint vos droits en vertu des lois applicables, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente dans votre juridiction.

7. Secrets commerciaux

Dans certains cas, les données issues des produits ou services associés peuvent contenir des secrets commerciaux nous appartenant ou appartenant à nos partenaires. Ces secrets commerciaux ne seront protégés et divulgués qu'après la mise en œuvre de toutes les mesures nécessaires à leur confidentialité, notamment vis-à-vis des tiers. Exceptionnellement, notre accès aux données pourra être restreint en raison de leur nature de secrets commerciaux.

8. Durée et résiliation

Votre accord d'utilisation du service prend effet à la date d'acceptation des conditions d'utilisation et reste valable pendant toute la durée de votre utilisation. Vous pouvez résilier cet accord en suivant la procédure décrite dans la clause de résiliation des conditions d'utilisation.

9. Coordonnées

Pour toute question concernant les données générées par le produit ou le service, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse order@uundz.de.