

Informations sur la famille de systèmes de verrouillage Clex private (CX2120, CX2130, CX2140, CX2160, CX2170)

23 Janvier 2026

Experience a safer
and more open world

Fabricant / Prestataire de services :

Uhlmann & Zacher GmbH, Gutenbergstraße 2-4, 97297 Waldbuettelbrunn

1. Introduction

1.1 En général

La présente politique de confidentialité explique comment les données générées ou collectées par la famille de systèmes de verrouillage Clex private (le « **Produit** ») sont consultées, utilisées et partagées (y compris la fourniture de ClexFWProg, Keyng App, Keyng Software, Clex Key App, ClexTouch (le « **Service** »)) et comment les données sont traitées conformément aux exigences de l'article 3 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

1.2 Description de produit et service

La famille de systèmes de verrouillage Clex private (CX2120, CX2130, CX2140, CX2160, CX2170) est une plateforme globale de gestion des accès. Ce produit génère des journaux d'audit (type d'identifiant, ID(s) d'identifiant – sans association avec un nom d'utilisateur), des journaux d'événements (événements clés du dispositif, hors lectures de cartes), des compteurs de diagnostic, l'état de la batterie et les alarmes de capteurs ou de fonctionnement des circuits de verrouillage. Les données sont collectées pendant le fonctionnement et stockées sur le dispositif, le smartphone de l'administrateur système ou son ordinateur. Les journaux d'audit sont conservés en permanence jusqu'à leur remplacement par des données plus récentes.

1.3 Détenteur des données

Les systèmes Clex sont hébergés sur site par le propriétaire/client du système. Par conséquent, seul le propriétaire du système a accès aux données générées.

1.4 Conditions d'utilisation et qualité de service

La dernière version est disponible en ligne à l'adresse suivante :
<https://www.uhlmannzacher.com/de/fr/agb>

2. Données que le produit peut générer

Nom de produit	Type de données	Format	Volume estimé	Fréquence de la collecte des données	Stockage des données
Famille de systèmes de verrouillage Clex private (CX2120, CX2130, CX2140, CX2160, CX2170)	Pistes d'audit (type d'informations de connexion, ID ou ID d'informations de connexion - sans connaissance du nom d'utilisateur associé), journaux d'événements incluant les événements importants de l'appareil à l'exception des activités de lecture de cartes, divers compteurs pour les données de diagnostic, l'état de la batterie, les alarmes de capteur ou de fonctionnement des circuits de verrouillage.	Tableau d'octets, lisible uniquement par machine	Nombre d'entrées de contrôle : 16 octets chacune selon le principe FIFO (premier entré, premier sorti), jusqu'à 512 entrées ; les compteurs sont stockés sur le dispositif et transférés selon les besoins.	Les données sont générées en continu et en temps réel.	Les journaux d'audit sont conservés jusqu'à ce qu'ils soient écrasés par des enregistrements de données plus récents.

3. Données reçues du service

Nom de service	Type de données	Format	Volume estimé	Conservation des données
Clex SCT	Journal système (activités utilisateur, erreurs, importations)	Journal de texte (environ 250 octets par entrée)	Environ 250 octets par entrée	Il sera conservé jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime ou que la rotation des journaux ait lieu.
ClexFWProg	Journaux de mise à jour	XML (gzipped)	Environ 3 000 octets par mise à jour (XML, gzipped)	Enregistré uniquement lors des mises à jour manuelles ; supprimé après la transmission.
Keyng App	Journal système, journal des événements/ accès au produit	Tableau d'octets (événements), journal de texte (journal système)	50 octets (journal système), 20 octets (événement)	Ce paramètre sera conservé jusqu'à ce que l'utilisateur supprime ou réinstalle l'application.
Keyng Software	Journal système, journal des événements/accès au produit	Texte simple	50 octets (journal système), 20 octets (événement)	Il est stocké localement jusqu'à ce que l'utilisateur le supprime ou qu'une rotation du protocole ait lieu.
Clex Key App	Journal des événements des tentatives d'accès, journal système contenant les détails techniques	Tableau d'octets (événement), journal de texte (système)	20 octets (événement), 50 ko (journal système)	Journaux d'événements par tentative ; journaux système jusqu'à suppression ou réinstallation

4. Accès aux données et fonctions utilisateur

Accès direct aux données	Accès indirect aux données	Effacement des données
Les utilisateurs peuvent accéder directement aux journaux d'audit et aux journaux d'événements via des outils de configuration, des applications mobiles ou des logiciels PC.	N/A – Uhlmann & Zacher n'est pas propriétaire des données. L'exploitant du système en est le propriétaire.	Les utilisateurs peuvent supprimer les données du produit en réinitialisant l'appareil aux paramètres d'usine ou en supprimant les données via le logiciel de service.

5. Comment demander la divulgation des données

Étant donné que les données générées par le service sont gérées directement par le propriétaire/client du système ou son fournisseur de système de contrôle d'accès, ceux-ci peuvent, comme décrit ci-dessus, accéder directement aux données générées et les partager avec des tiers à leur propre discrétion.

6. Droit de porter plainte

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins enfreint vos droits en vertu des lois applicables, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente dans votre juridiction.

7. Secrets commerciaux

Dans certains cas, les données issues des produits ou services associés peuvent contenir des secrets commerciaux nous appartenant ou appartenant à nos partenaires. Ces secrets commerciaux ne seront protégés et divulgués qu'après la mise en œuvre de toutes les mesures nécessaires à leur confidentialité, notamment vis-à-vis des tiers. Exceptionnellement, notre accès aux données pourra être restreint en raison de leur nature de secrets commerciaux.

8. Durée et résiliation

Votre accord d'utilisation du service prend effet à la date d'acceptation des conditions d'utilisation et reste valable pendant toute la durée de votre utilisation. Vous pouvez résilier cet accord en suivant la procédure décrite dans la clause de résiliation des conditions d'utilisation.

9. Coordonnées

Pour toute question concernant les données générées par le produit ou le service, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse order@uundz.de.