

Informations sur la famille de systèmes de verrouillage Clex prime (CX6120, CX6130, CX6140, CX6160, CX6170)

23 Janvier 2026

Experience a safer
and more open world

Fabricant / Prestataire de services :

Uhlmann & Zacher GmbH, Gutenbergstraße 2-4, 97297 Waldbuettelbrunn

1. Introduction

1.1 En général

La présente déclaration de confidentialité explique comment les données générées ou collectées par la famille de systèmes de verrouillage Clex prime (le « **Produit** ») sont consultées, utilisées et partagées (y compris pour la fourniture du logiciel de gestion Keyvi, UZ Keyhub (basé sur le cloud), Clex Key App, ClexFWProg (application mobile), du logiciel ClexTouch pour PC (le « **Service** »)) et comment les données sont autrement traitées conformément aux exigences de l'article 3 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

1.2 Description de produit et service

La famille de systèmes de verrouillage Clex prime (CX6120, CX6130, CX6140, CX6160, CX6170) est une plateforme globale de gestion des accès. Ce produit génère des journaux d'audit (type d'identifiant, ID(s) d'identifiant – hors correspondance de nom d'utilisateur), des journaux d'événements (événements liés aux dispositifs clés, hors lectures de cartes), des compteurs de diagnostic, l'état de la batterie et les alarmes de capteurs ou de fonctionnement des circuits de verrouillage. Les données sont collectées pendant le fonctionnement et stockées sur le dispositif, sur les cartes d'accès utilisateur, dans une base de données locale et temporairement dans le logiciel de service ClexTouch avant d'être transférées vers la base de données locale. Les journaux d'audit sont conservés en permanence jusqu'à leur remplacement par des données plus récentes.

1.3 Détenteur des données

Les systèmes Clex sont hébergés sur site par le propriétaire/client du système. Par conséquent, seul le propriétaire du système a accès aux données générées.

1.4 Conditions d'utilisation et qualité de service

La dernière version est disponible en ligne à l'adresse suivante :
<https://www.uhlmannzacher.com/de/fr/agb>

2. Données que le produit peut générer

Nom de produit	Type de données	Format	Volume estimé	Fréquence de la collecte des données	Stockage des données
Famille de systèmes de verrouillage Clex prime (CX6120, CX6130, CX6140, CX6160, CX6170)	Journaux d'audit (type d'informations de connexion, identifiant(s) des informations de connexion), journaux d'événements (événements importants de l'appareil autres que les opérations de lecture de carte), compteur de diagnostic, état de la batterie, alarmes de capteur/ fonctionnement	Tableau d'octets, lisible uniquement par machine	Entrées du journal de test : 8 octets chacune, jusqu'à 512 entrées selon le principe FIFO (premier entré, premier sorti) ; les compteurs sont transférés selon les besoins.	Les données sont générées en continu et en temps réel.	Les journaux d'audit sont conservés jusqu'à ce qu'ils soient écrasés par des enregistrements de données plus récents.

3. Données reçues du service

Nom de service	Type de données	Format	Volume estimé	Conservation des données
Keyvi Administrator	Journal d'activité, journaux d'événements de porte, journaux d'événements du service Keyvi	Format de base de données basé sur des fichiers	420 ko (activité), 128 octets (porte), 820 octets (service) par entrée	Paramètre par défaut : illimité ; la suppression automatique peut être configurée en jours.
UZ Keyhub	Numéros de téléphone, type d'appareil/système d'exploitation/modèle	JSON / ensemble de données structurées dans le cloud	1 enregistrement de données par appareil mobile	Numéro de téléphone : à usage unique ; Données de l'appareil : lors du changement de clé
Clex Key App	Journal des événements de tentative d'accès, syslog	Tableau d'octets (événements), journal de texte (syslog)	20 octets (événement), 50 ko (syslog)	Les événements sont enregistrés pour chaque tentative ; les entrées du journal système sont conservées jusqu'à ce que l'utilisateur supprime ou réinstalle l'application.
ClexFWProg	Journaux de mise à jour	XML (gzipped)	Environ 3 000 octets par mise à jour (XML, compressé au format gzip)	Enregistré uniquement lors des mises à jour manuelles ; supprimé automatiquement après la transmission.
ClexTouch Software PC	Journal système (activité de l'utilisateur)	Texte simple	60 octets par entrée	Stocké localement jusqu'à la rotation des journaux ou la suppression par l'utilisateur.

4. Accès aux données et fonctions utilisateur

Accès direct aux données	Accès indirect aux données	Effacement des données
Les utilisateurs peuvent accéder directement aux journaux d'audit et aux journaux d'événements via des outils de configuration, des applications mobiles ou des logiciels PC.	N/A – Uhlmann & Zacher n'est pas propriétaire des données. L'exploitant du système en est le propriétaire.	Les utilisateurs peuvent supprimer les données du produit en réinitialisant l'appareil aux paramètres d'usine ou en supprimant les données via le logiciel de service.

5. Comment demander la divulgation des données

Étant donné que les données générées par le service sont gérées directement par le propriétaire/client du système ou son fournisseur de système de contrôle d'accès, ceux-ci peuvent, comme décrit ci-dessus, accéder directement aux données générées et les partager avec des tiers à leur propre discrétion.

6. Droit de porter plainte

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins enfreint vos droits en vertu des lois applicables, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente dans votre juridiction.

7. Secrets commerciaux

Dans certains cas, les données issues des produits ou services associés peuvent contenir des secrets commerciaux nous appartenant ou appartenant à nos partenaires. Ces secrets commerciaux ne seront protégés et divulgués qu'après la mise en œuvre de toutes les mesures nécessaires à leur confidentialité, notamment vis-à-vis des tiers. Exceptionnellement, notre accès aux données pourra être restreint en raison de leur nature de secrets commerciaux.

8. Durée et résiliation

Votre accord d'utilisation du service prend effet à la date d'acceptation des conditions d'utilisation et reste valable pendant toute la durée de votre utilisation. Vous pouvez résilier cet accord en suivant la procédure décrite dans la clause de résiliation des conditions d'utilisation.

9. Coordonnées

Pour toute question concernant les données générées par le produit ou le service, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse order@uundz.de.