

Note relative à la confidentialité – Règlement sur les données de l'UE

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Ecosystème SMARTair / TESA Hotel

05/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Fabricant / Prestataire de services :

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Espagne

1. Introduction

1.1 Généralités

La présente note d'information explique comment les données générées par, ou collectées via, les dispositifs de porte TESA SMARTair UOC, BLE et WIR (le « Produit ») sont consultées, utilisées et partagées (y compris via TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App et TESA SMARTair App, ci-après le « Service »), ainsi que la manière dont ces données sont traitées, conformément aux exigences de l'article 3 du Data Act de l'Union européenne.

1.2 Description du produit et du service

TESA SMARTair et TESA Hotel sont des solutions de contrôle d'accès basées sur des dispositifs électroniques installés sur les portes d'un bâtiment. Les deux systèmes utilisent des identifiants RFID et mobiles pour l'authentification des utilisateurs, garantissant une identification sécurisée et sans contact. La gestion des droits d'accès est assurée via une plateforme logicielle centralisée, permettant de définir, surveiller et administrer précisément l'accès à chaque point d'entrée contrôlé du bâtiment. Des données sont générées lors de l'utilisation des produits, et celles-ci sont hébergées sur site (on-premise).

1.3 Détenteurs des données

Les parties suivantes reçoivent des données issues du Produit et/ou du Service et peuvent les utiliser à leurs propres fins (« détenteurs de données ») :

- Le propriétaire du système TESA SMARTair / TESA Hotel, généralement le client final et utilisateur.

Le système peut également être intégré à des plateformes tierces, telles que des systèmes de gestion technique de bâtiment (GTB) ou des systèmes de réservation. Dans ces cas, TESA SMARTair / TESA Hotel peut partager certaines informations avec le tiers concerné. Le propriétaire du système détermine quelles informations sont partagées et à quelles fins.

1.4 Conditions d'utilisation et qualité de service

Tous les services TESA SMARTair / TESA Hotel sont régis par des contrats de licence utilisateur final (EULA) et des déclarations de confidentialité, accessibles lors de l'installation ou après installation directement dans le service.

2. Données que le produit peut générer :

Nom du produit	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte	Conservation des données
Dispositifs de porte TESA SMARTair UOC	Journaux d'activité, état de la batterie	Format propriétaire intégré	Chaque fois qu'un utilisateur présente son identifiant (RFID ou mobile), Le matériel stocke jusqu'à 1 200 événements en utilisant la méthode FIFO (premier entré, premier sorti), ce qui représente un maximum d'environ 13,2 ko.	Les enregistrements doivent être extraits manuellement à l'aide du programmeur portable, puis téléchargés sur le serveur local TS1000 / TESA Hotel + Web Manager	Stockage des événements jusqu'à écrasement (méthode FIFO)
Dispositifs de porte TESA SMARTair BLE (Openow)	Journaux d'activité, état de la batterie	Format propriétaire intégré	Chaque fois qu'un utilisateur présente son identifiant (RFID ou mobile), Le matériel stocke jusqu'à 1 200 événements en utilisant la méthode FIFO (premier entré, premier sorti), ce qui représente un maximum d'environ 13,2 ko.	Lors de la présentation d'un identifiant mobile, le dispositif envoie aussi les événements à l'appli Openow, qui les transfère au serveur local TS1000 / TESA Hotel + Web Manager	Stockage des événements jusqu'à écrasement (méthode FIFO)

Nom du produit	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte	Conservation des données
Dispositifs de porte TESA SMARTair WIR	Journaux d'activité, état de la batterie, journaux de connectivité, données de diagnostic	Format propriétaire intégré	Idem ci-dessus (~11 octets / événement, jusqu'à 1 200 événements soit ~13,2 Ko)	Door device events are sent in real time to the communication HUB, which forwards them to the TESA SMARTair TS1000 or TESA Hotel + Web Manager on premise server	Stockage des évènements jusqu'à écrasement (méthode FIFO)

3. Données obtenues par les services :

Nom du produit	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte
Logiciel TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager	Utilisateurs, portes, plages horaires, droits d'accès, identifiants RFID et mobiles (Openow), journaux d'alertes/notifications, journaux d'interactions, journaux de diagnostic, données des dispositifs, données de performance	Champs SQL + export EXCEL / CSV	Volume variable selon l'installation (nombre d'utilisateurs, portes, passages/jour). Le tableau 2 ci-dessus donne une estimation par produit	Illimitée (modifiable par l'administrateur système)
Application TESA SMARTair Openow	Identifiant utilisateur, journaux d'activité, état de la batterie	Format propriétaire (~11 octets / événement)	Jusqu'à 200 événements collectés à la fois, soit max. 2,2 Ko	Données non stockées dans l'application : transférés au serveur local installé TS1000 / TESA Hotel
Application TESA SMARTair (Ouverture à distance)	Aucun	n/a	n/a	n/a

4. Partage et utilisation des données

Type de données	Utilisation des données	Partage de données	Destinataire des données
Utilisateurs, portes, plages horaires, droits d'accès, identifiants RFID et mobiles (Openow), journaux, données de diagnostic, données des dispositifs, performances, etc.	Le propriétaire du système détermine quelles informations sont partagées et à quelles fins.	Le logiciel TS1000 / TESA Hotel peut partager des données avec des tiers uniquement si la licence inclut cette fonctionnalité. Le partage s'effectue via API ou commandes TCP/IP	Les données peuvent être partagées avec des plateformes tierces telles que des systèmes de gestion de bâtiments ou des systèmes de réservation, sélectionnées par le propriétaire du système.

5. Accès aux données et capacités des utilisateurs

Accès direct aux données	Accès indirect	Effacement des données
L'administrateur système attribue les opérateurs, définit leurs identifiants et précise les données auxquelles ils ont accès et les actions qu'ils peuvent effectuer.	n/a	L'administrateur système peut stocker ou supprimer les données à tout moment.

6. Droit de réclamation

Si vous estimez que notre traitement de vos données enfreint vos droits en vertu de la législation applicable, vous avez le droit d'envoyer une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre juridiction.

7. Secrets commerciaux

Dans certains cas, les données issues des produits connectés ou des services associés peuvent inclure des secrets commerciaux nous appartenant ou appartenant à nos partenaires.

Ces secrets doivent être protégés et ne seront divulgués que si toutes les mesures nécessaires pour préserver leur confidentialité sont respectées, notamment vis-à-vis de tiers.

Dans des cas exceptionnels, notre capacité à accorder l'accès à certaines données peut être limitée pour cette raison.

8. Durée et résiliation

Votre contrat de licence utilisateur final (EULA) pour le Service est valable pendant toute la durée d'utilisation du Service, à compter de la date d'inscription ou d'acceptation des conditions d'utilisation.

Si vous achetez une licence additionnelle pour l'application Openow, ce service est fourni sur une base annuelle reconductible.

Vous pouvez mettre fin au contrat selon les modalités prévues dans la clause de résiliation de votre Accord.

9. Coordonnées

Pour toute question concernant les données générées par le Produit ou le Service, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Smartair.techsupport@assaabloy.com.