

Note relative à la confidentialité – Règlement sur les données de l’UE

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Incedo Lite / Access Portal Lite

12/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Fabricant / distributeur :

Impro Technologies, 1 Manchester Rd, New Germany, Durban, 3610, Afrique du Sud

1. Introduction

1.1 Généralités

La présente note d'information explique comment les données générées par, ou collectées via Incedo Lite et Access Portal Lite Access Control System (le « Produit ») sont consultées, utilisées et partagées (y compris via l'Access Portal Firmware Upgrade Utility (le « Service »)), ainsi que la manière dont ces données sont traitées, conformément aux exigences de l'article 3 du Data Act de l'Union européenne.

1.2 Description du produit et du service

Incedo Lite / Access Portal Lite est un système de contrôle d'accès comprenant du matériel (HW) et des logiciels (SW) permettant de gérer et de restreindre l'accès à des lieux physiques uniquement aux personnes et aux ressources autorisées. Il utilise des méthodes d'authentification telles que les cartes d'accès et les codes PIN pour vérifier l'identité et les droits d'accès associés à chaque individu ou actif. Le système fonctionne en local (on-premise). Lors de son utilisation, des données sont générées par le matériel et le logiciel, comprenant des journaux d'audit, des événements et des logs techniques.

1.3 Détenteurs de données

Les parties suivantes reçoivent des données du Produit et/ou du Service, et peuvent utiliser les données à leurs propres fins (« détenteurs des données ») :

- Propriétaire du système / utilisateur final Incedo Lite / Access Portal Lite

1.4 Conditions d'utilisation et qualité du service

Incedo Lite / Access Portal Lite dispose d'un contrat de licence utilisateur final (EULA), accessible pendant le processus d'installation ou après l'installation dans les fichiers d'installation du service.

2. Données obtenues par le Produit

Nom du produit	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte	Conservation des données
Contrôleur	Transactions d'accès Transactions d'état Transactions d'alarme	.log (texte), CSV	En moyenne, 1 Mo par jour est généré par système pour 100 détenteurs de droits d'accès	Le produit génère des données en continu et en temps réel, lorsque les utilisateurs entrent ou sortent des points d'accès gérés par le contrôleur.	Les données sont stockées localement sur l'appareil. Elles y restent jusqu'à ce que la mémoire tampon soit saturée, entraînant leur écrasement.

3. Données obtenues par la Service

Nom de la service	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte
Firmware Upgrade Utility	Sauvegarde des détenteurs de badges et de la configuration du système	Fichier texte	En supposant 100 détenteurs de droits d'accès : 100 Mo pour la configuration initiale 1 Mo par jour en moyenne, par système	Les données générées par le Firmware Upgrade Utility sont stockées indéfiniment sur l'appareil exécutant ce service.

4. Accès aux données et capacités des utilisateurs

Accès direct aux données	Accès indirect aux données	Effacement des données
La page web intégrée d'Incedo Lite / Access Portal Lite fournit plusieurs rapports qui présentent les données collectées par le système au propriétaire du système. Le fichier texte de sauvegarde généré par le Firmware Upgrade Utility	S.O.	Les données stockées sur le contrôleur peuvent être effacées en effectuant une réinitialisation d'usine du contrôleur.

5. Comment demander le partage de données

Si vous souhaitez partager les données générées par votre système avec un tiers, vous pouvez le faire à votre propre discrétion.

6. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins enfreint vos droits en vertu de la législation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre juridiction.

7. Secrets d'affaires

Dans certains cas, les données provenant des produits connectés ou des services liés peuvent contenir des secrets d'affaires détenus par nous ou nos partenaires. Les secrets d'affaires ne sont conservés et divulgués que si toutes les mesures nécessaires sont prises au préalable afin de préserver leur confidentialité, en particulier à l'égard de tiers. Dans des circonstances exceptionnelles, notre capacité à accorder l'accès aux données peut être limitée en raison de secrets d'affaires.

Nous respectons nos obligations de confidentialité afin de protéger tous les secrets commerciaux contenus dans vos données.

8. Durée de validité et résiliation

Lorsque Impro Technologies fournit un service d'hébergement, votre contrat avec nous est généralement établi sur une base annuelle renouvelable, à compter de la date à laquelle vous vous inscrivez ou acceptez les conditions d'utilisation du service. Veuillez toutefois consulter votre contrat pour connaître la durée exacte.

Vous pouvez mettre fin au contrat en suivant les étapes décrites dans la clause de résiliation de votre accord.

9. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant les données générées par le Produit ou le Service, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse support@impro.net.