

Note relative à la confidentialité – Règlement sur les données de l'UE

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Écosystème CLIQ

30/10/2025 - Version 2

Experience a safer
and more open world

Fabricant / distributeur:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Allemagne
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finlande
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Suède
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israël

Prestataire de service:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Varsovie, Pologne

1. Introduction

1.1 Généralités

La présente note d'information explique comment les données générées ou collectées par le matériel CLIQ (le «**Produit**») sont accessibles, utilisées, et partagées, y compris dans CLIQ Web Manager, les applications CLIQ Go App, CLIQ Connect App et CLIQ Mobile Manager App (le «**Service**»), ainsi que les autres formes de traitement des données, conformément aux exigences de l'article 3 du Règlement sur les données de l'Union européenne.

1.2 Description du produit et du service

CLIQ est une plateforme pour cylindre numérique basée sur des clés, contenant du matériel (HW) et des logiciels (SW) ayant pour objet la gestion des systèmes CLIQ. Pendant l'utilisation du système, les données sont générées par le matériel et les logiciels, et se composent des historiques de passage, d'événements et de journaux techniques.

1.3 Détenteurs de données

Les parties suivantes reçoivent des données du Produit et/ou du Service, et peuvent utiliser les données à leurs propres fins («détenteurs des données»):

- Propriétaire du système CLIQ/Utilisateur final
- ASSA ABLOY dans les cas où un service d'hébergement est fourni

1.4 Conditions d'utilisation et qualité de service

Tous les services CLIQ sont régis par des Accords de licence d'utilisateur final et des Déclarations de confidentialité qui peuvent être consultés pendant l'installation ou, après l'installation, dans le service lui-même.

2. Données que le Produit est capable de générer

| Nom du produit | Nature des données | Format | Volume estimé | Fréquence de collecte | Conservation des données |
|--|--|--|---------------|---|--|
| Cylindre | Historique de passage | Format propriétaire intégré de 11 octets | 20 ko | Chaque insertion de clé entraîne un historique de passage , le dispositif utilise un tampon circulaire (premier entré, premier sorti, FIFO) avec jusqu'à 2 000 entrées. La collecte de ces données doit être demandée dans le service et obtenue manuellement | Stockées jusqu'à écrasement en raison de la capacité tampon (FIFO) |
| Clé (ordinaire) | Historique de passage | Format propriétaire intégré de 11 octets | 20 ko | Chaque insertion de clé entraîne un historique de passage, le dispositif utilise un tampon circulaire (premier entré, premier sorti, FIFO) avec jusqu'à 2 000 entrées. La collecte des données doit être demandée dans le service et obtenue manuellement | Stockées jusqu'à écrasement en raison de la capacité tampon (FIFO) |
| Clé (Bluetooth® Low Energy – BLE) | Historique de passage | Format propriétaire intégré de 11 octets | 20 ko | Chaque insertion de clé entraîne un historique de passage, le dispositif utilise un tampon circulaire (premier entré, premier sorti, FIFO) avec jusqu'à 2 000 entrées. La collecte de ces données doit être demandée dans le service et peut être obtenue manuellement ou par BLE | Stockées jusqu'à écrasement en raison de la capacité tampon (FIFO) |
| Dispositif de programmation à distance | Journaux d'événements Journaux techniques | Texte clair | 20 ko | Journaux d'événements - En temps réel et en continu par le Service. Journaux techniques par clé USB depuis le dispositif | Stockées jusqu'à écrasement en raison de la capacité tampon (FIFO) |

3. Données obtenues par les Services

| Nom du service: | Nature des données | Format | Volume estimé | Conservation des données |
|--|---|--|--|--|
| CLIQ Web Manager (où AA propose des services d'hébergement) | Historique de passage, journaux d'événements, journaux d'application anonymisés | Les historiques de passage et journaux d'événements sont des entrées dans des champs de données SQL Les journaux d'application sont des fichiers texte sur le serveur | Cela dépend de la taille du système, car les systèmes plus petits génèrent moins de données que les systèmes plus grands La taille moyenne d'une entrée dans la base de données est de 3 ko | La période de conservation par défaut des historiques de passage et des journaux d'événements est de 1 an, mais peut être définie par l'utilisateur. Les journaux d'application seront automatiquement supprimés après 30 jours |
| Application CLIQ Go | Journaux techniques Analyses d'application anonymisées | Format propriétaire intégré | Journaux techniques: ~ 2 Mo dans un tampon circulaire par dispositif, FIFO | Aucune politique de conservation, car les données stockées ne sont utilisées que pour les cas d'assistance. Stockées jusqu'à écrasement en raison de la capacité tampon circulaire (FIFO) |
| Application CLIQ Connect | Journaux techniques Analyses d'application anonymisées | Format propriétaire intégré | ~ 2 Mo dans un tampon circulaire par dispositif, FIFO | Aucune politique de conservation, car les données stockées ne sont utilisées que pour les cas d'assistance. Stockées jusqu'à écrasement en raison de la capacité tampon circulaire (FIFO) |

| Nom du service: | Nature des données | Format | Volume estimé | Conservation des données |
|---------------------|--|-----------------------------|---|---|
| CLIQ Mobile Manager | Journaux techniques et analyses d'application anonymisées (uniquement avec l'accord de l'utilisateur) | Format propriétaire intégré | ~ 2 Mo dans un tampon circulaire par dispositif, FIFO | Aucune politique de conservation, car les données stockées ne sont utilisées que pour les cas d'assistance. Stockées jusqu'à écrasement en raison de la capacité tampon circulaire (FIFO) |

4. Partage et utilisation des données

| Type de données | Utilisation des données | Partage des données | Identité du destinataire de données |
|---|--|--|-------------------------------------|
| Les journaux techniques CWM contiennent des données de performance et de diagnostic | ASSA ABLOY utilise ces données uniquement à des fins d'assistance et pour garantir la qualité du service | Non partagées avec des tiers | S.O. |
| Journaux et analyses des applications mobiles | ASSA ABLOY utilise ces données uniquement à des fins d'assistance et pour garantir la qualité du service | Les journaux techniques sont stockés sur l'appareil mobile et doivent être partagés avec ASSA ABLOY par le propriétaire du système | Prestataire de service |

5. Accès aux données et capacités des utilisateurs

| Accès direct aux données | Accès indirect aux données | Effacement des données |
|--|----------------------------|---|
| Pour tous les services: Le propriétaire du système a un accès direct aux données des audit trails et des événements dans le service fourni | Non | Le système permet une période de conservation des données personnalisable, à définir par le propriétaire du système |

6. Comment demander le partage de données

Vous pouvez nous demander de partager des données avec un tiers spécifique en contactant notre organisation d'assistance par e-mail (voir 10). Dans certaines circonstances, nous pouvons refuser une demande de partage de données avec des tiers.

7. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins enfreint vos droits en vertu de la législation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre juridiction.

8. Secrets d'affaires

Dans certains cas, les données des produits connectés ou des services liés peuvent inclure des secrets d'affaires détenus par nous ou nos partenaires. Les secrets d'affaires ne sont conservés et divulgués que si toutes les mesures nécessaires sont prises au préalable afin de préserver leur confidentialité, en particulier à l'égard de tiers. Dans des circonstances exceptionnelles, notre capacité à accorder l'accès aux données peut être limitée en raison de secrets d'affaires.

Nous respectons les obligations de confidentialité afin de protéger les secrets d'affaires contenus dans vos données.

9. Durée de validité et résiliation

Lorsque ASSA ABLOY fournit un service d'hébergement, votre contrat avec l'entité locale est généralement fourni sur une base annuelle renouvelable. Veuillez toutefois vous référer à votre accord pour connaître les conditions exactes.

Vous pouvez mettre fin au contrat en suivant les étapes prévues dans la clause de résiliation de votre accord.

10. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant les données générées par le Produit ou le Service, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse cliqsupport@assaabloy.com.