

# Note relative à la confidentialité – Règlement sur les données de l'UE

## Serrures sans fil Aperio et outils de configuration

09/09/2025 – Version 1

Experience a safer  
and more open world

### **Fabricant / Prestataire de services :**

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Suède

## **1. Introduction**

### **1.1 Généralités**

La présente notice d'information explique comment les données générées par, ou collectées via, les serrures et hubs sans fil Aperio et leurs outils logiciels de configuration (Aperio Programming Application et Aperio Installer, ci-après le « Produit ») sont consultées, utilisées et partagées (y compris pour la fourniture de services de configuration et de diagnostic, ci-après le « Service »), ainsi que la manière dont ces données sont traitées, conformément aux exigences de l'article 3 du Data Act de l'Union européenne.

### **1.2 Description du produit et du service Aperio**

Aperio est une technologie de contrôle d'accès sans fil conçue pour étendre ou moderniser des systèmes existants de contrôle d'accès électronique, sans nécessiter de câblage complexe. Aperio utilise des dispositifs de verrouillage électroniques alimentés par pile, intégrant des lecteurs d'identifiants RFID et mobiles, permettant de connecter rapidement et à moindre coût des portes, armoires ou autres ouvertures à un système de contrôle d'accès. Des données sont générées lors de l'utilisation des produits. Celles-ci peuvent être stockées soit directement sur les dispositifs, soit dans un système tiers de contrôle d'accès.

### **1.3 Détenteurs des données**

- Les parties suivantes reçoivent des données issues du Produit et/ou du Service et peuvent les utiliser à leurs propres fins (« détenteurs de données ») :
  - Le propriétaire du système, via le système tiers de contrôle d'accès dans lequel les produits Aperio sont intégrés et installés.
  - Les fournisseurs du système tiers de contrôle d'accès avec lequel les produits Aperio sont intégrés peuvent également être détenteurs de données, selon la nature du système et les modalités de sa fourniture.

### **1.4 Conditions d'utilisation et qualité de service**

- Aperio Programming Application : Les conditions générales sont disponibles lors de l'installation du logiciel. Après installation, le menu « Aide > À propos » affiche les conditions génériques ainsi que les

références aux licences des logiciels libres et outils utilisés dans l'application.

- Aperio Installer : la dernière version est disponible en ligne à l'adresse suivante : EULA – <https://aperioinstaller.com/eula>

## 2. Données que le Produit est capable de générer

Nom du produit	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte	Conservation des données
Famille de serrures Aperio	Journaux d'audit (type d'identifiant, identifiant(s)), journaux d'événements (ex. événements système majeurs : batterie faible, mise à jour firmware, changements de mode, etc.), données de diagnostic, remplacement de batterie, état de la batterie, tension lors du remplacement, alarmes capteurs ou circuits de verrouillage	xml, CSV, txt, json (lorsqu'ils sont générés par l'outil logiciel de configuration/diagnostic)	Les entrées du journal d'audit sont générées ou modifiées à chaque lecture de carte, avec jusqu'à 200 entrées stockées en FIFO (premier entré, premier sorti). Les compteurs sont stockés dans la serrure et transférés à la demande via l'outil logiciel. Fichiers typiquement de 1 à 30 Ko selon le nombre d'entrées.	Continu et en temps réel	La durée de conservation des journaux d'audit peut être définie par l'installateur (1 jour à illimitée). Les autres journaux sont stockés indéfiniment.

### 3. Données obtenues par les Services

Nom du service	Nature des données	Format	Volume estimé	Conservation des données
Aperio Programming Application (PAP tool – logiciel Windows + dongle radio)	Journaux d’audit, journaux d’événements, journaux de débogage, informations système (données de diagnostic)	xml, CSV, txt, json	Fichiers de diagnostic de 1 à 30 Ko par génération. Génération manuelle par l’installateur ou technicien de maintenance (ex. visite de maintenance ou dépannage).	Indéfiniment, jusqu’à suppression manuelle
Aperio Installer (application web et mobile)	Journaux d’audit, journaux d’événements, journaux de débogage, informations système (données de diagnostic)	xml, CSV, txt, json	Idem ci-dessus (1 à 30 Ko par génération, manuelle)	Journaux d’audit conservés <b>60 jours</b> à compter de la collecte. Les autres fichiers sont stockés indéfiniment, jusqu’à suppression manuelle.

### 4. Accès aux données et capacités des utilisateurs

Accès direct aux données	Accès indirect aux données	Suppression des données
Via le logiciel de contrôle d’accès ou les outils de configuration, les utilisateurs peuvent se connecter aux produits Aperio et extraire les données.	Non applicable – ASSA ABLOY n’est pas détenteur de données.	Une réinitialisation d’usine du produit supprime les données stockées.

## **5. Modalités de partage des données**

Les données générées par le Service sont gérées directement par le propriétaire du système / client ou par son fournisseur de système de contrôle d'accès. Ceux-ci peuvent accéder aux données comme décrit ci-dessus et décider librement de les partager avec un tiers.

## **6. Droit de réclamation**

Si vous estimez que notre traitement de vos données enfreint vos droits en vertu de la législation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre juridiction.

## **7. Secrets commerciaux**

Dans certains cas, les données issues des produits connectés ou des services associés peuvent inclure des secrets commerciaux appartenant à ASSA ABLOY ou à ses partenaires.

Ces secrets doivent être protégés et ne seront divulgués que si toutes les mesures nécessaires pour préserver leur confidentialité sont respectées, notamment vis-à-vis de tiers.

Dans des cas exceptionnels, notre capacité à accorder l'accès à certaines données peut être limitée pour cette raison.

## **8. Durée et résiliation**

Votre accord d'utilisation du Service prend effet à la date à laquelle vous acceptez les Conditions d'utilisation et reste valable pendant toute la durée de votre utilisation du Service.

Vous pouvez mettre fin au contrat en suivant les modalités prévues dans la clause de résiliation de vos Conditions d'utilisation.

## **9. Coordonnées**

Pour toute question concernant les données générées par le Produit ou le Service, veuillez contacter votre équipe locale d'assistance client.

Les coordonnées sont disponibles sur le site web ASSA ABLOY Opening Solutions de votre pays :

<https://www.assaabloy.com/group/en>