

Note relative à la confidentialité – Règlement sur les données de l’UE

ASSA ABLOY
Opening Solutions

ASSA ABLOY Access

27/08/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Prestataire de services :

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finlande

1. Introduction

Généralités

La présente note d'information explique comment les données générées ou collectées par ASSA ABLOY Access (le « **Produit** ») sont accessibles, utilisées, et partagées, ainsi que les autres formes de traitement des données, conformément aux exigences de l'article 3 du Règlement sur les données de l'Union européenne.

La présente note d'information explique comment les données générées ou collectées par un produit connecté sont accessibles, utilisées, et partagées afin de fournir ASSA ABLOY Access (le « **Service** »), ainsi que les autres formes de traitement des données, conformément aux exigences de l'article 3 du Règlement sur les données de l'Union européenne.

1.1 Description du produit et du service

ASSA ABLOY Access est un logiciel de gestion des accès basé sur le cloud qui offre une gestion des accès par clébadge et smartphone sur une seule et même plateforme. Access peut être utilisé pour gérer divers produits de verrouillage et est accessible via un navigateur Internet.

1.2 Détenteurs de données

Les parties suivantes reçoivent des données du Produit et/ou du Service, et peuvent utiliser les données à leurs propres fins (« détenteurs des données »):

Abloy Oy est le détenteur des données. ASSA ABLOY Access permet également l'intégration à des systèmes tiers. L'utilisateur peut identifier ces tiers, car les intégrations sont activées à sa demande expresse.

ASSA ABLOY Access peut être intégré à d'autres produits fournis par le groupe ASSA ABLOY, notamment :

- ABLOY PULSE – Les informations relatives à la loi sur les données sont disponibles à <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- ABLOY CUMULUS – Les informations relatives à la loi sur les données sont disponibles à <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>

- DoorBird – Les informations relatives à la loi sur les données sont disponibles à https://www.doorbird.com/en/data_act_notice

1.3 Conditions d'utilisation et qualité du service

La description du service ASSA ABLOY Access et le contrat de licence utilisateur final (CLUF) sont fournis et doivent être acceptés lors de la commande du logiciel. Le CLUF est également fourni et doit être accepté par chaque utilisateur qui se connecte au logiciel avant de pouvoir l'utiliser.

2. Données obtenues par ASSA ABLOY Access

Nom du produit	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte	Conservation des données
ASSA ABLOY Access	Événements basés sur les actions effectuées dans le logiciel.	Base de données SQL.	Dépend de l'utilisation. La quantité moyenne est de 30 Mo par système.	Les données sont générées en continu en fonction de l'utilisation du logiciel.	Les données sont stockées sur le serveur cloud AWS. La période de conservation est configurable (1 à 3650 jours), la période de conservation par défaut est de 365 jours.

3. Accès aux données et capacités des utilisateurs

Accès direct aux données	Accès indirect aux données	Effacement des données
Les historiques de passage peuvent être consultés sur l'interface utilisateur et également exportés vers un fichier CSV.	Les événements d'accès et la traçabilité et les journaux d'événements peuvent être consultés sur l'interface utilisateur, mais ne peuvent pas être exportés. Pour accéder à ces journaux, veuillez contacter dataact@abloy.com .	L'utilisateur peut supprimer des données en définissant une période de conservation pour la traçabilité et les historiques de passage. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section « Paramètres » du manuel d'utilisation, qui peut être téléchargé à partir de l'interface utilisateur dans le menu « Aide ». Les événements d'accès ne peuvent être supprimés que par l'équipe de développement, sur demande.

4. Comment demander le partage de données

Vous pouvez nous demander de partager des données avec un tiers spécifique en contactant notre Service notre organisation d'assistance. Dans certaines circonstances, nous pouvons refuser une demande de partage de données avec des tiers.

5. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins enfreint vos droits en vertu de la législation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre juridiction.

6. Secrets d'affaires

Dans certains cas, les données provenant des produits connectés ou des services liés peuvent contenir des secrets d'affaires détenus par nous ou nos partenaires. Les secrets d'affaires ne sont conservés et divulgués que si toutes les mesures nécessaires sont prises au préalable afin de préserver leur confidentialité, en particulier à l'égard de tiers. Dans des circonstances exceptionnelles, notre capacité à accorder l'accès aux données peut être limitée en raison de secrets d'affaires. Nous respectons nos obligations de confidentialité afin de protéger tous les secrets commerciaux contenus dans vos données.

7. Durée de validité et résiliation

Votre contrat avec Abloy Oy est valable pour un abonnement annuel à compter de la date à laquelle vous vous inscrivez ou acceptez les conditions d'utilisation du service.

Vous pouvez mettre fin au contrat à la fin de votre période de facturation en contactant notre service clientèle ou en résiliant le contrat sur notre portail de service clientèle.

8. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant les données générées par le Produit ou le Service, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle à l'adresse dataact@abloy.com.