

Note relative à la confidentialité – Règlement sur les données de l’UE

ASSA ABLOY
Opening Solutions

ABLOY BEAT / CUMULUS

22/09/2025 – Version 2

Experience a safer
and more open world

Fabricant / Prestataire de service:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finlande

1. Introduction

1.1 Généralités

La présente note d’information explique comment les données générées ou collectées par la famille de produits sans clés ABLOY BEAT / CUMULUS ((le «**Produit**») sont accessibles, utilisées, et partagées (y compris pour fournir l’application mobile ABLOY BEAT / CUMULUS et SDK (le “**Service**”)) »), ainsi que les autres formes de traitement des données, conformément aux exigences de l’article 3 du Règlement sur les données de l’Union européenne.

1.2 Description du produit et du service

ABLOY BEAT / CUMULUS fonctionne en faisant communiquer un dispositif de verrouillage via BLE (Bluetooth Low Energy) avec une application mobile, qui transmet ensuite les données d’événement de verrouillage pertinentes au cloud. Nous avons une approche de plate-forme en tant que service, comprenant une application mobile, un SDK (kit de développement logiciel) et des API (interface de programmation d’applications) pour les intégrations cloud. BEAT et CUMULUS permet aux utilisateurs de suivre et de gérer l’accès au dispositif de verrouillage à des fins opérationnelles et de sécurité. Les informations garantissent que seuls les utilisateurs autorisés ont accès à des zones spécifiques. Le principal objectif de la collecte de données est de gérer et de surveiller les événements d’accès aux dispositifs de verrouillage, en assurant la sécurité et l’efficacité opérationnelle. Les données sont générées au fur et à mesure de l’utilisation des serrures, qui peuvent être stockées à la fois sur le produit et dans le cloud ABLOY BEAT / CUMULUS.

1.3 Détenteurs de données

Abloy Oy comme Fournisseur de Services est le détenteur des données.

2. Données que le Produit est capable de générer

Nom du produit	Nature des données	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte	Conservation des données
ABLOY BEAT / CUMULUS Famille de produits sans clé. (Cadenas sans clé - PLK340 & PLK348, contrôleur EK900, tube à clé CYK191, poignée pivotante	Historiques de passage (ID du dispositif de commande, type d'événement (ouvert/fermé et horodatage), événements du système, par exemple température et journaux d'événements, état de la batterie, tension de la batterie	Toutes les données du dispositif sont au format de journal JSON	Des données sont générées chaque fois qu'un dispositif de verrouillage est utilisé. En moyenne, nous collectons 15 entrées de journal de 512 bytes chacune par événement d'ouverture de dispositif, totalisant environ 7,6 KB. Exemple de données s'il y a 1000 ouvertures par jour, 1000 x 15 événements x 512 bytes/par événement = 7,8 MB / jour.	Les données sont générées en continu et en temps réel par le produit de verrouillage. Les données sont partagées via un téléphone mobile ou un appareil Gateway vers la plateforme.	Le temps de conservation prévu est de 3 ans pour la création des données et lorsque notre cloud a reçu les données. Si le dispositif est complètement hors ligne et que personne ne le visite, les données générées pendant cette période hors ligne sont stockées dans la mémoire du dispositif, où la durée de conservation des données est de 20 ans.

3. Données obtenues par Abloy OY

Nom du service:	Nature des données	Format	Volume estimé	Conservation des données
Application mobile / Kit de développement logiciel (SDK) & CLOUD / Interface de programmation d'applications (API)	Historiques de passage (ID du dispositif de commande, type d'événement (ouvert/fermé/mise à jour), horodatage, journaux des événements du système, état de la batterie, tension de la batterie, température. Nous collectons également des données de diagnostic, d'utilisation et de performance auprès des clients mobiles.	Toutes les données du dispositif sont au format de journal JSON	En moyenne, nous collectons 15 entrées de journal x 512 bytes par événement d'ouverture d'un dispositif, au total environ 7,6 Kb Par exemple, s'il y a 1 000 ouvertures par jour, cela entraîne environ 7,8 Mo de données par jour (1 000 15 événements 512 octets par événement).	30 jours de stockage à chaud 3 ans de stockage à froid

4. Partage et utilisation des données

Type de données	Utilisation des données	Partage des données	Identité du destinataire de données
Historiques de passage (ID du dispositif de commande, type d'événement (ouvert/fermé/mise à jour), horodatage, journaux des événements du système, état de la batterie, tension de la batterie, température. Les données de diagnostic, d'utilisation et de performance des clients mobiles peuvent également être partagées.	Pour identifier les aspects du service qui pourraient être améliorés, assurer la qualité Pour pouvoir analyser et tester notre Service en effectuant des recherches, collecter des enquêtes et produire des statistiques, des analyses de crash	Ces données ne sont pas partagées avec des tiers en dehors d'ASSA ABLOY par Abloy Oy	S.O.

5. Accès aux données et capacités des utilisateurs

Accès direct aux données	Accès indirect aux données	Effacement des données
<p>Toutes les données qui sont conçues pour être récupérables sont disponibles via nos rappels d'API. Cela inclut :</p> <ul style="list-style-type: none">- Traçabilité : qui a fait quoi ?- Événements du système : journaliser les événements générés par le dispositif de verrouillage en racontant les détails de ce qui se passe. <p>Des conseils et une assistance sur la façon de récupérer les données via l'API sont fournis par notre équipe de support technique dans le cadre des processus d'intégration du système.</p>	<p>Pour accéder :</p> <ul style="list-style-type: none">- Données de diagnostic, d'utilisation et de performance provenant d'une application mobile.- Niveau de tension de la batterie ou température d'un produit verrouillant à un moment donné. <p>Veuillez faire une demande à l'équipe de support client en envoyant un e-mail à dataact@abloy.com</p>	<p>À ce stade, les données générées par un produit individuel ne peuvent pas être effacées, cependant les pistes d'audit d'un système complet peuvent être à la demande du propriétaire du système. Pour plus d'informations, veuillez contacter Abloy Services à dataact@abloy.com</p>

6. Comment demander le partage de données

Vous pouvez nous demander de partager des données avec un tiers spécifique en contactant notre organisation d'assistance en envoyant en mail à dataact@abloy.com. Dans certaines circonstances, nous pouvons refuser une demande de partage de données avec des tiers.

7. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins enfreint vos droits en vertu de la législation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre juridiction.

8. Secrets d'affaires

Dans certains cas, les données des produits connectés ou des services liés peuvent inclure des secrets d'affaires détenus par nous ou nos partenaires. Les secrets d'affaires ne sont conservés et divulgués que si toutes les mesures nécessaires sont prises au préalable afin de préserver leur confidentialité, en particulier à l'égard de tiers. Dans des circonstances exceptionnelles, notre capacité à accorder l'accès aux données peut être limitée en raison de secrets d'affaires. Nous respectons les obligations de confidentialité afin de protéger les secrets d'affaires contenus dans vos données.

9. Durée de validité et résiliation

Votre contrat avec ABLOY BEAT / CUMULUS est valable pour un abonnement annuel à compter de la date à laquelle vous vous inscrivez ou acceptez les conditions d'utilisation du service.

Vous pouvez mettre fin au contrat en contactant notre service clientèle, qui vous conseillera sur les étapes pour résilier votre accord.

10. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant les données générées par le Produit ou le Service, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle à l'adresse dataact@abloy.com.