

CLIQ ekosysteemi

30/10/2025 – Version 2

Experience a safer
and more open world

Valmistaja / jakelija:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berliini, Saksa
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Suomi
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Tukholma, Ruotsi
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Palveluntarjoaja:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Varsova, Puola

1. Johdanto

1.1 Yleistä

Tässä tiedotteessa selitetään, miten CLIQ-laitteiston (jäljempänä **"Tuote"**) tuottamiin tai sen kautta kerättyihin tietoihin pääsee käsiksi, miten niitä käytetään ja jaetaan (mukaan lukien CLIQ Web Manager, CLIQ Go -sovellus, CLIQ Connect -sovellus ja CLIQ Mobile Manager -sovellus (jäljempänä **"Palvelu"**)) ja miten tietoja muutoin käsitellään EU:n datasäädöksen 3 artiklan vaatimusten mukaisesti.

1.2 Tuotteen ja palvelun kuvaus

CLIQ on avaimella toimiva digitaalinen kulunhallintajärjestelmä, joka sisältää laitteiston (HW) ja ohjelmiston (SW) CLIQ-järjestelmien hallintaan. Järjestelmän käytön aikana laitteisto ja ohjelmisto tuottavat tietoja, jotka koostuvat kirjausketjuista (audit trail), tapahtumista ja teknisistä lokitiedoista.

1.3 Tietojen haltijat

Seuraavat osapuolet saavat tietoja tuotteesta ja/tai palvelusta ja voivat käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa ("tietojen haltijat"):

- CLIQ-järjestelmän omistaja / loppukäyttäjä
- ASSA ABLOY tapauksissa, joissa tarjotaan hosting-palvelua

1.4 Käyttöehdot ja palvelun laatu

Kaikilla CLIQ-palveluilla on loppukäyttäjän lisenssisopimukset (EULA) ja tietosuojaselosteet, jotka löytyvät asennuksen aikana tai asennuksen jälkeen palvelusta itsestään.

2. Tuotteen tuottamat tiedot

Tuotteen nimi	Tietojen luonne	Formaatti	Arvioitu määrä	Keräystiheys	Tietojen säilyttäminen
Lukko	Kulkurekisteri	Sulautettu valmistaja-kohtainen 11 tavun formaatti	20kb	Jokainen avaimen käyttö aiheuttaa merkinnän kulkurekisteriin. Laitteisto käyttää rengaspuskuria (first in, first out, FIFO), johon mahtuu enintään 2000 merkintää. Kyseisten tietojen keräämisestä on tehtävä palvelupyyntö ja tiedot hankitaan manuaalisesti.	Säilytetään, kunnes ylikirjoitetaan puskurin kapasiteetin vuoksi (FIFO)
Avain (tavallinen)	Kulkurekisteri	Sulautettu valmistaja-kohtainen 11 tavun formaatti	20kb	Jokainen avaimen käyttö aiheuttaa merkinnän kulkurekisteriin. Laitteisto käyttää rengaspuskuria (first in, first out, FIFO), johon mahtuu enintään 2000 merkintää. Kyseisten tietojen keräämisestä on tehtävä palvelupyyntö ja tiedot hankitaan manuaalisesti.	Säilytetään, kunnes ylikirjoitetaan puskurin kapasiteetin vuoksi (FIFO)
Avain (BLE, Bluetooth Low Energy)	Kulkurekisteri	Sulautettu valmistaja-kohtainen 11 tavun formaatti	20kb	Jokainen avaimen käyttö aiheuttaa merkinnän kulkurekisteriin. Laitteisto käyttää rengaspuskuria (first in, first out, FIFO), johon mahtuu enintään 2000 merkintää. Tietojen kerääminen on pyydettävä palvelun kautta, ja ne voidaan hankkia manuaalisesti tai BLE:n kautta.	Säilytetään, kunnes ylikirjoitetaan puskurin kapasiteetin vuoksi (FIFO)
Etäohjelmointilaitte	Tapahtumalokit Tekniset lokit	Selkokielen teksti	20kb	Tapahtumalokit – Reaaliaikaisesti ja jatkuvasti palvelun toimesta. Tekniset lokit laitteesta USB-muistitikulla.	Säilytetään, kunnes ylikirjoitetaan puskurin kapasiteetin vuoksi (FIFO)

3. Palveluiden hankkimat tiedot

Palvelun nimi	Tietojen luonne	Formaatti	Arvioitu määrä	Tietojen säilyttäminen
CLIQ Web Manager (jos Assa Abloy tarjoaa hosting-palveluita)	Jäljitysloki (audit trail), Tapahtumalokit, Anonymisoidut sovelluslokit	Jäljitys- ja tapahtumalokit ovat merkintöjä SQL-tietokentissä Sovelluslokit ovat palvelimella olevia tekstitiedostoja.	Tämä riippuu järjestelmän koosta, sillä pienemmät järjestelmät tuottavat vähemmän dataa kuin suuremmat järjestelmät. Yhden merkinnän keskimääräinen koko tietokannassa on 3kb	Jäljitys - ja tapahtumalokien säilytysaika on oletusarvoisesti 1 vuosi, mutta käyttäjä voi asettaa sen. Sovelluslokit poistetaan automaattisesti 30 päivän kuluttua
CLIQ Go - sovellus	Tekniset lokit Anonymisoitu sovellusanalytiikka	Sulautettu valmistajakohtainen formaatti	Tekniset lokit: ~ 2 MB rengaspuksurissa laitetta kohti, FIFO	Ei säilytyskäytäntöä, koska tallennettuja tietoja käytetään vain tukitapauksissa. Tallennetaan, kunnes ylikirjoitetaan rengaspuksuriin mahtuvan kapasiteetin vuoksi (FIFO)
CLIQ Connect - sovellus	Tekniset lokit Anonymisoitu sovellusanalytiikka	Sulautettu valmistajakohtainen formaatti	~ 2MB rengaspuksurissa laitetta kohti, FIFO	Ei säilytyskäytäntöä, koska tallennettuja tietoja käytetään vain tukitapauksissa. Tallennetaan, kunnes ylikirjoitetaan rengaspuksuriin mahtuvan kapasiteetin vuoksi (FIFO)

Palvelun nimi	Tietojen luonne	Formaatti	Arvioitu määrä	Tietojen säilyttäminen
CLIQ Mobile Manager	Tekniset lokit ja anonymisoitu sovellusanalytiikka (vain käyttäjän suostumuksella)	Sulautettu valmistajakohtainen formaatti	~ 2MB rengaspuksurissa laitetta kohti, FIFO	Ei säilytyskäytäntöä, koska tallennettuja tietoja käytetään vain tukitapauksissa. Tallennetaan, kunnes ylikirjoitetaan rengaspuksuriin mahtuvan kapasiteetin vuoksi (FIFO)

4. Tietojen jakaminen ja käyttö

Tietojen tyyppi	Tietojen käyttö	Tietojen jakaminen	Tietojen vastaanottajan henkilöllisyys
CWM:n tekniset lokit sisältävät suorituskyky- ja diagnostiikkatietoja	ASSA ABLOY käyttää näitä tietoja vain tukitapauksissa ja palvelun laadun varmistamiseksi	Ei jaeta kolmansille osapuolille	Ei sovelleta
Mobiilisovellusten lokit ja analytiikka	ASSA ABLOY käyttää näitä tietoja vain tukitapauksissa ja palvelun laadun varmistamiseksi	Tekniset lokit tallennetaan mobiililaitteelle, ja järjestelmän omistajan on jaettava ne ASSA ABLOY:n kanssa	Palveluntarjoaja

5. Tietojen käyttö ja käyttäjäominaisuudet

Suora pääsy tietoihin	Epäsuora pääsy tietoihin	Tietojen poistaminen
Kaikki palvelut: Järjestelmän omistajalla on suora pääsy kulkurekisteriin ja tapahtumatietoihin tarjotun palvelun kautta	Ei	Järjestelmä mahdollistaa järjestelmän omistajan määrittämien mukautettavan tietojen säilytysajan

6. Tietojen jakamispyynnöt

Voit pyytää meitä jakamaan tietoja tietyille kolmannelle osapuolelle ottamalla yhteyttä tukipalveluumme sähköpostitse (katso kohta 10). Tietyissä olosuhteissa voimme kieltäytyä tietojen jakamisesta kolmansille osapuolille.

7. Oikeus tehdä valitus

Jos katsot, että tietojesi käsittely rikkoo sovellettavan lainsäädännön mukaisia oikeuksiasi, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle.

8. Liikesalaisuudet

Joissakin tapauksissa tuotteiden tai niihin liittyvien palveluiden tiedot voivat sisältää meidän tai kumppaneidemme omistamia liikesalaisuuksia. Liikesalaisuudet on säilytettävä ja ne voidaan paljastaa vain, jos kaikki tarvittavat toimenpiteet niiden luottamuksellisuuden säilyttämiseksi on toteutettu, erityisesti kolmansien osapuolten osalta. Poikkeustapauksissa liikesalaisuudet voivat rajoittaa mahdollisuuksiamme myöntää pääsy tietoihin.

Noudatamme salassapitovelvollisuutta suojellaksemme tietojesi sisältämiä liikesalaisuuksia.

9. Voimassaolo ja irtisanominen

Kun ASSA ABLOY tarjoaa hosting-palvelua, sopimus paikallisen yksikön kanssa on yleensä voimassa vuosittain uusittavana. Tarkat ehdot ja edellytykset löytyvät kuitenkin sopimuksestasi.

Voit irtisanoa sopimuksen noudattamalla sopimuksen irtisanomisehdossa määritellyjä ohjeita.

10. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tuotteen tai palvelun tuottamista tiedoista, ota meihin yhteyttä osoitteessa clisupport@assaabloy.com.