

Valmistaja / Palveluntarjoaja:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Suomi

1. Johdanto

1.1 Yleistä

Tässä tiedotteessa selitetään, miten ABLOY OS ohjauspäätteen (jäljempänä "Tuote") tuottamaa tai sen kautta kerättyä dataa käytetään, jaetaan (mukaan lukien alla kohdassa 3 kuvatun ABLOY OS -ohjelmiston tarjoaminen, (jäljempänä "Palvelu")) ja miten tietoja muutoin käsitellään EU:n datasäädöksen 3 artiklan vaatimusten mukaisesti.

1.2 Tuotteen ja palvelun kuvaus

ABLOY OS on kulunvalvontajärjestelmä, joka tarjoaa esim. avainten, tunnisteiden ja mobiilikulkemisen hallinnan yhdellä alustalla palveluna tai paikallisena asennuksena. ABLOY OS:ää voidaan käyttää erilaisten lukitustuotteiden hallintaan, ja sitä käytetään verkkoselaimella.

Keskitetty palvelin on kytketty ohjauspäätteisiin IP-yhteydellä. Ohjauspäätteet keräävät kulkutietoa ovilta (esim. mikä ovi, milloin ja millä tunnisteella) ja jakavat ne keskitetylle palvelimelle. Tiedot tallennetaan pitkäaikaisesti palvelimelle ja lyhytaikaisesti ohjauspäätteeseen.

1.3 Tietojen haltijat

Seuraavat tahot vastaanottavat dataa tuotteesta ja voivat käyttää sitä omiin tarkoituksiinsa ("tietojen haltijat"):

- Järjestelmän omistaja / asiakas
- Kun Abloy Oy tarjoaa konosalipalveluita, se on myös tietojen haltija.

ABLOY OS tarjoaa myös integrointimahdollisuuksia kolmansien osapuolten järjestelmiin. Käyttäjä voi tunnistaa tällaiset kolmannet osapuolet, sillä integraatiot otetaan käyttöön vain käyttäjän pyynnöstä.

ABLOY OS voidaan integroida muihin ASSA ABLOY -konsernin tarjoamiin tuotteisiin, kuten:

- CLIQ
- ABLOY CUMULUS
- Aperio

Näiden tuotteiden datasäädöksen mukaiset tiedot löytyvät osoitteesta:

<https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>

1.4 Käyttöehdot ja palvelun laatu

ABLOY OS -palvelun kuvaus ja loppukäyttäjän ohjelmiston käyttöoikeussopimus (EULA) toimitetaan ja ne on hyväksyttävä ennen ohjelmiston tilaamista.

2. Tuotteen tuottamat tiedot

Tuotteen nimi	Tietojen luonne	Muoto	Arvioitu määrä	Keräystiheys	Tietojen säilyttäminen
ABLOY OS Ohjaus-pääte	Käyttö-, tilatieto- ja hälytysloki. Tilatiedot sisältävät esimerkiksi oven avaamista/sulkemista koskevat tiedot. Hälytysloki täyttyy, jos ovi on auki pidempään kuin asetettu aikaraja.	Mukautettu tekstitiedosto	Tiedot luodaan reaaliajassa ja lähetetään palvelimelle. Lokitiedoston koko on rajoitettu laitteen käytettävissä olevaan muistiin 24 Mt. Lokitiedoston koko riippuu päivittäisten tapahtumien määrästä. Arvioitu koko on 0,2–4 Mt päivässä.	Tiedot tuotetaan ja kerätään reaaliajassa.	Offline-tapahtumat voidaan tallentaa 2 viikon ajaksi, minkä jälkeen ohjauspääte estää pääsyn niihin. Lokitiedot tyhjennetään päivittäin, jos ne on lähetetty onnistuneesti ABLOY OS -ohjelmistoon. Tiedot tallennetaan toistaiseksi, jos tapahtumia ei lähetetä onnistuneesti.

3. Palveluiden hankkimat tiedot

Palvelun nimi	Tietojen luonne	Muoto	Arvioitu määrä	Tietojen säilyttäminen
Abloy OS FSES	Toimintoihin perustuvat tarkastuslokit, käyttöloki, tilatietoloki ja hälytysloki. Esimerkiksi tilatietoloki sisältää tiedot oven avaamisesta/sulkemisesta. Hälytysloki täyttyy, jos ovi on auki pidempään kuin asetettu aikaraja.	SQL-tietokanta	Datan määrä riippuu käytön määrästä. Tyypillisessä järjestelmässä yksi kytketty tuote tuottaa päivittäin 200 kt dataa.	Tuotetta koskevat tiedot säilytetään, kunnes ne on lähetetty liitettyyn palveluun. Kun tiedot on lähetetty, ne poistetaan tuotteesta päivittäin. Liitettyssä palvelussa tiedot säilytetään oletusarvoisesti 186 päivää
Abloy OS Payara	Ohjelmiston käytön tarkastusloki. Esim. kirjautuminen, käyttäjän käyttöoikeuksien muuttaminen ja tunnisteiden lisääminen.	SQL-tietokanta	Tietoja syntyy aina, kun ohjelmiston käyttäjä tekee muutoksen käyttöliittymässä. Noin 770 tavua tapahtumaa kohti.	DPX tyhjentää tallennetut tiedot säännöllisesti. Oletusasetus on 365 päivää.
ABLOY OS PROTEC2 CLIQ integraation käyttöliittymä	Käyttäjän CLIQ-integraation käytön tarkastusloki OS-ohjelmistossa. Esim. käyttöoikeusprofiilin sisällön muuttaminen ja lukon avaamisoikeuksien lisääminen tai poistaminen avaimesta.	SQL-tietokanta	Tiedot luodaan aina, kun jonkin CLIQ-komponentin ohjelmointiin tehdään muutos Abloy OS -käyttöliittymän kautta. Noin 820 tavua tapahtumaa kohti.	Oletusasetus on 365 päivää.

4. Tietojen jakaminen ja käyttö

Tietojen tyyppi	Tietojen käyttö	Tietojen jakaminen	Tietojen vastaanottajan henkilöllisyys
Käyttö- ja tarkastuslokit	Tietoja käytetään vain ongelmatilanteiden ratkaisemiseen asiakkaan pyynnöstä.	Tietoja ei jaeta kolmansille osapuolille	Ei sovellettavissa

5. Tietojen käyttö ja käyttäjäominaisuudet

Suora pääsy tietoihin	Epäsuora pääsy tietoihin	Tietojen poistaminen
Ohjelmiston käyttäjä pääsee käyttö- ja tarkastuslokiin ABLOY OS -käyttöliittymän raporttiosion kautta. Valitut tiedot voidaan sitten viedä ohjelmistosta ulos xls-muodossa.	Ei sovellettavissa	Käyttö- ja tarkastuslokit voidaan poistaa palvelusta vain poistamalla koko tietokanta tai odottamalla asetetun tietojen säilytysajan päättymistä. Tuotteen tiedot voidaan poistaa asentamalla laiteohjelmisto uudelleen.

6. Tietojen jakamispyynnöt

Koska palvelun tuottamat tiedot ovat järjestelmän omistajan/asiakkaan hallinnoimassa on-premise ympäristössä, he voivat käyttää tuotettuja tietoja suoraan edellä kuvatulla tavalla ja jakaa ne kolmansille osapuolille oman harkintansa mukaan.

7. Oikeus tehdä valitus

Jos katsot, että tietojesi käsittely rikkoo sovellettavan lainsäädännön mukaisia oikeuksiasi, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle.

8. Liikesalaisuudet

Joissakin tapauksissa tuotteiden tai niihin liittyvien palveluiden tiedot voivat sisältää meidän tai kumppaneidemme omistamia liikesalaisuuksia. Liikesalaisuudet on säilytettävä ja ne saa jakaa vain, jos kaikki tarvittavat toimenpiteet niiden luottamuksellisuuden säilyttämiseksi on toteutettu, erityisesti kolmansien osapuolten osalta. Poikkeustapauksissa liikesalaisuudet voivat rajoittaa mahdollisuuttamme myöntää pääsy tietoihin. Meillä on salassapitovelvollisuus suojata tietojesi sisältämät liikesalaisuudet.

9. Voimassaolo ja irtisanominen

Käyttöoikeussopimus ABLOY OS -ohjelmistoon on voimassa vuosittain jatkuvana sopimuksena alkaen käyttöönottopäivästä.

Sopimus voidaan irtisanoa sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

10. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tuotteen tai palvelun tuottamista tiedoista, ota meihin yhteyttä osoitteessa dataact@abloy.com.