

Aviso de datos de la UE

Ecosistema SMARTair / TESA Hotel

ASSA ABLOY
Opening Solutions

05/09/2025 – Versión 1

Experience a safer
and more open world

Fabricante / Distribuidor:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, España.

1. Introducción

1.1 Generalidades

Este aviso informativo explica cómo se accede, utiliza y comparte la información generada por, o recopilada a través de, los dispositivos de puerta TESA SMARTair UOC, BLE y WIR (el "Producto"), incluyendo TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App y TESA SMARTair App (el "Servicio"), y cómo se procesa dicha información, conforme a los requisitos del Artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE.

1.2 Descripción del producto y servicio

TESA SMARTair y TESA Hotel son soluciones de control de accesos basadas en dispositivos electrónicos instalados en las puertas del edificio. Ambos sistemas utilizan credenciales RFID y credenciales móviles para la identificación de usuarios, garantizando una autenticación segura y sin contacto. La gestión de derechos de acceso se realiza a través de una plataforma de software centralizada, lo que permite definir, monitorizar y administrar con precisión el acceso a cada punto de entrada controlado dentro del edificio. Los datos se generan a medida que se utilizan los productos, y se alojan localmente (on-premise).

1.3 Titulares de los datos

Las siguientes partes reciben datos del Producto y/o del Servicio y pueden utilizar dichos datos para sus propios fines ('titulares de datos'):

- El propietario del sistema TESA SMARTair / TESA Hotel, normalmente el cliente final y usuario.

El sistema también puede integrarse con plataformas de terceros, como sistemas de gestión de edificios o sistemas de reservas. En tales casos, TESA SMARTair / TESA Hotel puede compartir cierta información con el tercero. El propietario del sistema determina qué información se comparte y con qué propósito.

1.4 Términos de uso y calidad del servicio

All TESA SMARTair / TESA Hotel services have End User License Agreements and Privacy Statements which can be found during installation or after installation within the service itself.

2. Datos que el Producto puede generar

| Nombre del producto | Tipo de datos | Formato | Volumen estimado | Frecuencia de recopilación | Retención de datos |
|---|--|--------------------------------|---|--|---|
| Dispositivos de puerta TESA SMARTair UOC | Registros de actividad, estado de la batería | Formato propietario incrustado | Cada vez que un usuario presenta su credencial (RFID o credencial móvil) al dispositivo de puerta, el sistema registra el evento generado, que ocupa aproximadamente 11 bytes por evento. El hardware almacena hasta 1.200 eventos utilizando el método FI-FO (First In, First Out), lo que resulta en un máximo de aproximadamente 13,2 kilobytes. | Estos registros deben recuperarse manualmente utilizando el programador portátil. Además, deben descargarse manualmente desde el programador portátil al servidor local TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager. | Los eventos se almacenan en el dispositivo de puerta hasta que se sobrescriben utilizando el método FIFO (First In, First Out). |
| Dispositivos de puerta TESA SMARTair BLE (Openow) | Registros de actividad, estado de la batería | Formato propietario incrustado | Cada vez que un usuario presenta su credencial (RFID o credencial móvil) al dispositivo de puerta, el sistema registra el evento generado, que ocupa aproximadamente 11 bytes por evento. El hardware almacena hasta 1.200 eventos utilizando el método FI-FO (First In, First Out), lo que resulta en un máximo de aproximadamente 13,2 kilobytes. | Cuando se presenta la credencial móvil, el dispositivo de puerta también envía los eventos a la app TESA SMARTair Openow, que los transfiere al servidor local TESA SMARTair TS1000 o TESA Hotel + Web Manager. | Los eventos se almacenan en el dispositivo de puerta hasta que se sobrescriben utilizando el método FIFO (First In, First Out). |
| Dispositivos de puerta TESA SMARTair WIR | Registros de actividad, estado de la batería, registros de conectividad, | Formato propietario incrustado | Cada vez que un usuario presenta su credencial (RFID o credencial móvil) al dispositivo de puerta, el sistema registra el evento | Los eventos del dispositivo de puerta se envían en tiempo real al HUB de comunicación, que los reenvía | Los eventos se almacenan en el dispositivo de puerta hasta que |

| Nombre del producto | Tipo de datos | Formato | Volumen estimado | Frecuencia de recopilación | Retención de datos |
|---------------------|----------------------|---------|--|--|--|
| | datos de diagnóstico | | generado, que ocupa aproximadamente 11 bytes por evento. El hardware almacena hasta 1.200 eventos utilizando el método FI-FO (First In, First Out), lo que resulta en un máximo de aproximadamente 13,2 kilobytes. | al servidor local TESA SMARTair TS1000 o TESA Hotel + Web Manager. | se sobrescriben utilizando el método FIFO (First In, First Out). |

3. Datos obtenidos por los Servicios:

| Nombre del servicio | Tipo de datos | Formato | Volumen estimado | Retención de datos |
|--|--|--|--|--|
| Software TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager | Usuarios, puertas, horarios, derechos de acceso, credenciales RFID, credenciales de teléfono móvil (Openow), registros de alertas/notificaciones, registros de interacciones de usuario, registros de diagnóstico, datos del dispositivo, datos de rendimiento | Campos de datos SQL y formatos EXCEL, CSV al exportar el registro de actividad desde el software | El volumen será muy diferente de una instalación a otra. Dependerá del número de usuarios, puertas, número de aperturas por día, etc. La información en la tabla 2 anterior proporciona una guía sobre el volumen de datos por producto. | Indefinidamente, aunque también se puede establecer un periodo por parte del administrador del sistema. |
| App TESA SMARTair Openow | Credencial del usuario, registros de actividad, estado de la batería | Propietario incrustado. 11 bytes por evento. | La app TESA SMARTair Openow puede recopilar hasta 200 eventos cada vez, con un tamaño de 11 bytes por evento, lo que da como resultado un máximo de 2,2 kilobytes. | Los datos no se almacenan en la app Openow. Se transfieren al servidor local donde están instalados el TS1000 o el TESA Hotel. |

| Nombre del servicio | Tipo de datos | Formato | Volumen estimado | Retención de datos |
|-------------------------------------|---------------|---------|------------------|--------------------|
| TESA SMARTair App (Apertura remota) | Ninguno | N/A | N/A | N/A |

4. Uso y compartición de datos

| Tipo de datos | Uso | Compartición | Destinatario |
|--|---|--|---|
| Usuarios, puertas, horarios, derechos de acceso, credenciales RFID, credenciales de teléfono móvil (Openow), registros de alertas/notificaciones, registros de interacciones de usuario, registros de diagnóstico, datos del dispositivo, datos de rendimiento, etc. | El propietario del sistema determina qué información se comparte y con qué propósito. | El software TS1000 / TESA Hotel solo puede compartir datos con terceros si esta función está incluida en la licencia. Los datos se comparten mediante API o comandos TCP/IP. | Los datos pueden compartirse con plataformas de terceros, como sistemas de gestión de edificios o sistemas de reservas, seleccionados por el propietario del sistema. |

5. Acceso a datos y capacidades del usuario

| Acceso directo | Acceso indirecto | Eliminación de datos |
|--|------------------|---|
| El administrador del sistema asigna operadores, configura sus credenciales y define los datos a los que pueden acceder y las acciones que pueden realizar. | N/A | El administrador del sistema puede almacenar o eliminar datos en cualquier momento. |

6. Derecho a presentar una reclamación

Si consideras que el tratamiento de tus datos infringe tus derechos conforme a la legislación aplicable, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en tu jurisdicción.

7. Secretos comerciales

En algunos casos, los datos procedentes de los productos conectados o de los servicios relacionados pueden incluir secretos comerciales que nosotros o nuestros socios poseemos. Los secretos comerciales deben preservarse y solo podrán divulgarse cuando se hayan tomado todas las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad, especialmente en lo que respecta a terceros. En circunstancias excepcionales, nuestra capacidad para conceder acceso a los datos puede estar limitada debido a la existencia de secretos comerciales.

Mantenemos obligaciones de confidencialidad para proteger cualquier secreto comercial contenido en tus datos.

8. Duración y terminación

Tu Acuerdo de Licencia de Usuario Final para el Servicio es válido durante el tiempo que utilices el Servicio, comenzando en la fecha en que te registres o aceptes los Términos de Uso del Servicio.

Si adquieres una licencia adicional para la aplicación Openow, este componente del Servicio se proporciona con renovación anual automática.

Puedes finalizar el contrato siguiendo los pasos establecidos en la cláusula de Terminación de tu Acuerdo.

9. Información del contacto

Si tienes preguntas sobre los datos generados por el Producto o el Servicio, no dudes en contactarnos en: Smartair.techsupport@assaabloy.com.