

Ecosistema CLIQ

25/08/2025 – Versión 1

Experience a safer
and more open world

Fabricante / Distribuidor:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlín, Alemania
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finlandia
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Estocolmo, Suecia
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Proveedor de servicios:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Varsovia, Polonia

1. Introducción

1.1 Generalidades

Este aviso informativo explica cómo se accede, utiliza y comparte la información generada por o recopilada a través del hardware CLIQ (el “**Producto**”), incluyendo CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App y CLIQ Mobile Manager App (el “**Servicio**”), y cómo se procesa dicha información conforme al Artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE.

1.2 Descripción del producto y servicio

CLIQ es una plataforma digital de cilindros basada en llaves, que incluye hardware (HW) y software (SW) para la gestión de sistemas CLIQ. Durante el uso del sistema, se generan datos por el HW y SW, consistentes en registros de auditoría, eventos y registros técnicos.

1.3 Titulares de los datos

Las siguientes partes reciben datos del Producto y/o del Servicio y pueden utilizarlos para sus propios fines (“titulares de los datos”):

- Propietario del sistema CLIQ / Usuario final
- ASSA ABLOY en los casos en que se proporciona un servicio de alojamiento

1.4 Términos de uso y calidad del servicio

Todos los servicios CLIQ tienen acuerdos de licencia de usuario final y declaraciones de privacidad que pueden encontrarse durante o después de la instalación dentro del propio servicio.

2. Datos que el Producto puede generar

Nombre del producto	Tipo de datos	Formato	Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Retención de datos
Cilindro	Registro de auditoría (AT)	Formato propietario incrustado de 11 bytes	20kb	Cada inserción de llave genera un AT; el HW usa un búfer circular (FIFO) de hasta 2000 entradas. La recopilación debe solicitarse manualmente a través del servicio	Almacenado hasta ser sobrescrito debido a la capacidad del búfer (FIFO)
Llave (regular)	Registro de auditoría (AT)	Formato propietario incrustado de 11 bytes	20kb	Cada inserción de llave genera un AT; el HW usa un búfer circular (FIFO) de hasta 1000 entradas. La recopilación debe solicitarse manualmente a través del servicio	Almacenado hasta ser sobrescrito debido a la capacidad del búfer (FIFO)
Llave (BLE)	Registro de auditoría (AT)	Formato propietario incrustado de 11 bytes	20kb	Cada inserción de llave genera un AT; el HW usa un búfer circular (FIFO) de hasta 1000 entradas. La recopilación debe solicitarse manualmente a través del servicio	Almacenado hasta ser sobrescrito debido a la capacidad del búfer (FIFO)
Dispositivo de programación remota	Registros de eventos y técnicos	Texto claro	20kb	Registros de eventos: en tiempo real y de forma continua por el Servicio. Registros técnicos mediante	Almacenado hasta ser sobrescrito debido a la capacidad del búfer (FIFO)

Nombre del producto	Tipo de datos	Formato	Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Retención de datos
				memoria USB desde el dispositivo.	

3. Datos obtenidos por los Servicios

Nombre del servicio	Tipo de datos	Formato	Volumen estimado	Retención de datos
CLIQ Web Manager (con alojamiento de AA)	Registros de auditoría, eventos, registros de aplicación anonimizados	Los registros de auditoría (AT) y de eventos son entradas en campos de datos SQL. Los registros de aplicación son archivos de texto en el servidor.	Esto depende del tamaño del sistema, ya que los sistemas más pequeños generan menos cantidad de datos en comparación con los sistemas más grandes. El tamaño promedio de una entrada en la base de datos es de 3 kb.	Registros de auditoría/eventos: 1 año (configurable); registros de aplicación: 30 días
CLIQ Go App	Registros técnicos y analítica anonimizada	Formato propietario incrustado	Registros técnicos: aproximadamente 2 MB en un búfer circular por dispositivo, FIFO.	Sin política de retención, ya que los datos almacenados se utilizan únicamente para casos de soporte. Se almacenan hasta ser sobrescritos debido a la capacidad del búfer circular (FIFO).
CLIQ Connect App	Registros técnicos y analítica anonimizada	Formato propietario incrustado	Aproximadamente 2 MB en un búfer circular por dispositivo, FIFO.	Sin política de retención, ya que los datos almacenados se utilizan únicamente para casos de soporte. Se almacenan hasta ser sobrescritos debido a la

Nombre del servicio	Tipo de datos	Formato	Volumen estimado	Retención de datos
				capacidad del búfer circular (FIFO).
CLIQ Mobile Manager	Registros técnicos y analítica anonimizada (solo con consentimiento del usuario)	Formato propietario incrustado	Aproximadamente 2 MB en un búfer circular por dispositivo, FIFO.	Sin política de retención, ya que los datos almacenados se utilizan únicamente para casos de soporte. Se almacenan hasta ser sobrescritos debido a la capacidad del búfer circular (FIFO).

4. Uso y compartición de datos

Tipo de datos	Uso	Compartición	Destinatario
Los registros técnicos de CWM contienen datos de rendimiento y diagnóstico.	ASSA ABLOY utiliza estos datos únicamente para casos de soporte y para garantizar la calidad del servicio.	No se comparten con terceros	N/A
Registros y analítica de apps móviles	ASSA ABLOY utiliza estos datos únicamente para casos de soporte y para garantizar la calidad del servicio.	Los registros técnicos se almacenan en el dispositivo móvil y deben ser compartidos con ASSA ABLOY por el propietario del sistema.	Proveedor de servicios

5. Acceso a datos y capacidades del usuario

Acceso directo	Acceso indirecto	Eliminación de datos
El propietario del sistema tiene acceso directo a los registros de auditoría y eventos mediante el servicio.	No disponible.	El sistema permite configurar el período de retención por parte del propietario.

6. Cómo solicitar la compartición de datos

Puedes solicitar que compartamos datos con un tercero específico contactando con nuestro equipo de soporte por correo electrónico (ver punto 10). En ciertas circunstancias, podemos denegar dicha solicitud.

7. Derecho a presentar una reclamación

Si consideras que el tratamiento de tus datos infringe tus derechos conforme a la legislación aplicable, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de tu jurisdicción.

8. Secretos comerciales

En algunos casos, los datos provenientes de los productos conectados o de los servicios relacionados pueden incluir secretos comerciales que son propiedad nuestra o de nuestros socios. Los secretos comerciales deben preservarse y solo divulgarse cuando se hayan tomado todas las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad, especialmente en lo que respecta a terceros. En circunstancias excepcionales, nuestra capacidad para conceder acceso a los datos puede estar limitada debido a la presencia de secretos comerciales.

Mantenemos obligaciones de confidencialidad para proteger cualquier secreto comerciales contenido en tus datos.

9. Duración y terminación

Cuando ASSA ABLOY proporciona servicios de alojamiento, el contrato con la entidad local suele ser anual y renovable. Consulta tu acuerdo para conocer los términos exactos.

Puedes finalizar el contrato siguiendo las instrucciones de la cláusula de terminación.

10. Información del contacto

Si tienes preguntas sobre los datos generados por el Producto o el Servicio, no dudes en contactarnos en: clqsupport@assaabloy.com.