

## Cerraduras Inalámbricas Aperio y herramientas de configuración

09/09/2025 – Versión 1

Experience a safer  
and more open world

### Fabricante / Distribuidor:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Estocolmo, Suecia

## 1. Introducción

### 1.1 Generalidades

Este aviso informativo explica cómo se accede, utiliza y comparte (incluyendo para proporcionar servicios de configuración y diagnóstico, el “**Servicio**”) la información generada por o recopilada a través de las cerraduras y concentradores inalámbricos Aperio y sus herramientas de software de configuración, Aperio Programming Application y Aperio Installer (el “**Producto**”), así como cómo se procesa dicha información, de acuerdo con los requisitos del Artículo 3 de la Ley de Datos de la UE.

### 1.2 Descripción del producto y servicio

Aperio es una tecnología de control de acceso inalámbrico diseñada para ampliar o actualizar sistemas electrónicos de control de acceso existentes sin necesidad de cableado complejo. Aperio utiliza dispositivos de cierre electrónicos alimentados por batería con lectores integrados de credenciales RFID y móviles, lo que permite conectar puertas, armarios y otras aperturas a un sistema de control de acceso de forma rápida y rentable. Los datos se generan a medida que se utilizan los productos, y se almacenan ya sea en los propios dispositivos o en un sistema de control de acceso de terceros.

### 1.3 Titulares de los datos

Las siguientes partes reciben datos del Producto y/o del Servicio y pueden utilizarlos para sus propios fines (“titulares de datos”):

- El propietario del sistema, a través del sistema de control de acceso de terceros en el que se integran e instalan los productos Aperio.
- Los proveedores del sistema de control de acceso de terceros con el que se integran los productos Aperio también pueden ser titulares de datos, dependiendo de la naturaleza del sistema de control de acceso y de cómo se proporcione.

### 1.4 Términos de uso y calidad del servicio

Aperio Programming Application:

- Los términos y condiciones están disponibles como parte del proceso de instalación del software. Tras la instalación, el menú del software “Ayuda > Acerca de” muestra los términos genéricos y también enumera todas las referencias a licencias de software y herramientas de código abierto utilizadas en la aplicación.

Aperio Installer - la versión más reciente se puede encontrar en línea en la siguiente dirección:

- URL del EULA: <https://aperioinstaller.com/eula>

## 2. Datos que el Producto puede generar

Nombre del producto	Tipo de datos	Formato	Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Retención de datos
Familia de cerraduras Aperio	Registros de auditoría (tipo de credencial, ID o IDs de credencial), registros de eventos (incluidos eventos importantes del dispositivo, por ejemplo: batería baja, actualización de firmware, cambios en el modo de operación, etc.), datos de diagnóstico, reemplazo de batería, estado de la batería, voltaje de la batería al momento del reemplazo, cambios en el modo de operación, alarmas de sensores o de funcionamiento en los circuitos de la cerradura.	XML, CSV, TXT, JSON – cuando son generados por herramientas de software de configuración / diagnóstico	Las entradas del registro de auditoría se generan o modifican cada vez que se lee una tarjeta, con hasta 200 entradas almacenadas en base al principio FIFO (primero en entrar, primero en salir). Los contadores se almacenan en la cerradura, y su valor se transfiere bajo demanda mediante la herramienta de software de configuración. El tamaño de los archivos individuales suele estar entre 1 y 30 kB, dependiendo del número de entradas.	De forma continua y en tiempo real	La retención de los datos del registro de auditoría puede ser configurada por el instalador entre 1 día y de forma indefinida. Todos los demás registros se almacenan de manera indefinida.

### 3. Datos obtenidos por los Servicios

Nombre del servicio	Tipo de datos	Formato	Volumen estimado	Retención de datos
Aplicación de programación Aperio, también conocida como herramienta PAP (software para Windows + adaptador de radio)	Registro de auditoría, registro de eventos, registro de depuración de la cerradura, información del sistema (por ejemplo, datos de diagnóstico)	XML, CSV, TXT, JSON – cuando son generados por herramientas de software de configuración / diagnóstico	Un conjunto de archivos de datos de diagnóstico puede tener un tamaño de entre 1 y 30 kB por generación. La generación se realiza manualmente por el instalador o el técnico de servicio bajo demanda, por ejemplo, durante una visita de mantenimiento o un proceso de resolución de problemas.	De forma indefinida, hasta que se eliminan manualmente
Aperio Installer – la herramienta de software de configuración, que consiste en una aplicación web y móvil	Registro de auditoría, registro de eventos, registro de depuración de la cerradura, información del sistema (por ejemplo, datos de diagnóstico)	XML, CSV, TXT, JSON – cuando son generados por herramientas de software de configuración / diagnóstico	Un conjunto de archivos de datos de diagnóstico puede tener un tamaño de entre 1 y 30 kB por generación. La generación se realiza manualmente por el instalador o el técnico de servicio bajo demanda, por ejemplo, durante una visita de mantenimiento o un proceso de resolución de problemas.	El período de retención de los archivos del registro de auditoría es de 60 días a partir de la fecha de recopilación. Todos los demás archivos se almacenan de forma indefinida, hasta que se eliminan manualmente.

## **4. Acceso a datos y capacidades del usuario**

<b>Acceso directo</b>	<b>Acceso indirecto</b>	<b>Eliminación de datos</b>
Usando el software de control de acceso o cualquiera de las herramientas de software de configuración, los usuarios pueden conectarse a los productos Aperio y recuperar datos.	No aplica; ASSA ABLOY no es un titular de datos	Un restablecimiento de fábrica del producto puede eliminar los datos almacenados en el dispositivo.

## **5. Cómo solicitar el intercambio de datos**

Como los datos generados por el Servicio son gestionados directamente por el propietario del sistema/cliente o por su proveedor del sistema de control de acceso, ellos pueden acceder directamente a los datos generados, tal como se describe arriba, y compartirlos con terceros a su discreción.

## **6. Derecho a presentar una reclamación**

Si consideras que el tratamiento de tus datos infringe tus derechos conforme a la legislación aplicable, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de tu jurisdicción.

## **7. Secretos comerciales**

En algunos casos, los datos de los productos conectados o de los servicios relacionados pueden incluir secretos comerciales que nosotros o nuestros socios poseemos. Los secretos comerciales deben preservarse y solo divulgarse cuando se hayan tomado todas las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad, especialmente en lo que respecta a terceros. En circunstancias excepcionales, nuestra capacidad para conceder acceso a los datos puede estar limitada debido a la existencia de secretos comerciales. Mantenemos obligaciones de confidencialidad para proteger cualquier secreto comercial contenido en tus datos.

## **8. Duración y terminación**

Tu acuerdo para utilizar el Servicio comienza en la fecha en que aceptas los Términos de uso del Servicio y es válido durante el período en que lo utilices.

Puedes finalizar el contrato siguiendo los pasos establecidos en la cláusula de terminación de tus Términos de uso.

## **9. Información del contacto**

Si tienes alguna pregunta relacionada con los datos generados por el Producto o el Servicio, no dudes en ponerte en contacto con el equipo local de atención al cliente. Puedes encontrar los detalles en el sitio web de ASSA ABLOY Opening Solutions correspondiente a tu país: <https://www.assaabloy.com/group/en>