

SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

05.09.2025 – Versioon 1

Experience a safer
and more open world

Tootja/teenusepakkuja:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Hispaania

1. Sissejuhatus

1.1 Üldist

Käesolevas teates selgitatakse, kuidas TESA SMARTair UOC, BLE ja WIR ukseseadmete (edaspidi: toode) poolt genereeritud või kogutud andmetele juurdepääs antakse, neid kasutatakse ja jagatakse (sh TESA SMARTair TS1000 / hotellitarkvara TESA Hotel Software + veebihalduri Web Manager, rakenduse TESA SMARTair Openow ja rakenduse TESA SMARTair (edaspidi: teenus) kaudu) ning kuidas andmeid muul viisil töödeldakse, järgides ELi andmekaitseseaduse artikli 3 nõudeid.

1.2 Toote ja teenuse kirjeldus

TESA SMARTair ja TESA Hotel on läbipääsukontrolli lahendused, mis põhinevad hoone ustele paigaldatud elektroonilistel seadmetel. Mõlemad süsteemid rakendavad kasutaja tuvastamiseks RFID- ja mobiilside-autentimisandmeid, tagades turvalise ja kontaktivaba autentimise. Läbipääsuõiguste haldamine toimub tsentraliseeritud tarkvaraplatvormi kaudu, mis võimaldab täpselt määratleda, jälgida ja hallata juurdepääsu hoone igale kontrollitavale läbipääsupunktile. Andmed genereeritakse toodete kasutamise käigus ja neid hoitakse kohapeal.

1.3 Andmete valdajad

Järgmised osapooled saavad tootelt ja/või teenuselt andmeid ja võivad neid oma eesmärkidel kasutada („andmete valdajad“):

- TESA SMARTair / TESA Hotel süsteemi omanik, tavaliselt lõppklient ja lõppkasutaja.

Süsteemi saab integreerida ka kolmandate osapoolte platvormidega, nagu hoonehaldussüsteemid või broneerimissüsteemid. Sellisel juhul võib TESA SMARTair / TESA Hotel jagada teatud teavet kolmandate osapooltega. Süsteemi omanik otsustab, millist teavet ja millisel eesmärgil jagatakse.

1.4 Kasutustingimused ja teenuse kvaliteet

Kõikidel TESA SMARTair / TESA Hotel teenustel on lõppkasutaja litsentsilepingud ja privaatsuspoliitikad, mis tehakse kättesaadavaks installimise käigus või pärast installimist teenuse sees.

2. Andmed, mida toode võib genereerida:

Toote nimi	Andmete laad	Vorming	Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Andmete säilitamine
TESA SMARTair UOC ukseseadmed	Tegevuslogid, aku seisund	Sisseehitatud omavorming	Iga kord, kui kasutaja esitab ukseseadmele oma mandaadi (RFID-või mobiiltelefonimandaadi), salvestab süsteem genereeritud sündmuse, mis on ~11 baiti sündmuse kohta. Riistvara salvestab kuni 1200 sündmust, kasutades FIFO (<i>First In, First Out</i>) meetodit, mille tulemuseks on maksimaalselt ~13,2 kB andmeid	Need andmed tuleb käsitsi lugeda, kasutades kaasaskantavat programmeerijat. Samuti tuleb need kaasaskantavast programmeerijast käsitsi tarkvara TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager kohapealsesse serverisse laadida	Sündmused salvestatakse ukseseadmesse, kuni need FIFO (<i>First In, First Out</i>) meetodil üle kirjutatakse
TESA SMARTair BLE (Openow) ukseseadmed	Tegevuslogid, aku seisund	Sisseehitatud omavorming	Iga kord, kui kasutaja esitab ukseseadmele oma mandaadi (RFID-või mobiiltelefonimandaadi), salvestab süsteem genereeritud sündmuse, mis on ~11 baiti sündmuse kohta. Riistvara salvestab kuni 1200 sündmust, kasutades FIFO (<i>First In, First Out</i>) meetodit, mille tulemuseks on maksimaalselt ~13,2 kB andmeid	Kui esitatakse mobiilimandaati, saadab ukseseade sündmused ka rakendusele TESA SMARTair Openow, mis edastab need omakorda tarkvara TESA SMARTair TS1000 või TESA Hotel + Web Manager kohapealsesse serverisse	Sündmused salvestatakse ukseseadmesse, kuni need FIFO (<i>First In, First Out</i>) meetodil üle kirjutatakse
TESA SMARTair WIR ukseseadmed	Tegevuslogid, aku seisund, ühenduvuslogid, diagnostikaandmed	Sisseehitatud omavorming	Iga kord, kui kasutaja esitab ukseseadmele oma mandaadi (RFID-või mobiiltelefonimandaadi), salvestab süsteem genereeritud sündmuse, mis on ~11 baiti sündmuse kohta. Riistvara salvestab kuni 1200 sündmust, kasutades FIFO (<i>First In, First Out</i>) meetodit, mille tulemuseks on maksimaalselt ~13,2 kB andmeid	Uksesüsteemi sündmused saadetakse reaajas sidekeskusse, mis edastab need tarkvara TESA SMARTair TS1000 või TESA Hotel + Web Manager kohalikku serverisse	Sündmused salvestatakse ukseseadmesse, kuni need FIFO (<i>First In, First Out</i>) meetodil üle kirjutatakse

3. Teenustes saadud andmed:

Teenuse nimi	Andmete laad	Vorming	Hinnanguline maht	Andmete säilitamine
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Kasutajad, ukseid, ajakavad, juurdepääsuõigused, RFID-mandaadid, mobiiltelefonimandaadid (Openow), hoiatuste/teavituste logid, kasutajate toimingute logid, diagnostikalogid, seadmeandmed, jõudlusandmed	SQL-andmeväljad ja EXCEL, CSV, kui need tarkvarast tegevuslogina eksporditakse	Andmemaht on väga erinev, sõltuvalt paigaldisest. See sõltub kasutajate arvust, uste arvust, avamiste arvust päevas jne. Tabelis 2 esitatud teave annab ülevaate andmemahtudest toote kohta	Määramata ajaks, kuid süsteemi haldaja võib määrata ka perioodi
Rakendus TESA SMARTair Openow	Kasutaja autentimisandmed, tegevuslogid, aku seisund	Sisseehitatud omavorming 11 baiti sündmuse kohta	Rakendus TESA SMARTair Openow võib korraga koguda kuni 200 sündmust, kusjuures iga sündmuse andmed on 11 baiti suurusel, mis annab kokku maksimaalselt 2,2 kB.	Andmeid ei salvestata rakendusse Openow. Need edastatakse kohalikku serverisse, kuhu on paigaldatud tarkvara TS1000 / TESA Hotel
Rakendus TESA SMARTair (kaugavamiseks)	Puudub	Ei kohaldata	Ei kohaldata	Ei kohaldata

4. Andmete jagamine ja kasutamine

Andmete liik	Andmete kasutamine	Andmete jagamine	Andmete saaja identiteet
Kasutajad, ukсед, ajakavad, juurdepääsuõigused, RFID-mandaadid, mobiiltelefonimandaadid (Openow), hoiatuste/teavituste logid, kasutajate toimingute logid, diagnostikalogid, seadmeandmed, jõudlusandmed jne	Süsteemi omanik otsustab, millist teavet ja millisel eesmärgil jagatakse	Tarkvara TS1000 / TESA Hotel saab andmeid kolmandate osapooltega jagada ainult juhul, kui see funktsioon litsentsis sisaldub. Andmeid jagatakse API või TCP/IP käskude kaudu	Andmeid võidakse jagada süsteemi omaniku valitud kolmandate osapoolte platvormidega, nagu hoonehaldussüsteemid või broneerimissüsteemid

5. Juurdepääs andmetele ja kasutajaõigused

Otsene juurdepääs andmetele	Kaudne juurdepääs andmetele	Andmete kustutamine
Süsteemihaldur määrab operaatorid, nende mandaadid, andmed, millele neil on juurdepääs, ning toimingud, mida nad teha võivad.	Ei kohaldata	Süsteemihaldur võib andmeid igal ajal salvestada või kustutada.

6. Õigus esitada kaebus

Kui leiate, et teie andmete töötlemine rikub kehtivate õigusaktide alusel teie õigusi, võite esitada kaebuse oma jurisdiktsiooni pädevale asutusele.

7. Ärisaladused

Mõnel juhul võivad ühendatud toodete või seotud teenuste andmed sisaldada meie või meie partnerite ärisaladusi. Ärisaladusi säilitatakse ja avaldatakse ainult juhul, kui eelnevalt on võetud kõik vajalikud meetmed nende konfidentsiaalsuse säilitamiseks, eelkõige seoses kolmandate isikutega. Erandjuhtudel võib meie võime anda juurdepääsu andmetele olla piiratud ärisaladuste tõttu.

Meil on konfidentsiaalsuskohustus kaitsmaks kõiki teie andmetes sisalduvaid ärisaladusi.

8. Tähtaeg ja lõpetamine

Teie teenuse lõppkasutaja litsentsileping kehtib teenuse kasutamise ajal, alates kuupäevast, mil te registreerute või muul viisil nõustute teenuse kasutustingimustega.

Kui ostate rakendusele Openow täiendava litsentsi, pakutakse seda teenuse osa aastase pikendamisega.

Võite lepingu lõpetada, järgides oma lepingu lõpetamisklauslis sätestatud samme.

9. Kontaktandmed

Kui teil on küsimusi toote või teenuse poolt genereeritud andmete kohta, võtke meiega ühendust, kirjutades aadressile Smartair.techsupport@assaabloy.com.