

CLIQ ökosüsteem

25.08.2025 – Versioon 1

Experience a safer
and more open world

Tootja/turustaja:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berliin, Saksamaa
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Soome
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Rootsi
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Iisrael

Teenusepakkuja:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Varssavi, Poola

1. Sissejuhatus

1.1 Üldist

Käesolevas teatises selgitatakse, kuidas CLIQ riistvara (edaspidi: **toote**) poolt genereeritud või kogutud andmetele juurdepääs antakse, neid andmeid kasutatakse ja jagatakse (kaasa arvatud rakendused CLIQ Web Manager, CLIQ Go, CLIQ Connect ja CLIQ Mobile Manager (edaspidi: **teenus**)) ning kuidas neid andmeid muul viisil ELi andmekaitseseaduse artikli 3 nõudeid järgides töödeldakse.

1.2 Toote ja teenuse kirjeldus

CLIQ on võtmega kasutatavate lukusüdamike süsteem, mis sisaldab CLIQ-süsteemide haldamiseks vajalikku riistvara (HW) ja tarkvara (SW). Süsteemi kasutamise ajal genereerivad HW ja SW andmeid, mis koosnevad auditijälgedest, sündmustest ja tehnilistest logidest.

1.3 Andmete valdajad

Järgmised osapooled saavad tootest ja/või teenusest andmeid ning võivad neid oma eesmärkidel kasutada („andmete valdajad“):

- CLIQ süsteemi omanik / lõppkasutaja,
- ASSA ABLOY, kui osutatakse hostinguteenust.

1.4 Kasutustingimused ja teenuse kvaliteet

Kõikidel CLIQi teenustel on lõppkasutaja litsentsilepingud ja privaatsusteated, mis on leitavad installimise ajal või pärast installimist teenuses.

2. Andmed, mida toode suudab genereerida

Toote nimetus	Andmete laad	Formaat	Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Andmete säilitamine
Südamik	Auditijälg (AT)	Sisseehitatud 11-baidine vorming (intellektuaalne omand)	20 kb	Iga võtme sisestamine tekitab AT, riistvara kasutab ringpuhvrit (<i>first in, first out</i> , FIFO) kuni 2000 kandega. Nende andmete kogumist tuleb taotleda teenuse kaudu ja need tuleb hankida käsitsi.	Säilitatakse kuni puhvri mahu täitumise tõttu ülekirjutamise ni (FIFO)
Võti (tavaline)	Auditijälg (AT)	Sisseehitatud 11-baidine vorming (intellektuaalne omand)	20 kb	Iga võtme sisestamine tekitab AT, riistvara kasutab ringpuhvrit (<i>first in, first out</i> , FIFO) kuni 1000 kandega. Nende andmete kogumist tuleb taotleda teenuse kaudu ja need tuleb hankida käsitsi.	Säilitatakse kuni puhvri mahu täitumise tõttu ülekirjutamise ni (FIFO)
Võti (BLE)	Auditijälg (AT)	Sisseehitatud 11-baidine vorming (intellektuaalne	20 kb	Iga võtme sisestamine tekitab AT,	Säilitatakse kuni puhvri mahu lõppemise tõttu

Toote nimetus	Andmete laad	Formaat	Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Andmete säilitamine
		omand)		riistvara kasutab ringpuhvrit (<i>first in, first out</i> , FIFO) kuni 2000 kandega. Nende andmete kogumist tuleb taotleda teenuse kaudu ja need tuleb hankida käsitsi või BLE kaudu	ülekirjutamise- ni (FIFO)
Kaugprogram- meerimise seade	Sündmus- te logid Tehnilised logid	Lihttekst	20 kb	Sündmus- te logid – reaalajas ja pidevalt, teenuse kaudu. Tehnilised logid seadmest, USB- mälupulga kaudu	Säilitatakse kuni puhvri mahu täitumise tõttu ülekirjutamiseni (FIFO)

3. Teenuste kaudu saadud andmed

Toote nimetus	Andmete laad	Formaat	Hinnanguline maht	Andmete säilitamine
---------------	--------------	---------	-------------------	---------------------

Toote nimetus	Andmete laad	Formaat	Hinnanguline maht	Andmete säilitamine
Rakendus CLIQ Web Manager (kus AA pakub hostingu-teenuseid)	Auditijälg, sündmuste logid, anonüümseks muudetud rakenduselogid	AT ja sündmuslogid on SQL-andmeväljadel olevad kanded Rakenduslogid on serveris olevad tekstifailid	See sõltub süsteemi suurusest, kuna väiksemad süsteemid loovad suuremate süsteemidega võrreldes vähem andmeid. Ühe kirje keskmine suurus andmebaasis on 3 kb.	AT ja sündmuslogide säilitamise periood on vaikimisi 1 aasta, kuid kasutaja võib selle ise määrata. Rakenduslogid kustutatakse 30 päeva pärast automaatselt
Rakendus CLIQ Go	Tehnilised logid Anonüümseks muudetud rakenduse-analüütika	Sisseehitatud vorming (intellektuaalne omand)	Tehnilised logid: ~ 2 MB ringpuhvril seadme kohta, FIFO	Andmete säilitamise põhimõtteid ei ole, kuna salvestatud andmeid kasutatakse ainult kasutajatoe juhtumite jaoks. Säilitatakse kuni puhvri mahu täitumise tõttu ülekirjutamiseni (FIFO).
Rakendus CLIQ Connect	Tehnilised logid Anonüümseks muudetud rakenduse-analüütika	Sisseehitatud vorming (intellektuaalne omand)	~ 2 MB ringpuhvril seadme kohta, FIFO	Andmete säilitamise põhimõtteid ei ole, kuna salvestatud andmeid kasutatakse ainult kasutajatoe juhtumite jaoks. Säilitatakse kuni puhvri mahu täitumise tõttu

Toote nimetus	Andmete laad	Formaat	Hinnanguline maht	Andmete säilitamine
				ülekirjutamiseni (FIFO).
Rakendus CLIQ Mobile Manager	Tehnilised logid ja anonüümseks muudetud rakenduseanalüütika (ainult kasutaja nõusolekul)	Sisseehitatud vorming (intellektuaalne omand)	~ 2 MB ringpuhvrilise seadme kohta, FIFO	Andmete säilitamise põhimõtteid ei ole, kuna salvestatud andmeid kasutatakse ainult kasutajatoe juhtumite jaoks. Säilitatakse kuni puhvri mahu täitumise tõttu ülekirjutamiseni (FIFO).

4. Andmete jagamine ja kasutamine

Andmete laad	Andmete kasutamine	Andmete jagamine	Andmete saaja identiteet
CWMi tehnilised logid sisaldavad jõudluse ja diagnostika andmeid.	ASSA ABLOY kasutab neid andmeid ainult kasutajatoe juhtumiteks ja teenuse kvaliteedi tagamiseks.	Ei jagata kolmandate isikutega.	Ei kohaldata
Mobiilirakenduse logid ja analüütika	ASSA ABLOY kasutab neid andmeid ainult kasutajatoe juhtumiteks ja teenuse kvaliteedi	Tehnilised logid salvestatakse mobiilseadmesse ja süsteemi omanik peab neid ASSA ABLOY-ga jagama.	Teenusepakkuja

Andmete laad	Andmete kasutamine	Andmete jagamine	Andmete saaja identiteet
	tagamiseks.		

5. Juurdepääs andmetele ja kasutajaõigused

Otsene juurdepääs andmetele	Kaudne juurdepääs andmetele	Andmete kustutamine
Kõikide teenuste puhul: süsteemi omanikul on pakutava teenuse kaudu otsene juurdepääs auditijäljele ja sündmuste andmetele.	Puudub	Süsteem võimaldab süsteemi omanikul määrata andmete säilitamise periood.

6. Andmete jagamise taotlemine

Võite paluda meil jagada andmeid konkreetse kolmanda osapoolega, võttes e-posti teel ühendust meie klienditoega (vt punkt 10). Teatud asjaoludel võime keelduda andmeid kolmandate osapooltega jagamast.

7. Kaebuse esitamise õigus

Kui leiate kehtivate õigusaktide alusel, et teie andmete meiepoolne töötlemine rikub teie õigusi, on teil õigus esitada oma jurisdiktsiooni pädevale asutusele kaebus.

8. Ärisaladus

Mõnel juhul võivad ühendatud toodete või seotud teenuste andmed sisaldada meie või meie partnerite ärisaladusi. Ärisaladusi säilitatakse ja avaldatakse ainult juhul, kui on võetud kõik vajalikud meetmed nende konfidentsiaalsuse säilitamiseks, eelkõige seoses kolmandate isikutega. Erandjuhtudel võib meil olla ärisaladuse tõttu vaid piiratud võimalus andmetele juurdepääsu anda.

Me järgime konfidentsiaalsuskohustusi, et kaitsta teie andmetes sisalduvaid ärisaladusi.

9. Kehtivusaeg ja lõpetamine

Kui ASSA ABLOY osutab hostinguteenust, sõlmitakse teie leping kohaliku üksusega üldjuhul aastase pikendatava kehtivusajaga. Täpsed tingimused leiate oma lepingust.

Võite lepingu lõpetada, järgides oma lepingu lõpetamisklauslis sätestatud samme.

10. Kontaktandmed

Kui teil on toote või teenuse poolt genereeritud andmete kohta küsimusi, võtke meiega ühendust: cliqsupport@assaabloy.com.