

SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

05/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Producent/serviceudbyder:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spanien

1. Introduktion

1.1 Generelt

Denne informationsmeddelelse forklarer, hvordan data genereret af eller indsamlet via TESA SMARTair UOC, BLE og WIR dørudstyr (herefter benævnt "produktet") tilgås, bruges og deles (herunder TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App og TESA SMARTair App ("Tjenesten")) og hvordan dataene ellers behandles i overensstemmelse med kravene i artikel 3 i EU's datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

TESA SMARTair og TESA Hotel er adgangskontrolløsninger baseret på elektroniske enheder, der er installeret på bygningens døre. Begge systemer bruger RFID-legitimationsoplysninger og mobiltelefonlegitimationsoplysninger til brugeridentifikation, hvilket sikrer sikker og kontaktløs autentificering. Adgangsrettigheder administreres via en centraliseret softwareplatform, der muliggør præcis definition, overvågning og administration af adgangen til alle kontrollerede indgangspunkter i bygningen. Data genereres, når produkterne bruges, og dataene hostes lokalt.

1.3 Dataejere

Følgende parter modtager data fra produktet og/eller tjenesten og kan bruge dataene til egne formål ("databesiddere"):

- TESA SMARTair / TESA Hotel-systemejer, typisk den endelige kunde og slutbruger.

Systemet kan også integreres med tredjepartsplatforme, såsom bygningsstyringssystemer eller reservationssystemer. I sådanne tilfælde kan TESA SMARTair / TESA Hotel dele visse oplysninger med tredjeparten. Systemets ejer bestemmer, hvilke oplysninger der deles, og til hvilket formål.

1.4 Brugsvilkår og servicekvalitet

Alle TESA SMARTair / TESA Hotel-tjenester har slutbrugerlicensaftaler og privatlivserklæringer, som kan findes under installationen eller efter installationen i selve tjenesten.

2. Data, som produktet kan generere:

Produkt-navn	Datatype	Format	Anslået volumen	Indsamplings-hyppighed	Opbevaring af data
TESA SMARTair UOC-dørudstyr	Aktivitetslog-filer, batteristatus	Indbygget proprietær format	Hver gang en bruger præsenterer sin legitimation (RFID eller mobiltelefonlegitimation) for dørenheden, registrerer systemet den genererede hændelse, som er ~11 byte pr. hændelse. Hardwaren gemmer op til 1.200 hændelser ved hjælp af FIFO-metoden (First In, First Out), hvilket resulterer i maksimalt ~13,2 kbyte	Disse registreringer skal hentes manuelt ved hjælp af den bærbare programmeringsenhed. De skal downloades manuelt fra den bærbare programmeringsenhed til TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager på den lokale server.	Begivenheder gemmes på dørenheden, indtil de overskrives ved hjælp af FIFO-metoden.
TESA SMARTair BLE (Openow) dørenheder	Aktivitetslogfiler, batteristatus	Indbygget proprietær format	Hver gang en bruger præsenterer sin legitimation (RFID eller mobiltelefonlegitimation) for dørenheden, registrerer systemet den genererede begivenhed, som er ~11 byte pr. begivenhed. Hardwaren gemmer op til 1.200 begivenheder ved hjælp af FIFO-metoden (First In, First Out), hvilket resulterer i maksimalt ~13,2 kbyte	Når mobillegitimationen vises, sender dørenheden også begivenhederne til TESA SMARTair Openow-appen, som overfører dem til TESA SMARTair TS1000 eller TESA Hotel + Web Manager på den lokale server	Begivenheder gemmes på dørenheden, indtil de overskrives ved hjælp af FIFO-metoden
TESA SMARTair WIR-dørenheder	Aktivitetslogfiler, batteristatus, forbindelseslogfiler, diagnose-data.	Indbygget proprietær format	Hver gang en bruger præsenterer sin legitimation (RFID eller mobiltelefonlegitimation) for dørenheden, registrerer systemet den genererede hændelse, som er ~11 byte pr. hændelse. Hardwaren gemmer op til 1.200 hændelser ved hjælp af FIFO-metoden (First In, First Out), hvilket resulterer i maksimalt ~13,2 kbyte.	Dørhændelser sendes i realtid til kommunikationshubben, som videresender dem til TESA SMARTair TS1000 eller TESA Hotel + Web Manager på den lokale server.	Begivenheder gemmes på dørenheden, indtil de overskrives ved hjælp af FIFO-metoden

3. Data indhentet af tjenesterne:

Servicenavn	Datatype	Format	Anslået volumen	Opbevaring af data
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Brugere, døre, tidsplaner, adgangsrettigheder, RFID-legitimationsoplysninger, mobiltelefonlegitimationsoplysninger (Openow), alarmer/notifikationslogfiler, brugerinteraktionslogfiler, diagnostiske logfiler, enhedsdata, ydeevnedata	SQL-datafelter og EXCEL, CSV ved eksport af aktivitetsloggen fra softwaren	Volumenet vil variere meget fra installation til installation. Det afhænger af antallet af brugere, døre, antal åbninger pr. dag osv. Oplysningerne i tabel 2 ovenfor giver en vejledning om datavolumen pr. produkt	Ubegrænset, men systemadministratoren kan også indstille en periode
TESA SMARTair Openow-app	Brugerens legitimationsoplysninger, aktivitetslogfiler, batteristatus	Indbygget proprietær. 11 byte pr. begivenhed	TESA SMARTair Openow App kan indsamle op til 200 begivenheder ad gangen, hvor hver begivenhed er 11 byte, hvilket resulterer i maksimalt 2,2 kbyte	Data gemmes ikke i Openow-appen. De overføres til den lokale server, hvor TS1000 / TESA Hotel er installeret
TESA SMARTair-appen (fjernåbning)	Ingen	n/a	n/a	n/a

4. Deling og brug af data

Type data	Brug af data	Deling af data	Identitet af datamodtager
Brugere, døre, tidsplaner, adgangsrettigheder, RFID-legitimationsoplysninger, mobiltelefonlegitimationsoplysninger (Openow), alarmer/notifikationslogfiler, brugerinteraktionslogfiler, diagnostiske logfiler, enhedsdata, ydeevnedata osv.	Systemejeren bestemmer, hvilke oplysninger der deles, og til hvilket formål	TS1000 / TESA Hotel-softwaren kan kun dele data med tredjeparter, hvis denne funktion er inkluderet i licensen. Dataene deles via API'er eller TCP/IP-kommandoer	Data kan deles med tredjepartsplatforme, såsom bygningsstyrings-systemer eller reservationssystemer, der vælges af systemejeren

5. Dataadgang og brugerfunktioner

Direkte adgang til data	Indirekte adgang til data	Sletning af data
Systemadministratoren tildeler operatører, indstiller deres legitimationsoplysninger og definerer, hvilke data de har adgang til, og hvilke handlinger de kan udføre	Ikke relevant	Systemadministratoren kan til enhver tid gemme eller slette data

6. Ret til at indgive en klage

Hvis du mener, at vores behandling af dine data krænker dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til den kompetente myndighed i din jurisdiktion.

7. Erhvervshemmeligheder

I nogle tilfælde kan data fra de tilsluttede produkter eller relaterede tjenester indeholde forretningshemmeligheder, som vi eller vores partnere ejer. Forretningshemmeligheder skal bevares og må kun videregives, hvis alle nødvendige foranstaltninger til at bevare deres fortrolighed er truffet, især i forhold til tredjeparter. Under særlige omstændigheder kan vores mulighed for at give adgang til data være begrænset på grund af forretningshemmeligheder.

Vi overholder fortrolighedsforpligtelser for at beskytte eventuelle forretningshemmeligheder, der er indeholdt i dine data.

8. Varighed og opsigelse

Din slutbrugerlicensaftale for tjenesten er gyldig i den periode, du bruger tjenesten, fra den dato, hvor du tilmelder dig eller på anden måde accepterer vilkårene for brug af tjenesten.

Hvis du køber en ekstra Openow App-licens, leveres denne del af tjenesten på årsbasis.

Du kan opsiges kontrakten ved at følge trinene i opsigelsesklausulen i din aftale.

9. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål vedrørende de data, der genereres af produktet eller tjenesten, er du velkommen til at kontakte os på Smartair.techsupport@assaabloy.com.