

Producent/distributør:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Tyskland

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sverige

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Tjenesteudbyder:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warszawa, Polen

1. Introduktion

1.1 Generelt

Denne informationsmeddelelse forklarer, hvordan data genereret af eller indsamlet via CLIQ-hardware ("**produktet**") tilgås, bruges og deles (herunder CLIQ Web Manager, CLIQ Go-appen, CLIQ Connect-appen og CLIQ Mobile Manager-appen ("**tjenesten**")) og hvordan dataene ellers behandles i overensstemmelse med kravene i artikel 3 i EU's datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

CLIQ udgør en nøglebaseret digital cylinderplatform, der indeholder hardware (HW) og software (SW) til administration af CLIQ-systemer. Under brug af systemet genereres data af hardware og software, der består af revisionslogfiler, hændelser og tekniske logfiler.

1.3 Dataejere

Følgende parter modtager data fra produktet og/eller tjenesten og kan bruge dataene til egne formål ("databesiddere"):

- CLIQ-systemejer/slutbruger
- ASSA ABLOY i tilfælde, hvor der leveres en hosting-tjeneste

1.4 Brugsvilkår og servicekvalitet

Alle CLIQ-tjenester har slutbrugerlicensaftaler og privatlivserklæringer, som kan tilgås under installationen eller efter installationen i selve tjenesten.

2. Data, som produktet kan generere

Produktnavn	Datatype	Format	Anslået volumen	Indsamlingshyppighed	Opbevaring af data
Cylinder	Revisionsspor (AT)	Indbygget proprietært 11-byte format	20 kb	Hver nøgleindsættelse resulterer i en AT, HW bruger en cirkulær buffer (først ind, først ud, FIFO) med op til 2000 poster. Indsamlingen af disse data skal anmodes om via tjenesten og hentes manuelt	Gemmes, indtil den overskrives på grund af bufferkapacitet (FIFO)
Nøgle (almindelig)	Revisionsspor (AT)	Indbygget proprietært 11-byte-format	20 kb	Hver nøgleindsættelse resulterer i en AT, HW bruger en cirkulær buffer (først ind, først ud, FIFO) med op til 2000 poster. Indsamlingen af data skal anmodes om via tjenesten og hentes manuelt	Gemmes, indtil den overskrives på grund af bufferkapacitet (FIFO)
Nøgle (BLE)	Revisionsspor (AT)	Indbygget proprietært 11-byte format	20 kb	Hver nøgleindsættelse resulterer i en AT, HW bruger en cirkulær buffer (først ind, først ud, FIFO) med op til 2000 poster. Indsamling af disse data skal anmodes om via tjenesten og kan fås manuelt eller via BLE	Gemmes, indtil det overskrives på grund af bufferkapacitet (FIFO)
Fjernprogrammeringsenhed	Hændelseslogfiler Tekniske logfiler	Klar tekst	20 kb	Hændelseslogfiler – I realtid og kontinuerligt af tjenesten. Tekniske logfiler via USB-stik fra enheden	Gemmes, indtil de overskrives på grund af bufferkapacitet (FIFO)

3. Data indhentet af tjenesterne

Servicenavn	Datatype	Format	Anslået volumen	Opbevaring af data
CLIQ Web Manager (hvor AA tilbyder hosting-tjenester)	Revisionsspor, hændelseslogfiler, anonymiserede applikationslogfiler	AT og hændelseslogfiler er poster i SQL-datafelter Applikationslogfiler er tekstfiler på serveren	Dette afhænger af systemets størrelse, da mindre systemer genererer mindre mængder data sammenlignet med større systemer Den gennemsnitlige størrelse af en post i DB er 3 kb	Opbevaringsperioden for AT- og hændelseslogfiler er som standard 1 år, men kan indstilles af brugeren. Applikationslogfiler slettes automatisk efter 30 dage.
CLIQ Go-appen	Tekniske logfiler Anonymiserede applikationsanalyser	Indbygget proprietært format	Tekniske logfiler: ~ 2 MB i en cirkulær buffer pr. enhed, FIFO	Ingen opbevaringspolitik, da de lagrede data kun bruges til supportformål. Lagres indtil overskrivning på grund af cirkulær bufferkapacitet (FIFO)
CLIQ Connect-app	Tekniske logfiler Anonymiserede applikationsanalyser	Indbygget proprietært format	~ 2 MB i en cirkulær buffer pr. enhed, FIFO	Ingen opbevaringspolitik, da de lagrede data kun bruges til supportformål. Lagres indtil overskrivning på grund af cirkulær bufferkapacitet (FIFO)

Servicenavn	Datatype	Format	Anslået volumen	Opbevaring af data
CLIQ Mobile Manager	Tekniske logfiler og anonymiseret applikationsanalyser (kun med brugerens samtykke)	Indbygget proprietært format	~ 2 MB i en cirkulær buffer pr. enhed, FIFO	Ingen opbevaringspolitik, da de lagrede data kun bruges til supportformål. Lagres indtil overskrivning på grund af cirkulær bufferkapacitet (FIFO)

4. Deling og brug af data

Datatype	Databrug	Deling af data	Identitet af datamodtager
CWM's tekniske logfiler indeholder ydeevne- og diagnosedata	ASSA ABLOY bruger disse data udelukkende til supportsager og til at sikre servicekvaliteten	Deles ikke med tredjepart	Ikke relevant
Logs og analyser fra mobilapplikationer	ASSA ABLOY bruger kun disse data til supportsager og til at sikre servicekvaliteten	Tekniske logfiler gemmes på den mobile enhed og skal deles med ASSA ABLOY af systemejeren.	Tjenesteudbyder

5. Dataadgang og brugerfunktioner

Direkte adgang til data	Indirekte adgang til data	Sletning af data
For alle tjenester: Systemejeren har direkte adgang til revisionsspor og hændelsesdata via den leverede tjeneste	Nej	Systemet giver mulighed for, at systemejeren kan indstille en tilpasset opbevaringsperiode for dataene

6. Sådan anmoder du om datadeling

Du kan anmode os om at dele data med en bestemt tredjepart gennem kontakt til vores supportafdeling via e-mail (se 10). Vi kan under visse omstændigheder afslå en anmodning om datadeling med tredjeparter.

7. Ret til at indgive en klage

Hvis du mener, at vores håndtering af dine data krænker dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til den kompetente myndighed i din jurisdiktion.

8. Erhvervshemmeligheder

I nogle tilfælde kan data fra de tilsluttede produkter eller relaterede tjenester indeholde forretningshemmeligheder, som vi eller vores partnere ejer. Forretningshemmeligheder skal bevares og må kun videregives, hvis alle nødvendige foranstaltninger til at bevare deres fortrolighed er truffet, især i forhold til tredjeparter. Under særlige omstændigheder kan vores mulighed for at give adgang til data være begrænset på grund af forretningshemmeligheder.

Vi overholder fortrolighedsforpligtelser for at beskytte eventuelle forretningshemmeligheder, der er indeholdt i dine data.

9. Løbetid og opsigelse

Når ASSA ABLOY leverer en hosting-tjeneste, indgås din kontrakt med den lokale enhed typisk på årsbasis. Se dog din aftale for de nøjagtige vilkår og betingelser.

Du kan opsiges kontrakten ved at følge de angivne trin i opsigelsesklausulen i din aftale.

10. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål vedrørende de data, der genereres af produktet eller tjenesten, bedes du kontakte os.