

Aperio trådløse låse og konfigurationsværktøjer

09/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Producent/serviceudbyder:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sverige

1. Introduktion

1.1 Generelt

Denne informationsmeddelelse forklarer, hvordan data genereret af eller indsamlet via Aperio trådløse låse og hubs og deres konfigurationssoftwareværktøjer, Aperio Programming Application og Aperio Installer (herefter benævnt "produktet"), tilgås, bruges og deles (herunder til at levere konfigurations- og diagnosticeringstjenester (herefter benævnt "tjenesten")), og hvordan dataene ellers behandles i overensstemmelse med kravene i artikel 3 i EU's datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

Aperio er en trådløs adgangskontrolteknologi, der er designet til at udvide eller opgradere eksisterende elektroniske adgangskontrolsystemer uden behov for kompleks kabelføring. Aperio bruger batteridrevne elektroniske låseanordninger med integrerede RFID- og mobile legitimationskortlæsere, der gør det muligt at forbinde døre, skabe og andre åbninger til et adgangskontrolsystem hurtigt og omkostningseffektivt. Data genereres, når produkterne bruges, og dataene gemmes enten på enhederne eller i et tredjeparts adgangskontrolsystem.

1.3 Dataholdere

Følgende parter modtager data fra produktet og/eller tjenesten og kan bruge dataene til egne formål ("databesiddere"):

- Systemejeren via tredjepartsadgangskontrolsystemet, hvor Aperio-produkterne er integreret og installeret
- Udbydere af et tredjeparts adgangskontrolsystem, som Aperio-produkterne er integreret i, kan også være dataejere, afhængigt af adgangskontrolsystemets art og hvordan det leveres.

1.4 Brugsvilkår og servicekvalitet

Aperio-programmeringsapplikation:

- Vilkår og betingelser er tilgængelige som en del af softwareinstallationsprocessen. Efter installationen viser softwaremenuen "Hjælp Om" de generiske vilkår og viser også alle henvisninger til licenser til relevant open source-software og værktøjer, der bruges i applikationen.

Aperio Installer – den seneste version kan findes online på nedenstående adresse:

- EULA-URL: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Data, som produktet kan generere

Produkt-navn	Datatype	Format	Anslået volumen	Indsamlings-hyppighed	Opbevaring af data
Aperio-låsefamilie	Revisionsspor (legitimationstype , legitimations-ID eller -ID'er), hændelseslogfiler (herunder vigtige enhedshændelser, f.eks. lavt batteriniveau, firmware-opgradering, ændringer i driftsmode osv.), diagnostiske data, batteriudskiftning, batteristatus, batterispænding ved batteriudskiftning, ændringer i driftsmode, sensor- eller driftsalarmer på låsekredsløbene.	xml, CSV, txt, json – når genereret af konfigurations-/diagnosticerings-softwareværktøj	Revisionsspor genereres eller ændres hver gang et kort læses, med op til 200 poster gemt på først-ind-først-ud-basis (FIFO). Tællere gemmes i låsen, og værdien overføres efter behov ved hjælp af konfigurationssoftware værktøjet. De enkelte filstørrelser er typisk 1-30 kB, afhængigt af antallet af poster.	Kontinuerligt og i realtid	Opbevaring af revisionsspor kan indstilles af installatøren fra 1 dag til ubegrænset. Alle andre logfiler gemmes ubegrænset

3. Data indhentet af tjenesten

Servicenavn	Datatype	Format	Anslået volumen	Dataopbevaring
Aperio Programming Application, også kaldet PAP-værktøj (Windows-software + radiodongle)	Revisionsspor, hændelseslog, låsefejlfindingslog, system-oplysninger (f.eks. diagnostiske data)	xml, CSV, txt, json – når genereret af konfigurations-/diagnosticering ssoftwareværktøj	Et sæt diagnostiske datafiler kan være på 1-30 kB pr. generering. Genereringen foretages manuelt af installatøren eller serviceteknikeren efter behov, f.eks. under et vedligeholdelsesbesøg eller en fejlfindingsproces.	Ubegrænset, indtil de slettes manuelt
Aperio Installer – konfigurations-softwaren, som består af web- og mobil-applikationen	Revisionsspor, hændelseslog, låsefejlfindingslog, system-oplysninger (f.eks. diagnostiske data)	xml, CSV, txt, json – når de genereres af konfigurations-/diagnosticering ssoftwareværktøjet	Et sæt diagnostiske datafiler kan være på 1-30 kB pr. generering. Genereringen foretages manuelt af installatøren eller serviceteknikeren efter behov, f.eks. under et vedligeholdelsesbesøg eller en fejlfindingsproces.	Revisionssporingsfiler opbevares i 60 dage fra indsamlingsdatoen. Alle andre filer opbevares på ubestemt tid, indtil de slettes manuelt

4. Dataadgang og brugerfunktioner

Direkte adgang til data	Indirekte adgang til data	Sletning af data
Ved hjælp af adgangskontrol-softwaren eller et af konfigurations-softwareværktøjerne kan brugerne oprette forbindelse til Aperio-produkter og hente data.	Ikke relevant; ASSA ABLOY er ikke dataejer	En fabriksindstilling af produktet kan slette de data, der er gemt i produktet

5. Sådan anmoder du om datadeling

Da data genereret af tjenesten administreres direkte af systemejeren/kunden eller deres leverandør af adgangskontrolsystemer, kan de få direkte adgang til de genererede data som beskrevet ovenfor og dele dem med en tredjepart efter eget skøn.

6. Ret til at indgive en klage

Hvis du mener, at vores håndtering af dine data krænker dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til den kompetente myndighed i din jurisdiktion.

7. Erhvervshemmeligheder

I nogle tilfælde kan data fra de tilsluttede produkter eller relaterede tjenester indeholde forretningshemmeligheder, som vi eller vores partnere ejer. Forretningshemmeligheder skal bevares og må kun videregives, hvis alle nødvendige foranstaltninger til at bevare deres fortrolighed er truffet, især i forhold til tredjeparter. Under særlige omstændigheder kan vores mulighed for at give adgang til data være begrænset på grund af forretningshemmeligheder. Vi overholder fortrolighedsforpligtelser for at beskytte alle forretningshemmeligheder, der er indeholdt i dine data.

8. Varighed og opsigelse

Din aftale om at bruge tjenesten begynder den dato, hvor du accepterer vilkårene for brug af tjenesten, og er gyldig i den periode, hvor du bruger tjenesten.

Du kan opsig kontrakten ved at følge trinene i opsigelsesklausulen i dine brugsbetingelser.

9. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål vedrørende de data, der genereres af Produktet eller Tjenesten, er du velkommen til at kontakte dit lokale kundesupportteam. Du kan finde nærmere oplysninger på ASSA ABLOY Opening Solutions' hjemmeside for dit land:

<https://www.assaabloy.com/group/en>