

Tjenesteudbyder:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

1. Introduktion

1.1 Generelt

Denne informationsmeddelelse forklarer, hvordan data genereret af eller indsamlet gennem ASSA ABLOY Access ("produktet") tilgås, bruges og deles, og hvordan dataene ellers behandles i overensstemmelse med kravene i artikel 3 i EU's datalov.

Denne informationsmeddelelse forklarer, hvordan data, der genereres af eller indsamles gennem et tilsluttet produkt, tilgås, bruges og deles for at levere ASSA ABLOY Access ("tjenesten"), og hvordan dataene ellers behandles i overensstemmelse med kravene i artikel 3 i EU's datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

ASSA ABLOY Access er en cloudbaseret adgangskontrolsoftware, der tilbyder nøgle-, tag- og mobiladgangskontrol på én platform. Access kan anvendes til at administrere forskellige låseprodukter og kan tilgås af brugeren via en internetbrowser.

1.3 Dataejere

Følgende parter modtager data fra produktet og kan bruge dataene til egne formål ("databesiddere"):

Abloy Oy er dataejer. ASSA ABLOY Access tilbyder også integrationer til tredjepartssystemer. Brugeren kan identificere sådanne tredjeparter, da integrationer aktiveres, når brugeren udtrykkeligt anmoder herom.

ASSA ABLOY Access kan integreres med andre produkter, der tilbydes af ASSA ABLOY-koncernen, herunder:

- ABLOY PULSE – Oplysninger om databeskyttelsesloven findes på <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- ABLOY CUMULUS – Oplysninger om Data Act findes på <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- DoorBird – Oplysninger om Data Act findes på https://www.doorbird.com/en/data_act_notice

1.4 Brugsvilkår og servicekvalitet

ASSA ABLOY Access-servicebeskrivelse og slutbrugerlicensaftale (EULA) leveres og skal godkendes, når softwaren bestilles. EULA leveres også og skal godkendes af hver bruger, der logger ind på softwaren, før den kan anvendes.

Produktnavn	Datatype	Format	Anslået volumen	Indsamlingshyppighed	Opbevaring af data
ASSA ABLOY Access	Begivenheder baseret på handlinger udført i softwaren.	SQL-database.	Afhænger af brugen. Gennemsnitlig mængde er 30 MB pr. system.	Data genereres løbende baseret på brugen af softwaren.	Data gemmes på AWS-cloudserver. Opbevaringsperioden kan konfigureres (1-3650 dage), standardopbevaringsperioden er 365 dage.

2. Data indhentet af ASSA ABLOY Access

3. Dataadgang og brugerfunktioner

Direkte adgang til data	Indirekte adgang til data	Sletning af data
Revisionslogfiler kan ses på brugergrænsefladen og også eksporteres til en CSV-fil.	Driftslogfiler og hændelseslogfiler kan ses på brugergrænsefladen, men kan ikke eksporteres. For at få adgang til disse logfiler skal du kontakte dataact@abloy.com .	Brugeren kan slette data ved at indstille en opbevaringsperiode for revisions- og hændelseslogfiler. Du kan finde mere information i afsnittet "Indstillinger" i brugervejledningen, som kan downloades fra brugergrænsefladen i menuen "Hjælp". Driftslogfiler kan kun slettes af udviklerteamet efter anmodning.

4. Sådan anmoder du om datadeling

Du kan anmode os om at dele data med en bestemt tredjepart ved at kontakte vores kundesupport. Under visse omstændigheder kan vi afslå en anmodning om datadeling med tredjeparter.

5. Ret til at indgive en klage

Hvis du mener, at vores håndtering af dine data krænker dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til den kompetente myndighed i din jurisdiktion.

6. Erhvervshemmeligheder

I nogle tilfælde kan data fra de tilsluttede produkter eller relaterede tjenester indeholde forretningshemmeligheder, som vi eller vores partnere ejer. Forretningshemmeligheder skal bevares og må kun videregives, hvis alle nødvendige foranstaltninger til at bevare deres fortrolighed er truffet, især i forhold til tredjeparter. Under særlige omstændigheder kan vores mulighed for at give adgang til data være begrænset på grund af forretningshemmeligheder. Vi overholder fortrolighedsforpligtelser for at beskytte alle forretningshemmeligheder, der er indeholdt i dine data.

7. Varighed og opsigelse

Din kontrakt med Abloy Oy er gyldig for et årligt abonnement, der begynder på den dato, hvor du tilmelder dig eller på anden måde accepterer vilkårene for brug af tjenesten.

Du kan opsiges kontrakten ved udløbet af din faktureringsperiode ved at kontakte vores kundesupport eller ved at opsiges aftalen i vores kundeserviceportal.

8. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål vedrørende de data, der genereres af produktet eller tjenesten, bedes du kontakte vores kundesupport.