

ASSA ABLOY ARX Sikkerheds System

09/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Tjenesteudbyder:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

1. Indledning

1.1 Generelt

Denne informationsmeddelelse forklarer, hvordan data genereret af eller indsamlet gennem ARX-produkterne ("**Produkterne**") tilgås, bruges og deles (inklusive til levering af ARX-softwaren ("**Tjenesten**")) og hvordan data behandles i henhold til artikel 3 i EU Dataforordningen.

1.2 Produkt og tjenestebeskrivelse

ARX er et elektronisk adgangskontrolsystem (EAC) til erhvervsmarkedet. Systemet håndterer adgangskontrol og alarmsystemer i et fælles system og hardware. Data genereres, når brugere interagerer med systemet. Data lagres lokalt på produkterne eller på en on-premise server ejet af kunden.

1.3 Data ansvarlige

Følgende parter modtager data og kan bruge data til egne formål ("dataansvarlige"):

- Systemejeren/kunden

Produktet kan integreres med følgende ASSA ABLOY-produkter:

- CLIQ Web Manager – Elektronisk nøgleadministration fra ARX
- Mobile Key via HID Origo Portal

Der findes også en API til integration med tredjepart, herunder Interbook, Kone elevatorer og OPC.

Dataforordnings-meddelelser for andre ASSA ABLOY Digital Access Solutions-produkter findes på

<https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>

1.4 Brugsbetingelser og service kvalitet

Brugsbetingelser gives som en del af installationsprocessen for ARX Sikkerheds System softwaren.

2. Data som produktet kan genere

Produkt navn	Datatype	Format	Estimeret datamængde	Indsamlings-frekvens	Datalagring
Controller, LCU	Hændelseslog, alarmstatus, HI-O status for HI-O enheder, Kort ID data	Binær database, indeks pr. tabel	AI data genereret af tilsluttede enheder som beskrevet i tabellen nedenfor	Realtid	Systemejeren kan fastsætte opbevaringsperiode.

3. Data indsamlet af tjenester

Tjeneste navn	Datatype	Format	Estimeret datamængde	Datalagring
ARX software	Hændelseslog, alarmstatus, dørstatus, status for HI-O enheder, Kort ID data	SQL Database format	Mængde afhænger af systemets størrelse, antal døre, alarmer, antal brugere, kortholdere og hvor ofte systemet anvendes. Et system kan indeholde 2-15.000 døre og 20.000 alarm input, og 100.000-200.000 brugere. Hvert dørmiljø, inclusive alarm, genererer cirka 0-2 kB/dag men kan variere en del.	Systemejeren kan fastsætte opbevaringsperiode.

4. Data adgang og brugerrettigheder

Direkte adgang	Indirekte adgang	Sletning af data
ARX er en on-premise løsning. Systemejere administrerer serveren på hvilken, data genereres, gemmes, og derfor er det muligt at tilgå data direkte fra denne server.	Ikke relevant. ASSA ABLOY er ikke dataindehaver.	Systemejeren kan fastsætte opbevaringsperiode.

5. Anmodning om datadeling

Da data, der genereres af Tjenesten, hostes lokalt (on-premises) af systemejeren/kunden, kan de få direkte adgang til de genererede data, som beskrevet ovenfor, og dele dem med en tredjepart efter eget skøn.

6. Ret til at indgive en klage

Hvis du mener, at vores håndtering af dine data krænker dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til den kompetente myndighed i din jurisdiktion.

7. Forretningshemmeligheder

Data kan indeholde forretningshemmeligheder, som vi eller vores partnere ejer. Forretningshemmeligheder skal beskyttes og må kun videregives, når alle nødvendige foranstaltninger for at opretholde fortroligheden er truffet, især i forhold til tredjepart. I særlige tilfælde kan vores mulighed for at give adgang til data være begrænset på grund af forretningshemmeligheder. Vi opretholder fortrolighedsforpligtelser for at beskytte alle forretningshemmeligheder, der måtte indgå i dine data.

8. Varighed og opsigelse

Brugsbetingelserne gælder fra det tidspunkt, hvor du accepterer dem som en del af installationsprocessen, og er gyldige indtil videre.

Moduler, der er omfattet af et abonnement, kan opsiges i overensstemmelse med de opsigelsesregler, der gælder for det pågældende modul.

9. Kontakt information

Hvis du har spørgsmål vedrørende de data, der genereres af Produktet eller Tjenesten, er du velkommen til at kontakte os på info.dk.openingsolutions@assaabloy.com