

ABLOY CUMULUS

04/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Producent/tjenesteudbyder:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

1. Introduktion

1.1 Generelt

Denne informationsmeddelelse forklarer, hvordan data genereret af eller indsamlet gennem ABLOY CUMULUS Keyless-produktfamilien (herefter benævnt "produktet") tilgås, bruges og deles (herunder til at levere ABLOY CUMULUS-mobilapplikationen og SDK (herefter benævnt "tjenesten")), og hvordan dataene ellers behandles i overensstemmelse med kravene i artikel 3 i EU's datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

ABLOY CUMULUS fungerer ved, at en låseanordning kommunikerer via BLE (Bluetooth Low Energy) med en mobilapplikation, som derefter overfører de relevante låsebegivenhedsdata til skyen. Vi har en platform som en servicetilgang, der omfatter mobilapplikation, SDK (softwareudviklingskit) og API'er (applikationsprogrammeringsgrænseflade) til skyintegrationer. Cumulus giver brugerne mulighed for at spore og administrere låseadgang af sikkerheds- og driftsmæssige årsager. Oplysningerne sikrer, at kun autoriserede brugere har adgang til bestemte områder. Hovedformålet med dataindsamlingen er at administrere og overvåge låseadgangshændelser for at sikre sikkerhed og operationel effektivitet. Data genereres, når låsene bruges, og kan gemmes både på produktet og i ABLOY CUMULUS-skyen.

1.3 Dataejere

Abloy Oy er som tjenesteudbyder dataejer.

2. Data, som produktet er i stand til at generere

Produktnavn	Datatype	Format	Anslået volumen	Indsamlingshyppighed
ABLOY CUMULUS Keyless-produktfamilie. (Keyless-hængelåse – PLK340 og PLK348, controller EK900, nøgleopbevaring CYK191, svinghåndtag	Revisionsspor (ID for betjeningsenhed, hændelsestype (åbning/lukning og tidsstempel), systemhændelser, f.eks. temperatur og hændelseslogfiler, batteristatus, batterispænding	Alle enhedsdata er i JSON-logformat	Data genereres hver gang en låseanordning bruges. I gennemsnit indsamler vi 15 logposter på hver 512 byte pr. låseåbningshændelse, hvilket i alt udgør ca. 7,6 KB. Eksempel på data, hvis der er 1000 åbninger om dagen, 1000 x 15 hændelser x 512 byte/pr. hændelse = 7,8 MB/dag.	Data genereres kontinuerligt og i realtid af låseproduktet. Data deles via mobiltelefon eller gateway-enhed til platformen.

3. Data indhentet af Abloy OY

Service navn	Datatype	Format	Anslået volumen
Mobilapplikation / Softwareudviklingskit (SDK) & CLOUD / Applikationsprogrammeringsgrænseflade (API)	Revisionsspor (ID for betjeningsenhed, begivenhedstype (åben/lukket/opdateret), tidsstempel, systemhændelseslogfiler, batteristatus, batterispænding, temperatur. Vi indsamler også diagnostiske data, brugsdata og ydelsesdata fra mobile klienter.	Alle enhedsdata er i JSON-logformat	I gennemsnit indsamler vi 15 logposter x 512 byte pr. åbningshændelse af en lås, i alt ca. 7,6 Kb Hvis der f.eks. er 1.000 åbninger om dagen, resulterer dette i ca. 7,8 MB data dagligt (1.000 x 15 begivenheder x 512 byte pr. begivenhed).

4. Deling og brug af data

Datatype	Databrug	Deling af data	Identitet af datamodtager
Revisionsspor (ID for betjeningsenhed, begivenhedstype (åben/lukket/opdateret), tidsstempel, systemhændelseslogfiler, batteristatus, batterispænding, temperatur. Diagnostiske data, brugsdata og ydelsesdata fra mobile klienter kan også deles.	For at identificere aspekter af tjenesten, der kan forbedres, og sikre kvaliteten. For at kunne analysere og teste vores tjeneste ved at foretage undersøgelser, indsamle spørgeskemaer og udarbejde statistikker, crash-analyser	Disse data deles ikke med tredjeparter uden for ASSA ABLOY af Abloy Oy	Ikke relevant

5. Dataadgang og brugerfunktioner

Direkte adgang til data	Indirekte adgang til data	Sletning af data
Alle data, der er designet til at kunne hentes, er tilgængelige fra vores API-callbacks. Dette omfatter: - Revisionsspor: hvem gjorde hvad? - Systemhændelser: loghændelser genereret af låseanordningen, der fortæller detaljer om, hvad der sker. Vejledning og support til, hvordan man henter data via API'en, leveres af vores tekniske supportteam som en del af systemintegrationsprocesserne.	For at få adgang til: • diagnostiske data, brugs- og ydelsesdata fra mobilapplikationen. • Batterispænding eller temperatur for et låseprodukt på et givet tidspunkt. Send en anmodning til kundesupportteamet ved at sende en e-mail til dataact@abloy.com	På nuværende tidspunkt kan data genereret af et enkelt produkt ikke slettes, men revisionssporene for et komplet system kan slettes på anmodning fra systemejeren. For yderligere information, kontakt venligst Abloy Services på dataact@abloy.com

6. Sådan anmoder du om datadeling

Du kan anmode os om at dele data med en bestemt tredjepart via vores kundesupportteam ved at sende en e-mail til dataact@abloy.com. Under visse omstændigheder kan vi afvise en anmodning om datadeling med tredjeparter.

7. Ret til at indgive en klage

Hvis du mener, at vores håndtering af dine data krænker dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til den kompetente myndighed i din jurisdiktion.

8. Erhvervshemmeligheder

I nogle tilfælde kan data fra de tilsluttede produkter eller relaterede tjenester indeholde forretningshemmeligheder, som vi eller vores partnere ejer. Forretningshemmeligheder skal bevares og må kun videregives, hvis alle nødvendige foranstaltninger til at bevare deres fortrolighed er truffet, især i forhold til tredjeparter. Under særlige omstændigheder kan vores mulighed for at give adgang til data være begrænset på grund af forretningshemmeligheder. Vi overholder fortrolighedsforpligtelser for at beskytte alle forretningshemmeligheder, der er indeholdt i dine data.

9. Varighed og opsigelse

Din kontrakt med ABLOY CUMULUS er gyldig for et årligt abonnement, der begynder på den dato, hvor du tilmelder dig eller på anden måde accepterer vilkårene for brug af tjenesten.

Du kan opsiges kontrakten ved at kontakte vores kundesupport, som vil informere dig om, hvordan du opsiger din aftale.

10. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål vedrørende de data, der genereres af produktet eller tjenesten, er du velkommen til at kontakte os på dataact@abloy.com.