

Informationen zur Clex public-Schließsystemfamilie (CX8120, CX8130, CX8140, CX8160, CX8170)

23.01.2026

Experience a safer
and more open world

Hersteller / Dienstleister:

Uhlmann & GmbH, Gutenbergstraße 2-4, 97297 Waldbüttelbrunn

1. Einleitung

1.1 Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Daten, die durch die Clex public-Schließsystemfamilie (das „**Produkt**“) generiert oder erfasst werden, abgerufen, verwendet und weitergegeben werden (einschließlich zur Bereitstellung von ClexFWProg und Clex SCT (der „**Dienst**“)) und wie die Daten im Übrigen gemäß den Anforderungen von Artikel 3 des EU-Datenschutzgesetzes verarbeitet werden.

1.2 Produkt- und Servicebeschreibung

Die Clex public-Schließsystemfamilie (CX8120, CX8130, CX8140, CX8160, CX8170) ist eine globale Plattform für Zutrittsmanagement. Das Produkt erzeugt Audit-Trails (Art des Identifikationsmediums, ID oder IDs des Identifikationsmediums – ohne Zuordnung zu Benutzernamen), Ereignisprotokolle (wesentliche Geräteereignisse mit Ausnahme von Kartenleseaktivitäten), Diagnosezähler, Batteriestatusinformationen sowie Sensor- oder Betriebsalarme auf den Schaltkreisen des Schlosses. Die Daten werden während des Betriebs erhoben und auf dem Gerät sowie auf Benutzerzugangskarten gespeichert. Audit-Trails werden unbegrenzt gespeichert, bis sie durch neuere Einträge überschrieben werden.

1.3 Dateninhaber

Clex-Systeme werden vom Systeminhaber/Kunden vor Ort gehostet. Daher hat nur der Systeminhaber Zugriff auf die generierten Daten.

1.4 Nutzungsbedingungen und Servicequalität

Die neueste Version finden Sie online unter folgender Adresse:
<https://www.uhlmannzacher.com/de/de/agb>

2. Daten, die das Produkt generieren kann

Produktname	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Datensammlung	Datenaufbewahrung
Clex public Schließsystem-familie (CX8120, CX8130, CX8140, CX8160, CX8170)	Audit-Trails (Berechtigungstyp, Berechtigungs-ID oder -IDs), Ereignisprotokolle (wichtige Geräteereignisse, außer Kartenleseaktivitäten), Diagnosezähler, Batteriestatus, Sensor-/Betriebsalarme	Byte-Array, nur maschinenlesbar	Audit-Trail-Einträge: jeweils 16 Bytes, bis zu 1000 Einträge (konfigurierbar) nach dem First-in-First-out-Prinzip (FIFO); Zähler werden bei Bedarf übertragen.	Daten werden kontinuierlich und in Echtzeit erzeugt.	Audit-Trails werden unbegrenzt gespeichert, bis sie durch neuere Datensätze überschrieben werden.

3. Vom Dienst erhaltene Daten

Dienstname	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Datenaufbewahrung
Clex SCT	Systemprotokoll (Benutzeraktivitäten, Fehler, Importe)	ca. 250 Byte pro Eintrag	Das Systemprotokoll wird bei jeder wichtigen Benutzeraktivität ergänzt (An- und Abmeldung, Import von XML-Dateien) sowie bei Auftreten von Fehlern. Die Größe eines Eintrags variiert und beträgt etwa 250 Byte.	Unbegrenzt
ClexFWProg	Update-Protokolle	ca. 3.000 Byte pro Update (XML, gzipped)	Die Dateigröße für ein Update mit 100 Einheiten beträgt etwa 3000 Byte (XML-Format, gzip-komprimiert)	Unbegrenzt

4. Datenzugriff und Benutzerfunktionen

Direkter Datenzugriff	Indirekter Datenzugriff	Datenlöschung
Benutzer können über Konfigurationstools, mobile Apps oder PC-Software direkt auf Prüfprotokolle und Ereignisprotokolle zugreifen.	N/A – Uhlmann & Zacher ist kein Dateninhaber. Der Systembetreiber ist der Dateninhaber.	Benutzer können Produktdaten löschen, indem sie das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen oder die Daten über die Service-Software löschen.

5. Wie Sie die Freigabe von Daten beantragen

Da die vom Dienst generierten Daten direkt vom Systeminhaber/Kunden oder dessen Zutrittskontrollsystemanbieter verwaltet werden, können diese, wie oben beschrieben, direkt auf die generierten Daten zugreifen und sie nach eigenem Ermessen mit Dritten teilen.

6. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Rechte gemäß den geltenden Gesetzen verletzt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde in Ihrem Zuständigkeitsbereich einzureichen.

7. Geschäftsgeheimnisse

In einigen Fällen können Daten aus den verbundenen Produkten oder zugehörigen Diensten Geschäftsgeheimnisse enthalten, die uns oder unseren Partnern gehören. Geschäftsgeheimnisse werden nur dann geschützt und offengelegt, wenn zuvor alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz ihrer Vertraulichkeit getroffen wurden, insbesondere im Hinblick auf Dritte. In Ausnahmefällen kann unser Zugriff auf Daten aufgrund von Geschäftsgeheimnissen eingeschränkt sein.

8. Laufzeit und Kündigung

Ihre Vereinbarung zur Nutzung des Dienstes beginnt mit dem Datum Ihrer Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und gilt für die Dauer Ihrer Nutzung. Sie können den Vertrag beenden, indem Sie die in der Kündigungsklausel Ihrer Nutzungsbedingungen beschriebenen Schritte befolgen.

9. Kontaktinformationen

Sollten Sie Fragen zu den durch das Produkt oder den Service generierten Daten haben, zögern Sie nicht, uns unter order@uundz.de zu kontaktieren.