

Informationen zur Clex prime-Schließsystemfamilie (CX6120, CX6130, CX6140, CX6160, CX6170)

23.01.2026

Experience a safer
and more open world

Hersteller / Dienstleister:

Uhlmann & Zacher GmbH, Gutenbergstraße 2-4, 97297 Waldbüttelbrunn

1. Einleitung

1.1 Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Daten, die durch die Clex prime-Schließsystemfamilie (das „**Produkt**“) generiert oder erfasst werden, abgerufen, verwendet und weitergegeben werden (einschließlich zur Bereitstellung der Keyvi-Verwaltungssoftware, UZ Keyhub (Cloud-basiert), Clex Key App, ClexFWProg (mobile App), ClexTouch-Software für PC (der „**Dienst**“) und wie die Daten im Übrigen gemäß den Anforderungen von Artikel 3 des EU-Datenschutzgesetzes verarbeitet werden.

1.2 Produkt- und Servicebeschreibung

Die Clex prime-Schließsystemfamilie (CX6120, CX6130, CX6140, CX6160, CX6170) ist eine globale Plattform für das Zutrittsmanagement. Das Produkt generiert Audit-Trails (Anmeldeinformationstyp, Anmeldeinformations-ID(s) – ohne Übereinstimmung mit Benutzernamen), Ereignisprotokolle (wichtige Geräteereignisse außer Kartenlesevorgängen), Diagnosezähler, Batteriestatus sowie Sensor- oder Betriebsalarme der Schließkreise. Die Daten werden während des Betriebs erfasst und auf dem Gerät, auf Benutzerzugangskarten, in einer lokal installierten Datenbank und temporär in der ClexTouch-Servicesoftware zur Übertragung in die lokale Datenbank gespeichert. Die Audit-Trails werden dauerhaft gespeichert, bis sie durch neuere Datensätze überschrieben werden.

1.3 Dateninhaber

Clex-Systeme werden vom Systeminhaber/Kunden vor Ort gehostet. Daher hat nur der Systeminhaber Zugriff auf die generierten Daten.

1.4 Nutzungsbedingungen und Servicequalität

Die neueste Version finden Sie online unter folgender Adresse:
<https://www.uhlmannzacher.com/de/de/agb>

2. Daten, die das Produkt generieren kann

Produktname	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Datensammlung	Datenaufbewahrung
Clex prime Schließsystem-familie (CX6120, CX6130, CX6140, CX6160, CX6170)	Audit-Protokolle (Anmeldeinformationstyp, Anmeldeinformations-ID(s)), Ereignisprotokolle (wichtige Geräteereignisse außer Kartenlesevorgängen), Diagnosezähler, Batteriestatus, Sensor-/Betriebsalarme	Byte-Array, nur maschinenlesbar	Prüfprotokolleinträge: jeweils 8 Byte, bis zu 512 Einträge nach dem FIFO-Prinzip (First-In, First-Out); Zähler werden bei Bedarf übertragen	Die Daten werden kontinuierlich und in Echtzeit generiert	Prüfprotokolle werden so lange gespeichert, bis sie durch neuere Datensätze überschrieben werden

3. Vom Dienst erhaltene Daten

Dienstname	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Datenaufbewahrung
Keyvi Administrator	Aktivitätsprotokoll, Türereignisprotokolle, Keyvi-Dienstereignisprotokoll	Dateibasiertes Datenbankformat	420 kB (Aktivität), 128 Byte (Tür), 820 Byte (Dienst) pro Eintrag	Standardeinstellung: unbegrenzt; automatische Löschung kann in Tagen konfiguriert werden.
UZ Keyhub	Telefonnummern, Gerätetyp/Betriebssystem/Modell	JSON / strukturierter Cloud-Datensatz	1 Datensatz pro Mobilgerät	Telefonnummer: einmalig; Gerätedaten: bei Schlüsselwechsel
Clex Key App	Zugriffsversuchsereignisprotokoll, Syslog	Byte-Array (Ereignisse), Textprotokoll (syslog)	20 Bytes (Ereignis), 50 kB (syslog)	Ereignisse werden pro Versuch gespeichert; Syslog-Einträge bleiben erhalten, bis der Benutzer die App löscht oder neu installiert.
ClexFWProg	Protokolle aktualisieren	XML (gzipped)	ca. 3.000 Bytes pro Aktualisierung (XML, gzip-komprimiert)	Wird nur bei manueller Aktualisierung gespeichert; wird nach der Übertragung automatisch gelöscht
ClexTouch Software PC	Systemprotokoll (Benutzeraktivitäten)	Einfacher Text	60 Bytes pro Eintrag	Lokal gespeichert bis zur Protokollrotation oder Benutzerlöschung

4. Datenzugriff und Benutzerfunktionen

Direkter Datenzugriff	Indirekter Datenzugriff	Datenlöschung
Benutzer können über Konfigurationstools, mobile Apps oder PC-Software direkt auf Prüfprotokolle und Ereignisprotokolle zugreifen.	N/A – Uhlmann & Zacher ist kein Dateninhaber. Der Systembetreiber ist der Dateninhaber.	Benutzer können Produktdaten löschen, indem sie das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen oder die Daten über die Service-Software löschen.

5. Wie Sie die Freigabe von Daten beantragen

Da die vom Dienst generierten Daten direkt vom Systeminhaber/Kunden oder dessen Zutrittskontrollsystemanbieter verwaltet werden, können diese, wie oben beschrieben, direkt auf die generierten Daten zugreifen und sie nach eigenem Ermessen mit Dritten teilen.

6. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Rechte gemäß den geltenden Gesetzen verletzt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde in Ihrem Zuständigkeitsbereich einzureichen.

7. Geschäftsgeheimnisse

In einigen Fällen können Daten aus den verbundenen Produkten oder zugehörigen Diensten Geschäftsgeheimnisse enthalten, die uns oder unseren Partnern gehören. Geschäftsgeheimnisse werden nur dann geschützt und offengelegt, wenn zuvor alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz ihrer Vertraulichkeit getroffen wurden, insbesondere im Hinblick auf Dritte. In Ausnahmefällen kann unser Zugriff auf Daten aufgrund von Geschäftsgeheimnissen eingeschränkt sein.

8. Laufzeit und Kündigung

Ihre Vereinbarung zur Nutzung des Dienstes beginnt mit dem Datum Ihrer Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und gilt für die Dauer Ihrer Nutzung. Sie können den Vertrag beenden, indem Sie die in der Kündigungsklausel Ihrer Nutzungsbedingungen beschriebenen Schritte befolgen.

9. Kontaktinformationen

Sollten Sie Fragen zu den durch das Produkt oder den Service generierten Daten haben, zögern Sie nicht, uns unter order@uundz.de zu kontaktieren.