

## SMARTair/ TESA Hotel-Ökosysteme

05.09.2025 – Version 1

Experience a safer  
and more open world

### **Hersteller/ Dienstleister:**

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305 IRUN, Spanien

## **1. Einleitung**

### **1.1 Allgemeines**

In dieser Erklärung wird erläutert, wie auf Daten, die durch oder über TESA SMARTair UOC-, BLE- und WIR-Türgeräte (das „**Produkt**“) erzeugt oder erhoben werden, zugegriffen wird, wie sie verwendet und weitergegeben werden (inklusive TESA SMARTair TS1000/ TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App und TESA SMARTair App (der „**Dienst**“)) und wie diese Daten im Einklang mit den Anforderungen gemäss Artikel 3 der EU-Datenschutzverordnung anderweitig verarbeitet werden.

### **1.2 Produkt- und Leistungsbeschreibung**

TESA SMARTair und TESA Hotel sind Zutrittskontrolllösungen, die auf elektronischen, an den Türen des Gebäudes installierten Geräten basieren. Beide Systeme verwenden RFID- und Mobiltelefon-Zugangsdaten zur Benutzeridentifizierung, um eine sichere und kontaktlose Authentifizierung zu gewährleisten. Die Verwaltung der Zutrittsrechte erfolgt über eine zentrale Softwareplattform, die eine präzise Definition, Überwachung und Verwaltung des Zutritts zu jedem kontrollierten Eingangspunkt im Gebäude ermöglicht. Die Daten werden während der Nutzung der Produkte generiert und lokal gehostet.

### **1.3 Dateninhaber**

Folgende Parteien erhalten Daten aus dem Produkt und/oder Dienst und können die Daten für eigene Zwecke verwenden („Dateninhaber“):

- Systemeigentümer von TESA SMARTair/ TESA Hotel, in der Regel Endkunden und Endbenutzer.

Das System kann auch in Plattformen von Drittanbietern wie Gebäudemanagementsysteme oder Buchungssysteme integriert werden. In solchen Fällen kann TESA SMARTair/ TESA Hotel bestimmte Informationen an Dritte weitergeben. Der Systemeigentümer bestimmt, welche Informationen zu welchem Zweck geteilt werden.

## 1.4 Nutzungsbedingungen und Qualität des Dienstes

Alle TESA SMARTair/ TESA Hotel-Dienste verfügen über Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen und Datenschutzerklärungen, die während oder nach der Installation innerhalb des Dienstes zu finden sind.

## 2. Daten, die das Produkt generieren kann:

Produktname	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Erfassungshäufigkeit	Datenspeicherung
TESA SMARTair UOC Türgeräte	Aktivitätsprotokolle, Batteriestatus	Eingebettetes proprietäres Format	Jedes Mal, wenn ein Benutzer seine Zugangsdaten (RFID- oder Mobiltelefon-Zugangsberechtigung) am Türgerät vorlegt, zeichnet das System das generierte Ereignis auf, das pro Ereignis ~11 Bytes umfasst. Die Hardware speichert bis zu 1'200 Ereignisse nach dem First-In-First-Out-Prinzip (FIFO), was maximal ~13,2 kB ergibt.	Diese Datensätze müssen manuell mit dem tragbaren Programmiergerät abgerufen werden. Und sie müssen manuell vom portablen Programmiergerät auf den TESA SMARTair TS1000/ TESA Hotel + Web Manager auf dem lokalen Server heruntergeladen werden.	Ereignisse werden auf dem Türgerät gespeichert, bis sie nach der FIFO-Methode überschrieben werden.
TESA SMARTair BLE (Openow) Türgeräte	Aktivitätsprotokolle, Batteriestatus	Eingebettetes proprietäres Format	Jedes Mal, wenn ein Benutzer seine Zugangsdaten (RFID- oder Mobiltelefon-Zugangsberechtigung) am Türgerät vorlegt, zeichnet das System das generierte Ereignis auf, das pro Ereignis ~11 Bytes umfasst. Die Hardware speichert bis zu 1'200 Ereignisse nach dem First-In-First-Out-Prinzip (FIFO), was maximal ~13,2 kB ergibt.	Bei Vorlage der Mobiltelefon-Zugangsdaten sendet das Türgerät die Ereignisse auch an die TESA SMARTair Openow App, die sie an den TESA SMARTair TS1000 oder TESA Hotel + Web Manager auf dem lokalen Server überträgt.	Ereignisse werden auf dem Türgerät gespeichert, bis sie nach der FIFO-Methode überschrieben werden.
TESA SMARTair WIR Türgeräte	Aktivitätsprotokolle, Batteriestatus, Konnektivitätsprotokolle, Diagnosedaten.	Eingebettetes proprietäres Format	Jedes Mal, wenn ein Benutzer seine Zugangsdaten (RFID- oder Mobiltelefon-Zugangsberechtigung) am Türgerät vorlegt, zeichnet das System das generierte Ereignis auf, das pro Ereignis ~11 Bytes umfasst. Die Hardware speichert bis zu 1'200 Ereignisse nach dem First-In-First-Out-Prinzip (FIFO), was maximal ~13,2 kB ergibt.	Türgeräteereignisse werden in Echtzeit an den Kommunikations-HUB gesendet, der sie an den TESA SMARTair TS1000 oder TESA Hotel + Web Manager auf dem lokalen Server weiterleitet.	Ereignisse werden auf dem Türgerät gespeichert, bis sie nach der FIFO-Methode überschrieben werden.

### 3. Vom Dienst erhobene Daten:

Name des Dienstes	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Datenspeicherung
TESA SMARTair TS1000/ TESA Hotel Software + Webmanager	Benutzer, Türen, Zeitpläne, Zutrittsrechte, RFID-Zugangsdaten, Mobiltelefon-Zugangsdaten (Openow), Alarm-/Benachrichtigungsprotokolle, Benutzerinteraktionsprotokolle, Diagnoseprotokolle, Gerätedaten, Leistungsdaten	SQL-Datenfelder und EXCEL, CSV beim Export des Aktivitätsprotokolls aus der Software	Das Volumen ist von Installation zu Installation sehr unterschiedlich. Es hängt von der Anzahl der Benutzer, Türen, Anzahl der Öffnungen pro Tag usw. ab. Die Angaben in Tabelle 2 geben einen Anhaltspunkt für das Datenvolumen pro Produkt.	Unbegrenzt, aber auch der Zeitraum kann vom Systemmanager eingestellt werden
TESA SMARTair Openow-App	Zugangsdaten des Benutzers, Aktivitätsprotokolle, Batteriestatus	Eingebettet proprietär. 11 Bytes pro Ereignis	Die TESA SMARTair Openow App kann jedes Mal bis zu 200 Ereignisse sammeln, wobei jedes Ereignis 11 Bytes umfasst, was maximal 2,2 kB ergibt.	Daten werden nicht in der Openow App gespeichert. Sie werden an den lokalen Server übertragen, auf dem die TS1000/ TESA Hotel installiert sind.
TESA SMARTair App (Fernöffnung)	Keine	–	–	–

## 4. Datenweitergabe und Datennutzung

Art der Daten	Datennutzung	Weitergabe von Daten	Identität des Datenempfängers
Benutzer, Türen, Zeitpläne, Zutrittsrechte, RFID-Zugangsdaten, Mobiltelefon-Zugangsdaten (Openow), Alarm-/Benachrichtigungsprotokolle, Benutzerinteraktionsprotokolle, Diagnoseprotokolle, Gerätedaten, Leistungsdaten usw.	Der Systemeigentümer bestimmt, welche Informationen zu welchem Zweck geteilt werden.	Die TS1000/ TESA Hotel Software kann Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn diese Tätigkeit in der Lizenzvereinbarung enthalten ist. Die Daten werden über APIs oder TCP/IP-Befehle geteilt.	Daten können mit vom Systemeigentümer ausgewählten Drittplattformen wie Gebäudemanagementsystemen oder Buchungssystemen geteilt werden.

## 5. Datenzugriff und Fähigkeiten der Benutzer

Direkter Datenzugriff	Indirekter Datenzugriff	Löschung von Daten
Der Systemmanager weist Bediener zu, legt deren Zugangsdaten fest und definiert die Daten, auf die sie zugreifen können, sowie die Aktionen, die sie ausführen können.	–	Der Systemmanager kann jederzeit Daten speichern oder löschen.

## 6. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Rechte nach geltendem Recht verletzt, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde Ihres Gerichtsstands einzureichen.

## 7. Geschäftsgeheimnisse

In einigen Fällen können Daten aus den verbundenen Produkten oder den damit verbundenen Diensten Geschäftsgeheimnisse enthalten, die uns oder unseren Partnern gehören. Geschäftsgeheimnisse werden nur dann gespeichert oder offengelegt, wenn vor der Sicherstellung ihrer Vertraulichkeit alle erforderlichen Massnahmen ergriffen wurden, insbesondere gegenüber Dritten. In Ausnahmefällen kann es aufgrund von Geschäftsgeheimnissen zu Einschränkungen bei der Gewährung des Datenzugriffs kommen.

Wir verpflichten uns zur Vertraulichkeit, um alle in Ihren Daten enthaltenen Geschäftsgeheimnisse zu schützen.

## **8. Vertragsdauer und Kündigung**

Ihre Endnutzer-Lizenzvereinbarung für den Dienst gilt für die Dauer, für die Sie den Dienst nutzen, beginnend mit dem Datum, an dem Sie sich registrieren oder anderweitig den Nutzungsbedingungen des Dienstes zustimmen.

Wenn Sie eine zusätzliche Openow-App-Lizenz erwerben, wird dieser Teil des Dienstes auf jährlich sich erneuernder Basis bereitgestellt.

Sie können den Vertrag kündigen, indem Sie die in der Kündigungsklausel Ihres Vertrags beschriebenen Schritte befolgen.

## **9. Kontaktangaben**

Sollten Sie Fragen zu den durch das Produkt oder den Dienst generierten Daten haben, zögern Sie bitte nicht, uns unter [Smartair.techsupport@assaabloy.com](mailto:Smartair.techsupport@assaabloy.com) zu kontaktieren.