

CLIQ-Ökosystem

30.10.2025 – Version 2

Experience a safer
and more open world

Hersteller/Vertrieb:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin,
Deutschland

Abloy Oy, Wahlforsinkatu 20, 80100 Joensuu, Finnland

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Schweden

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Dienstleister:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warschau, Polen

1. Einleitung

1.1 Allgemeines

Diese Informationsmitteilung erläutert, wie auf Daten, die durch CLIQ-Hardware (das „**Produkt**“) generiert oder erfasst werden, zugegriffen wird, wie diese verwendet und weitergegeben werden (einschließlich CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App und CLIQ Mobile Manager App (der „**Service**“)) und wie die Daten anderweitig gemäß den Anforderungen von Artikel 3 des EU-Datenschutzgesetzes verarbeitet werden.

1.2 Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung

CLIQ ist eine schlüsselbasierte digitale Zylinderplattform, die Hardware (HW) und Software (SW) zur Verwaltung von CLIQ-Systemen umfasst. Während der Nutzung des Systems werden von der HW und SW Daten generiert, die aus Prüfprotokollen, Ereignissen und technischen Protokollen bestehen.

1.3 Dateninhaber

Die folgenden Parteien erhalten Daten aus dem Produkt und/oder dem Dienst und können die Daten für ihre eigenen Zwecke verwenden („Dateninhaber“):

- CLIQ-Systeminhaber/Endnutzer
- ASSA ABLOY in Fällen, in denen ein Hosting-Service bereitgestellt wird

1.4 Nutzungsbedingungen und Servicequalität

Alle CLIQ-Dienste verfügen über Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen und Datenschutzerklärungen, die während der Installation oder nach der Installation innerhalb des Dienstes selbst zu finden sind.

2. Daten, die das Produkt generieren kann

Produkt-name	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Erfassungs-häufigkeit	Aufbewah-rungsdauer
Zylinder	Prüfpfad (AT)	Einge-bettetes proprie-täres 11-Byte-Format	20 KB	Jedes Einsticken eines Schlüssels führt zu einem AT, die Hardware verwendet einen Ringpuffer (First In, First Out, FIFO) mit bis zu 2000 Einträgen. Die Erfassung dieser Daten muss über den Service angefordert und manuell abgerufen werden.	Speicherung bis zum Überschreiben aufgrund der Pufferkapazität (FIFO)
Schlüssel (regulär)	Audit Trail (AT)	Einge-bettetes proprie-täres 11-Byte-Format	20 KB	Jede Schlüssel-eingabe führt zu einem AT, die Hardware verwendet einen Ringpuffer (First In, First Out, FIFO) mit bis zu 2000 Einträgen. Die Daten-erfassung muss über den Dienst angefordert und manuell abge-rufen werden.	Wird bis zum Überschreiben aufgrund der Pufferkapazität (FIFO) gespeichert
Schlüssel (BLE)	Audit Trail (AT)	Eingebettetes proprietär es 11-Byte-Format	20 KB	Jede Tasteneingabe führt zu einem AT, die Hardware verwendet einen Ringpuffer (First In, First Out, FIFO) mit bis zu 2000 Einträgen. Die Erfassung dieser Daten muss über den Dienst angefordert werden und kann manuell oder über BLE erfolgen.	Speicherung bis zum Überschreiben aufgrund der Pufferkapazität (FIFO)
Fernpro-grammier-gerät	Ereignis-protokolle Technische Protokolle	Klartext	20 KB	Ereignisprotokolle – In Echtzeit und kontinuierlich durch den Service. Technische Protokolle über USB-Stick vom Gerät	Gespeichert bis zum Überschreiben aufgrund der Pufferkapazität (FIFO)

3. Vom Dienst erfasste Daten

Name des Dienstes	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Aufbewahrungs-dauer
CLIQ Web Manager (sofern AA Hosting-Dienste anbietet)	Audit-Trail, Ereignisprotokolle, anonymisierte Anwendungsprotokolle	AT- und Ereignisprotokolle sind Einträge in SQL-Datenfeldern. Anwendungsprotokolle sind Textdateien auf dem Server.	Dies hängt von der Systemgröße ab, da kleinere Systeme im Vergleich zu größeren Systemen weniger Daten erzeugen. Die durchschnittliche Größe eines Eintrags in der Datenbank beträgt 3 KB.	Die Aufbewahrungsfrist für AT- und Ereignisprotokolle beträgt standardmäßig 1 Jahr, kann jedoch vom Benutzer festgelegt werden. Anwendungsprotokolle werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.
CLIQ Go App	Technische Protokolle Anonymisierte Anwendungsanalysen	Eingebettetes proprietäres Format	Technische Protokolle: ~ 2 MB in einem Ringpuffer pro Gerät, FIFO	Keine Aufbewahrungsrichtlinie, da die gespeicherten Daten nur für Supportfälle verwendet werden. Speicherung bis zum Überschreiben aufgrund der Kapazität des Ringpuffers (FIFO)
CLIQ Connect App	Technische Protokolle Anonymisierte Anwendungsanalysen	Eingebettetes proprietäres Format	~ 2 MB in einem Ringpuffer pro Gerät, FIFO	Keine Aufbewahrungsrichtlinie, da die gespeicherten Daten nur für Supportfälle verwendet werden. Speicherung bis zum Überschreiben aufgrund der Kapazität des Ringpuffers (FIFO)
CLIQ Mobile Manager	Technische Protokolle und anonymisierte Anwendungsanalysen (nur mit Zustimmung des Benutzers)	Eingebettetes proprietäres Format	~ 2 MB in einem Ringpuffer pro Gerät, FIFO	Keine Aufbewahrungsrichtlinie, da die gespeicherten Daten nur für Supportfälle verwendet werden. Speicherung bis zum Überschreiben aufgrund der Kapazität des Ringpuffers (FIFO)

4. Weitergabe und Verwendung von Daten

Art der Daten	Datennutzung	Weitergabe von Daten	Identität des Datenempfängers
Die technischen Protokolle von CWM enthalten Leistungs- und Diagnosedaten.	ASSA ABLOY verwendet diese Daten ausschließlich für Supportfälle und zur Sicherstellung der Servicequalität.	Keine Weitergabe an Dritte	Nicht zutreffend
Protokolle und Analysen mobiler Anwendungen	ASSA ABLOY verwendet diese Daten ausschließlich für Supportfälle und zur Sicherstellung der Servicequalität.	Technische Protokolle werden auf dem Mobilgerät gespeichert und müssen vom Systembesitzer an ASSA ABLOY weitergegeben werden.	Dienstanbieter

5. Datenzugriff und Benutzerfunktionen

Direkter Zugriff auf Daten	Indirekter Zugriff auf Daten	Löschnung von Daten
Für alle Dienste: Der Systembesitzer hat über den bereitgestellten Dienst direkten Zugriff auf Audit- Trail- und Ereignisdaten.	Nein	Das System ermöglicht es dem Systembesitzer, eine anpassbare Aufbewahrungsfrist für die Daten festzulegen

6. So beantragen Sie die Weitergabe von Daten

Sie können uns bitten, Daten an einen bestimmten Dritten weiterzugeben, indem Sie sich per E-Mail an unseren Support wenden (siehe 10). Unter bestimmten Umständen können wir eine Anfrage zur Weitergabe von Daten an Dritte ablehnen.

7. Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Rechte gemäß den geltenden Rechtsvorschriften verletzt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde in Ihrem Land einzureichen.

8. Geschäftsgesheimnisse

In einigen Fällen können Daten aus den verbundenen Produkten oder damit verbundenen Dienstleistungen Geschäftsgeheimnisse enthalten, die uns oder unseren Partnern gehören. Geschäftsgeheimnisse sind zu wahren und dürfen nur dann offengelegt werden, wenn alle erforderlichen Maßnahmen zur Wahrung ihrer Vertraulichkeit getroffen wurden, insbesondere in Bezug auf Dritte. In Ausnahmefällen kann unsere Möglichkeit, Zugang zu Daten zu gewähren, aufgrund von Geschäftsgeheimnissen eingeschränkt sein.

Wir unterliegen der Geheimhaltungspflicht, um alle in Ihren Daten enthaltenen Geschäftsgeheimnisse zu schützen.

9. Laufzeit und Kündigung

Wenn ASSA ABLOY einen Hosting-Service anbietet, wird Ihr Vertrag mit der lokalen Niederlassung in der Regel auf jährlicher Basis verlängert. Die genauen Bedingungen entnehmen Sie bitte Ihrer Vereinbarung.

Sie können den Vertrag kündigen, indem Sie die in der Kündigungsformular Ihrer Vereinbarung beschriebenen Schritte befolgen.

10. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu den vom Produkt oder Dienst generierten Daten haben, wenden Sie sich bitte an cliqsupport@assaabloy.com.