

Oznámení EU o ochraně osobních údajů

ASSA ABLOY
Opening Solutions

SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

Experience a safer
and more open world

Výrobce / Poskytovatel služeb:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Španělsko

1. Úvod

1.1 Obecné

Toto informační sdělení vysvětluje, jak jsou údaje generované nebo shromažďované prostřednictvím zařízení TESA SMARTair UOC, BLE a WIR Door Devices (dále jen „produkt“) zpřístupňovány, používány a sdíleny (včetně TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App a TESA SMARTair App (dále jen „služba“)) a jak jsou data jinak zpracovávána v souladu s požadavky článku 3 zákona EU o ochraně osobních údajů.

1.2 Popis produktu a služby

TESA SMARTair a TESA Hotel jsou řešení pro kontrolu přístupu založená na elektronických zařízeních instalovaných na dveřích budovy. Oba systémy používají k identifikaci uživatelů RFID a mobilní telefony, což zajišťuje bezpečné a bezkontaktní ověřování. Správa přístupových práv se provádí prostřednictvím centralizované softwarové platformy, která umožňuje přesné definování, monitorování a správu přístupu ke všem kontrolovaným vstupním bodům v budově. Data jsou generována při používání produktů a jsou hostována na místě.

1.3 Držitelé dat

Následující strany přijímají data z produktu a/nebo služby a mohou je používat pro své vlastní účely („držitelé dat“):

- Vlastník systému TESA SMARTair / TESA Hotel, obvykle konečný zákazník a koncový uživatel.

Systém lze také integrovat s platformami třetích stran, jako jsou systémy správy budov nebo rezervační systémy. V takových případech může TESA SMARTair / TESA Hotel sdílet určité informace s třetí stranou. Vlastník systému určuje, jaké informace se sdílejí a za jakým účelem.

1.4 Podmínky použití a kvalita služeb

Všechny služby TESA SMARTair / TESA Hotel mají licenční smlouvy s koncovým uživatelem a prohlášení o ochraně osobních údajů, které lze najít během instalace nebo po instalaci v rámci samotné služby.

2. Údaje, které může produkt generovat:

Název produktu	Povaha údajů	Formát	Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Uchovávání údajů
Dveřní zařízení TESA SMARTair UOC	Protokoly aktivit, stav baterie	Vestavěný proprietární formát	Pokaždé, když uživatel předloží své přihlašovací údaje (RFID nebo mobilní telefon) dveřnímu zařízení, systém zaznamená vygenerovanou událost, která má velikost ~11 bajtů na událost. Hardware ukládá až 1 200 událostí pomocí metody FIFO (First In, First Out), což vede k maximální velikosti ~13,2 kB.	Tyto záznamy je nutné ručně načíst pomocí přenosného programátoru. A musí být ručně staženy z přenosného programátoru do TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager na lokálním serveru.	Události jsou uloženy na dveřním zařízení, dokud nejsou přepsány metodou FIFO.
Dveřní zařízení TESA SMARTair BLE (Openow)	Protokoly aktivit, stav baterie	Vestavěný proprietární formát	Pokaždé, když uživatel předloží své přihlašovací údaje (RFID nebo mobilní telefon) dveřnímu zařízení, systém zaznamená vygenerovanou událost, která má velikost ~11 bajtů na událost. Hardware ukládá až 1 200 událostí pomocí metody FIFO (First In, First Out), což vede k maximální velikosti ~13,2 kB.	Při předložení mobilního ověřovacího údaje zařízení dveří také odešle události do aplikace TESA SMARTair Openow, která je přenesena do TESA SMARTair TS1000 nebo TESA Hotel + Web Manager na lokálním serveru	Události jsou uloženy na dveřním zařízení, dokud nejsou přepsány metodou FIFO.
Dveřní zařízení TESA SMARTair WIR	Protokoly aktivit, stav baterie, protokoly připojení, diagnostická data.	Vestavěný proprietární formát	Pokaždé, když uživatel předloží své oprávnění (RFID nebo mobilní telefon) dveřnímu zařízení, systém zaznamená vygenerovanou událost, která má velikost ~11 bajtů na událost. Hardware ukládá až 1 200 událostí pomocí metody FIFO (First In, First Out), což vede k maximální velikosti ~13,2 kB.	Události dveřního zařízení jsou odesílány v reálném čase do komunikačního HUB, který je předává do TESA SMARTair TS1000 nebo TESA Hotel + Web Manager na lokálním serveru.	Události jsou uloženy na dveřním zařízení, dokud nejsou přepsány metodou FIFO.

3. Data získaná službami:

Název služby	Povaha dat	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávání dat
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Uživatelé, dveře, časové plány, přístupová práva, RFID přihlašovací údaje, přihlašovací údaje pro mobilní telefony (Openow), protokoly upozornění/oznámení, protokoly interakcí uživatelů, diagnostické protokoly, údaje o zařízeních, údaje o výkonu	SQL datová pole a EXCEL, CSV při exportu protokolu aktivit ze softwaru	Objem se bude u jednotlivých instalací velmi lišit. Bude záviset na počtu uživatelů, dveří, počtu otevření za den atd. Informace v tabulce 2 výše poskytují orientační údaje o objemu dat pro jednotlivé produkty	Neomezeně, ale správce systému může nastavit také období
Aplikace TESA SMARTair Openow	Přihlašovací údaje uživatelů, protokoly aktivit, stav baterie	Vestavěné proprietární 11 bajtů na událost	Aplikace TESA SMARTair Openow může shromažďovat až 200 událostí najednou, přičemž každá událost má velikost 11 bajtů, což dává maximálně 2,2 kB.	Data nebudou uložena v aplikaci Openow. Budou přenesena na místní server, kde je nainstalován TS1000 / TESA Hotel
Aplikace TESA SMARTair (vzdálené otevírání)	Žádné	n/a	n/a	n/a

4. Sdílení a používání dat

Typ dat	Použití dat	Sdílení údajů	Identita příjemce údajů
Uživatelé, dveře, časové plány, přístupová práva, RFID identifikační údaje, identifikační údaje mobilních telefonů (Openow), protokoly výstrah/oznámení, protokoly interakcí uživatelů, diagnostické protokoly, údaje o zařízeních, údaje o výkonu atd.	Vlastník systému určuje, jaké informace jsou sdíleny a za jakým účelem	Software TS1000 / TESA Hotel může sdílet data s třetími stranami pouze v případě, že je tato funkce zahrnuta v licenci. Data jsou sdílená prostřednictvím API nebo TCP/IP příkazů.	Data mohou být sdílená s platformami třetích stran, jako jsou systémy správy budov nebo rezervační systémy, vybrané vlastníkem systému.

5. Přístup k datům a možnosti uživatelů

Přímý přístup k datům	Nepřímý přístup k datům	Vymazání dat
Správce systému přiřazuje operátory, nastavuje jejich přihlašovací údaje a definuje data, ke kterým mají přístup, a akce, které mohou provádět.	n/a	Správce systému může kdykoli ukládat nebo mazat data.

6. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že naše nakládání s vašimi údaji porušuje vaše práva podle platných právních předpisů, máte právo podat stížnost u příslušného orgánu ve vaší jurisdikci.

7. Obchodní tajemství

V některých případech mohou údaje z připojených produktů nebo souvisejících služeb obsahovat obchodní tajemství, která vlastníme my nebo naši partneři. Obchodní tajemství budou uchovávána a zveřejňována pouze v případě, že budou přijata všechna nezbytná opatření k zachování jejich důvěrnosti, zejména ve vztahu k třetím stranám. Ve výjimečných případech může být naše schopnost poskytnout přístup k údajům omezena z důvodu obchodního tajemství.

Dodržujeme povinnost mlčenlivosti, abychom chránili veškerá obchodní tajemství obsažená ve vašich údajích.

8. Doba platnosti a ukončení

Vaše licenční smlouva s koncovým uživatelem pro službu je platná po dobu, po kterou službu používáte, počínaje dnem, kdy se zaregistrujete nebo jinak souhlasíte s podmínkami používání služby.

Pokud si zakoupíte další licenci aplikace Openow, bude tato součást služby poskytována na ročním základě.

Smlouvu můžete ukončit podle pokynů uvedených v ustanovení o ukončení vaší smlouvy.

9. Kontaktní informace

Máte-li jakékoli dotazy týkající se údajů generovaných produktem nebo službou, neváhejte nás kontaktovat na adrese Smartair.techsupport@assaabloy.com.