

Oznámení o ochraně osobních údajů EU

Incedo™ Pro

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Experience a safer
and more open world

Výrobce / Poskytovatel služeb:

ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Kft. / Seawing
Palánkai u. 5. 8000 Székesfehérvár, Maďarsko

1. Úvod

1.1 Obecné

Toto informační oznámení vysvětluje, jak jsou data generovaná nebo shromažďovaná prostřednictvím řadiče SC-1000 (dále jen „produkt“) zpřístupňována, používána a sdílena (včetně poskytování služby Incedo™ Pro, dále jen „služba“) a jak jsou data jinak zpracovávána v souladu s požadavky článku 3 zákona EU o ochraně osobních údajů.

1.2 Popis produktu a služby

Incedo™ Pro je lokální systém elektronické kontroly přístupu (EAC). Konfiguruje, řídí a spravuje řadiče SC-1000, které jsou základním hardwarem systému EAC. SC-1000 může poskytovat řízený přístup k různým typům bran (turnikety, rychlé brány, dveře s elektrickými zámky atd.). Prostřednictvím Incedo™ Pro můžete spravovat přístup uživatelů a sledovat události poskytované systémem. Řídící jednotky SC-1000 jsou připojeny ke komunikační službě SiSCom. Tato služba shromažďuje data z řídících jednotek a ukládá je do centrální databáze SQL. Uživatelé mají přístup k této databázi prostřednictvím klientů Incedo™ Pro.

1.3 Držitelé dat

Následující strany přijímají data z produktu a/nebo služby a mohou je používat pro své vlastní účely („držitelé dat“):

- Vlastník systému/zákazník (vlastník licence systému)

Pokud má zákazník licenci na rozhraní REST API, může sdílet přesně definovanou část generovaných dat s třetí stranou.

1.4 Podmínky použití a kvalita služby

Podmínky služby jsou stanoveny v licenční smlouvě a podrobnosti o kvalitě služby jsou uvedeny v uživatelské příručce.

2. Data, která je produkt schopen generovat

Název produktu	Povaha dat	Formát	Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Uchovávání údajů
Řídicí jednotka SC-1000	Interakce uživatelů (čtení karet, biometrická identifikace, použití PIN), události brány a změny stavu, další události změny stavu systému, hlášení/stav neoprávněné manipulace, stav baterie, stav střídavého proudu (napájení)	Data jsou uložena na desce SC-1000 v databázi SQL. Incedo™ Pro získává tato data z SC-1000 a vy je můžete exportovat v různých populárních formátech, jako jsou Excel, Word, text, csv atd.	Množství generovaných dat se obvykle pohybuje v rozmezí 1–10 MB/den.	Data se generují pokaždé, když dojde k události. Služba pravidelně monitoruje stav komunikace, obvykle každých 5 minut.	Data jsou uchovávána na dobu neurčitou, ale počet událostí má standardní nastavení maximální hodnoty 100 000 událostí.

3. Data získaná službou Incedo™ Pro

Název služby	Povaha dat	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávání dat
Incedo™ Pro	Ukládá všechna data generovaná řadiči SC-1000 + osobní data (jméno, fotografie atd.) a některé protokoly komunikačních aktivit různých subsystémů. Protokoly změn/akcí systému. Protokoly generované systémem, např. selhání/chyby, automatizované procesy, např. synchronizace času	Integrovaná databáze SQL JSON, XML, jpeg, řetězec	Množství dat závisí na velikosti systému. Systémy se obecně pohybují v rozmezí 1–2 gigabajty až 100 gigabajtů.	Doba uchovávání se liší v závislosti na typu dat. Většina dat je uchovávána po neomezenou dobu, dokud není úložiště přepsáno, uživatel však může nastavit vlastní dobu uchovávání. V případě diagnostických protokolů může uživatel soubory smazat a nastavit vlastní dobu uchovávání. Pokud jsou generována nebo zpracovávána osobní data, jsou uchovávána po dobu 1 dne až 6 měsíců v závislosti na tom, jak jsou doby uchovávání definovány uživatelem.

4. Sdílení a používání údajů

Typ údajů	Použití dat	Sdílení údajů	Identita příjemce údajů
Můžete sdílet události vstupu/odchodu osob s třetí stranou.	Sdílená data mohou být dále zpracovávána, například v rámci služby pro evidenci docházky.	Incedo™ Pro má standardní rozhraní REST API s názvem SiSConnect. Třetí strany jej mohou použít k získání relevantních informací.	Vlastník systému/zákazník spravuje přístup ke svému systému prostřednictvím SiSConnect, a proto je si vědom toho, že třetí strany přijímají data prostřednictvím SiSConnect.

5. Přístup k datům a uživatelské možnosti

Přímý přístup k datům	Nepřímý přístup k datům	Vymazání dat
Klient Incedo™ Pro má několik funkcí pro získávání informací o datech generovaných v řadiči SC-1000. Nejpodrobnější je funkce LIST/Seznam událostí a soubor protokolu. Můžete k ní přistupovat z hlavní obrazovky výběrem karty LIST a stisknutím tlačítka Seznam událostí a soubor protokolu.	N/A	Všechna data můžete vymazat provedením obnovení továrního nastavení, jak je popsáno v technické příručce SC-1000. Data uložená v Incedo™ Pro můžete udržovat pomocí úlohy údržby událostí. Tuto a další úlohy můžete spravovat na hlavní obrazovce na kartě SYSTEM (SYSTÉM)/funkci Task Manager (Správce úloh). Tuto úlohu lze použít k pravidelnému mazání zastaralých dat z databáze.

6. Jak požádat o sdílení dat

Můžete nás požádat o sdílení dat s konkrétní třetí stranou prostřednictvím rozhraní SiSConnect REST API poskytovaného aplikací Incedo™ Pro. Za určitých okolností můžeme žádost o sdílení dat s třetími stranami zamítnout.

Pro přístup k SiSConnect je třeba poskytnout speciální uživatelský účet. Účet lze kdykoli deaktivovat.

7. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že naše nakládání s vašimi údaji porušuje vaše práva podle platných právních předpisů, máte právo podat stížnost u příslušného orgánu ve vaší jurisdikci.

8. Obchodní tajemství

V některých případech mohou údaje z připojených produktů nebo souvisejících služeb obsahovat obchodní tajemství, která vlastníme my nebo naši partneři. Obchodní tajemství budou uchovávána a zveřejňována pouze v případě, že budou přijata všechna nezbytná opatření k zachování jejich důvěrnosti, zejména ve vztahu k třetím stranám. Ve výjimečných případech může být naše schopnost poskytnout přístup k údajům omezena z důvodu obchodního tajemství.

Dodržujeme povinnosti mlčenlivosti, abychom chránili veškerá obchodní tajemství obsažená ve vašich údajích.

9. Doba platnosti a ukončení

Licenční smlouva na používání Incedo™ Pro je roční předplatné, které začíná dnem, kdy se zaregistrujete nebo jinak souhlasíte s licencí.

Licenční smlouvu můžete ukončit postupem uvedeným v ustanovení o ukončení licenční smlouvy.

10. Kontaktní informace

Máte-li jakékoli dotazy týkající se údajů generovaných produktem nebo službou, neváhejte nás kontaktovat na adrese support.seawing@assaabloy.com