

Oznámení EU o ochraně osobních údajů

Ekosystém CLIQ

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Experience a safer
and more open world

Výrobce / distributor:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlín, Německo

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finsko

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Švédsko

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Izrael

Poskytovatel služeb:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Varšava, Polsko

1. Úvod

1.1 Obecné

Toto informační oznámení vysvětluje, jak jsou data generovaná nebo shromažďovaná prostřednictvím hardwaru CLIQ (dále jen „produkt“) zpřístupňována, používána a sdílená (včetně CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App a CLIQ Mobile Manager App (dále jen „služba“)) a jak jsou data jinak zpracovávána v souladu s požadavky článku 3 zákona EU o ochraně osobních údajů.

1.2 Popis produktu a služby

CLIQ je platforma digitálních cylindrických vložek na klíč, která obsahuje hardware (HW) a software (SW) pro správu systémů CLIQ. Během používání systému jsou generována data HW a SW, která se skládají z auditních stop, událostí a technických protokolů.

1.3 Držitelé údajů

Následující strany přijímají data z produktu a/nebo služby a mohou je používat pro své vlastní účely („držitelé dat“):

- Vlastník systému CLIQ / koncový uživatel
- ASSA ABLOY v případech, kdy je poskytována hostingová služba

1.4 Podmínky použití a kvalita služby

Všechny služby CLIQ mají licenční smlouvy s koncovým uživatelem a prohlášení o ochraně osobních údajů, které lze najít během instalace nebo po instalaci v rámci samotné služby.

2. Údaje, které je produkt schopen generovat

Název produktu	Povaha dat	Formát	Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Uchovávání údajů
Vložka	Audit Trail (AT)	Integrovaný proprietární formát 11 bajtů	20kb	Každé vložení klíče vede k vytvoření AT, HW používá kruhový buffer (first in, first out, FIFO) s maximálně 2000 záznamy. Shromáždění těchto dat musí být vyžádáno prostřednictvím služby a získáno ručně.	Uloženo až do přepsání z důvodu kapacity bufferu (FIFO)
Klíč (běžný)	Audit Trail (AT)	Vestavěný proprietární formát 11 bajtů	20 kb	Každé vložení klíče vede k vytvoření AT, HW používá kruhovou vyrovnávací paměť (first in, first out, FIFO) s až 2000 záznamy. Sběr dat musí být vyžádán prostřednictvím služby a získán ručně.	Uloženo až do přepsání z důvodu kapacity vyrovnávací paměti (FIFO)
Klíč (BLE)	Audit Trail (AT)	Vestavěný proprietární formát 11 bajtů	20kb	Každé vložení klíče vede k vytvoření AT, HW používá kruhovou vyrovnávací paměť (first in, first out, FIFO) s až 2000 záznamy. Shromáždění těchto dat musí být vyžádáno prostřednictvím služby a lze je získat ručně nebo prostřednictvím BLE.	Uloženo, dokud není přepsáno z důvodu kapacity vyrovnávací paměti (FIFO)
Zařízení pro vzdálené programování	Protokoly událostí Technické protokoly	Čistý text	20 kb	Protokoly událostí – v reálném čase a nepřetržitě prostřednictvím služby. Technické protokoly prostřednictvím USB flash disku ze zařízení	Uloženo do přepsání z důvodu kapacity vyrovnávací paměti (FIFO)

3. Data získaná službami

Název služby	Povaha dat	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávání dat
CLIQ Web Manager (kde AA nabízí hostingové služby)	Audit Trail, protokoly událostí, anonymizované protokoly aplikací	AT a protokoly událostí jsou záznamy v datových polích SQL Protokoly aplikací jsou textové soubory na serveru	Záleží na velikosti systému, protože menší systémy vytvářejí méně dat než větší systémy Průměrná velikost jednoho záznamu v databázi je 3 kB	Doba uchovávání protokolů AT a událostí je standardně 1 rok, ale může být nastavena uživatelem. Protokoly aplikace budou automaticky smazány po 30 dnech
Aplikace CLIQ Go	Technické protokoly Anonymizované analytické údaje aplikace	Vestavěný proprietární formát	Technické protokoly: ~ 2 MB v kruhovém bufferu na zařízení, FIFO	Žádná politika uchovávání, protože uložená data se používají pouze pro účely podpory. Uchovávána do přepsání z důvodu kapacity kruhového bufferu (FIFO)
Aplikace CLIQ Connect	Technické protokoly Anonymizované analytické údaje o aplikaci	Vestavěný proprietární formát	~ 2 MB v kruhovém bufferu na zařízení, FIFO	Žádná politika uchovávání, protože uložená data se používají pouze pro účely podpory. Uloženo do přepsání z důvodu kapacity kruhového bufferu (FIFO)
CLIQ Mobile Manager	Technické protokoly a anonymizovaná analýza aplikací (pouze se souhlasem uživatele)	Vestavěný proprietární formát	~ 2 MB v kruhovém bufferu na zařízení, FIFO	Žádná politika uchovávání, protože uložená data se používají pouze pro účely podpory. Uchovává se, dokud není přepsáno z důvodu kapacity kruhového bufferu (FIFO)

4. Sdílení a používání dat

Typ dat	Použití dat	Sdílení dat	Identita příjemce dat
Technické protokoly CWM obsahují údaje o výkonu a diagnostické údaje	Společnost ASSA ABLOY používá tato data pouze pro účely podpory a zajištění kvality služeb	Nejsou sdíleny s třetími stranami	N/A
Protokoly a analytické údaje mobilní aplikace	Společnost ASSA ABLOY používá tyto údaje pouze pro účely podpory a zajištění kvality služeb	Technické protokoly jsou uloženy v mobilním zařízení a musí být sdíleny se společností ASSA ABLOY vlastníkem systému.	Poskytovatel služeb

5. Přístup k datům a uživatelské možnosti

Přímý přístup k datům	Nepřímý přístup k údajům	Vymazání dat
Pro všechny služby: Vlastník systému má přímý přístup k údajům o auditních stopách a událostech prostřednictvím poskytované služby.	Ne	Systém umožňuje vlastníkovvi systému nastavit přizpůsobitelnou dobu uchovávání dat

6. Jak požádat o sdílení dat

Můžete nás požádat o sdílení dat s konkrétní třetí stranou tak, že se obrátíte na naši organizaci podpory prostřednictvím e-mailu (viz bod 10). Za určitých okolností můžeme žádost o sdílení dat s třetími stranami zamítnout.

7. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že naše nakládání s vašimi údaji porušuje vaše práva podle platných právních předpisů, máte právo podat stížnost u příslušného orgánu ve vaší jurisdikci.

8. Obchodní tajemství

V některých případech mohou údaje z připojených produktů nebo souvisejících služeb obsahovat obchodní tajemství, která vlastníme my nebo naši partneři. Obchodní tajemství budou uchovávána a zveřejňována pouze v případě, že budou přijata všechna nezbytná opatření k zachování jejich důvěrnosti, zejména ve vztahu k třetím stranám. Ve výjimečných případech může být naše schopnost poskytnout přístup k údajům omezena z důvodu obchodního tajemství.

Dodržujeme povinnosti mlčenlivosti, abychom chránili veškerá obchodní tajemství obsažená ve vašich údajích.

9. Doba trvání a ukončení

Pokud společnost ASSA ABLOY poskytuje hostingové služby, vaše smlouva s místním subjektem je obvykle uzavírána na roční bázi. Přesné podmínky však naleznete ve své smlouvě.

Smlouvu můžete ukončit podle pokynů uvedených v ustanovení o ukončení smlouvy.

10. Kontaktní informace

Máte-li jakékoli dotazy týkající se údajů generovaných produktem nebo službou, neváhejte nás kontaktovat na adrese cliqsupport@assaabloy.com.