

Oznámení o ochraně osobních údajů EU

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Bezdrátové zámky Aperio a konfigurační nástroje

Experience a safer
and more open world

Výrobce / Poskytovatel služeb:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Švédsko

1. Úvod

1.1 Obecné

Toto informační oznámení vysvětluje, jak jsou data generovaná nebo shromažďovaná prostřednictvím bezdrátových zámků a hubů Aperio a jejich konfiguračních softwarových nástrojů, aplikace Aperio Programming Application a Aperio Installer (dále jen „produkt“) zpřístupňována, používána a sdílena (včetně poskytování konfiguračních a diagnostických služeb (dále jen „služba“)) a jak jsou data jinak zpracovávána v souladu s požadavky článku 3 zákona EU o ochraně osobních údajů.

1.2 Popis produktu a služby

Aperio je bezdrátová technologie kontroly přístupu navržená k rozšíření nebo modernizaci stávajících elektronických systémů kontroly přístupu bez nutnosti složitého zapojení. Aperio využívá bateriové elektronické zámkové zařízení s integrovanými čtečkami RFID a mobilních identifikačních údajů, které umožňují rychlé a nákladově efektivní připojení dveří, skříní a dalších otvorů k systému kontroly přístupu. Data jsou generována při používání produktů a ukládána buď na zařízeních, nebo v systému kontroly přístupu třetí strany.

1.3 Držitelé dat

Následující strany přijímají data z produktu a/nebo služby a mohou je používat pro své vlastní účely („držitelé dat“):

- Vlastník systému prostřednictvím systému kontroly přístupu třetí strany, do kterého jsou produkty Aperio integrovány a nainstalovány
- Poskytovatelé systému kontroly přístupu třetí strany, do kterého jsou produkty Aperio integrovány, mohou být také držiteli dat, v závislosti na povaze systému kontroly přístupu a způsobu jeho poskytování.

1.4 Podmínky použití a kvalita služeb

Programovací aplikace Aperio:

- Podmínky jsou k dispozici jako součást procesu instalace softwaru. Po instalaci se v nabídce softwaru „Nápověda O aplikaci“ zobrazí obecné podmínky a také seznam všech odkazů na licence příslušného softwaru s otevřenou licencí a nástrojů použitých v aplikaci.

Instalační program Aperio – nejnovější verzi najdete online na adrese níže:

- URL smlouvy EULA: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Data, která je produkt schopen generovat

Název produktu	Povaha dat	Formát	Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Uchovávání údajů
Rodina zámků Aperio	Auditní stopy (typ přihlašovacích údajů, ID přihlašovacích údajů), protokoly událostí (včetně významných událostí zařízení, např. nízký stav baterie, aktualizace firmwaru, změny provozního režimu atd.), diagnostická data, výměna baterie, stav baterie, napětí baterie při výměně baterie, změny provozního režimu, alarmy senzorů nebo provozu na obvodech zámku.	xml, CSV, txt, json – pokud jsou generovány konfiguračním/ diagnostickým softwarovým nástrojem	Záznamy auditních stop jsou generovány nebo upravovány při každém načtení karty, přičemž je uloženo až 200 záznamů na základě principu FIFO (first-in, first-out). Počítadla jsou uložena v zámku a hodnota je přenesena na vyžádání pomocí konfiguračního softwarového nástroje. Velikost jednotlivých souborů je obvykle 1–30 kB, v závislosti na počtu záznamů.	Nepřetržitě a v reálném čase	Doba uchovávání údajů v audit trailu může být nastavena instalátorem na 1 den až na dobu neurčitou. Všechny ostatní protokoly jsou uloženy na dobu neurčitou

3. Data získaná službou

Název služby	Povaha dat	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávání dat
Aplikace Aperio Programming, známá také jako PAP tool (software pro Windows + rádiový klíč)	Audit trail, protokol událostí, protokol ladění zámku, systémové informace (např. diagnostická data)	xml, CSV, txt, json – pokud jsou generovány konfiguračním / diagnostickým softwarovým nástrojem	Sada diagnostických datových souborů může mít velikost 1–30 kB na generování. Generování provádí ručně instalátor nebo servisní technik na požádání, např. během údržby nebo při řešení problémů.	Na dobu neurčitou, dokud nejsou ručně smazány
Aperio Installer – konfigurační softwarový nástroj, který se skládá z webové a mobilní aplikace	Audit trail, protokol událostí, protokol ladění zámku, systémové informace (např. diagnostická data)	xml, CSV, txt, json – pokud jsou generovány konfiguračním / diagnostickým softwarovým nástrojem	Sada diagnostických datových souborů může mít velikost 1–30 kB na generování. Generování provádí ručně instalační technik nebo servisní technik na požádání, např. během údržby nebo při řešení problémů.	Doba uchovávání souborů audit trail je 60 dní od data sběru. Všechny ostatní soubory jsou uchovávány po neomezenou dobu, dokud nejsou ručně smazány.

4. Přístup k datům a možnosti uživatelů

Přímý přístup k datům	Nepřímý přístup k datům	Vymazání dat
Pomocí softwaru pro řízení přístupu nebo některého z konfiguračních softwarových nástrojů se uživatelé mohou připojit k produktům Aperio a načíst data.	Nevztahuje se; společnost ASSA ABLOY není držitelem dat	Obnovení továrního nastavení produktu může smazat data uložená v produktu

5. Jak požádat o sdílení dat

Jelikož data generovaná službou jsou spravována přímo vlastníkem systému/zákazníkem nebo jejich poskytovatelem systému řízení přístupu, mohou k těmto datům přistupovat přímo, jak je popsáno výše, a sdílet je s třetími stranami podle svého uvážení.

6. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že naše nakládání s vašimi údaji porušuje vaše práva podle platných právních předpisů, máte právo podat stížnost u příslušného orgánu ve vaší jurisdikci.

7. Obchodní tajemství

V některých případech mohou data z připojených produktů nebo souvisejících služeb obsahovat obchodní tajemství, která vlastníme my nebo naši partneři. Obchodní tajemství budou uchováвана a zveřejňována pouze v případě, že budou přijata všechna nezbytná opatření k zachování jejich důvěrnosti, zejména ve vztahu k třetím stranám. Ve výjimečných případech může být naše schopnost poskytnout přístup k datům omezena z důvodu obchodního tajemství. Dodržujeme povinnost mlčenlivosti, abychom ochránili veškerá obchodní tajemství obsažená ve vašich datech.

8. Doba trvání a ukončení

Vaše smlouva o používání Služby začíná dnem, kdy souhlasíte s Podmínkami používání Služby, a je platná po dobu, po kterou Službu používáte.

Smlouvu můžete ukončit postupem uvedeným v ustanovení o ukončení vašich Podmínek používání.

9. Kontaktní informace

Máte-li jakékoli dotazy týkající se údajů generovaných Produktem nebo Službou, neváhejte kontaktovat místní tým zákaznické podpory. Podrobnosti najdete na webových stránkách ASSA ABLOY Opening Solutions pro vaši zemi: <https://www.assaabloy.com/group/en>