

Incedo™ Pro

08/09/2025 – Версия 1

Experience a safer
and more open world

Производител / Доставчик на услуги:

ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Kft. / Seawing
Palánkai u. 5. 8000 Székesfehérvár, Унгария

1. Въведение

1.1 Обща информация

Настоящото информационно уведомление обяснява как се осъществява достъп, използване и споделяне на данни, генерирани от или събрани чрез контролера SC-1000 (наричан по-нататък **„Продуктът“**) (включително за предоставяне на Incedo™ Pro (наричана по-нататък **„Услугата“**)), както и как се обработват данните по друг начин, в съответствие с изискванията на член 3 от Закона за данните на ЕС.

1.2 Описание на продукта и услугата

Incedo™ Pro е локална Система за Електронен Контрол на Достъпа (ЕАС). Тя конфигурира, контролира и управлява контролерите SC-1000, основния хардуер на ЕАС. SC-1000 може да осигури контролиран достъп до различни видове врати (турникети, скоростни врати, врати с електронни брави и др.). Можете да управлявате достъпа на потребителите чрез Incedo™ Pro и да наблюдавате събитията, предоставяни от системата. Контролерите SC-1000 са свързани с комуникационната услуга SiSCom. Тази услуга събира данни от контролерите и ги съхранява в централна SQL база данни. Потребителите могат да имат достъп до тази база данни чрез клиенти на Incedo™ Pro.

1.3 Носители на данни

Следните страни получават данни от Продукта и/или Услугата и могат да използват данните за свои собствени цели („носители на данни“):

- Собственикът на системата/клиентът (който притежава лиценз за системата)

Ако клиентът има лиценз за REST API интерфейс, тогава клиентът може да споделя добре дефинирана част от генерираните данни с трета страна.

1.4 Условия за ползване и качество на услугата

Условията на услугата са изложени в лицензионното споразумение, а подробностите за качеството на услугата – в ръководството за употреба.

2. Данни, които Продуктът може да генерира

Име на Продукта	Естество на данните	Формат	Очакван обем	Честота на събиране	Съхранение на данни
SC-1000 контролер	Взаимодействия с потребителя (четене на карта, биометрична идентификация, използване на ПИН код), събития на входа и промени в състоянието, други събития, свързани с промяна в състоянието на системата, доклад/състояние за нерегламентирана намеса, състояние на батерията, Статус на променливотоковото захранване (AC)	Данните се съхраняват на SC-1000 в SQL база данни. Incedo™ Pro получава тези данни от SC-1000 и вие можете да ги експортирате в различни популярни формати като Excel, Word документ, текст, csv и др.	Количеството генерирани данни обикновено е в диапазона 1–10 Mbyte / ден.	Данните се генерират при всяко събитие. Услугата периодично следи състоянието на комуникацията, обикновено на всеки 5 минути.	Данните се съхраняват безсрочно, но номерът на събитието има максимална стойност от 100 000 събития като стандартна настройка.

3. Данни, получени от Incedo™ Pro

Име на Услугата	Естество на данните	Формат	Очакван обем	Съхранение на данни
Incedo™ Pro	Съхранява всички данни, генерирани от контролерите SC-1000 + лични данни (име, снимка и др.) и някои регистри на комуникационните дейности на различните подсистеми. Регистри на промени/действия в системата. Регистри, генерирани от системата, например сригове/грешки, автоматизирани процеси, например синхронизация на времето.	Вграден а SQL база данни JSON, XML, jpeg, стринг	Количеството данни зависи от размера на системата. Системите обикновено варират между 1–2 гигабайта и 100 гигабайта.	Сроковете за съхранение варират в зависимост от типа данни. Повечето данни се съхраняват за неопределено време, докато не бъдат презаписани, но потребителят може да зададе персонализиран срок за съхранение. За диагностичните логове потребителят може да изтрие файловете и да зададе персонализиран срок за съхранение. Когато се генерират или обработват лични данни, те се съхраняват между 1 ден и 6 месеца, в зависимост от това как потребителят е определил сроковете за съхранение.

4. Споделяне и използване на данни

Вид данни	Използване на данни	Споделяне на данни	Идентичност на получателя на данните
Можете да споделяте събития за влизане/излизане на лица с трета страна.	Споделените данни могат да бъдат допълнително обработени, например в услуга за отчитане на работното време и присъствието.	Incedo™ Pro разполага със стандартен REST API интерфейс, наречен SiSConnect. Трети страни могат да го използват, за да получат съответната информация.	Собственикът/клиентът на системата управлява достъпа до своята система чрез SiSConnect и следователно е наясно, че трети страни получават данни чрез SiSConnect.

5. Достъп до данни и възможности за потребителите

Пряк достъп до данни	Непряк достъп до данни	Изтриване на данни
Клиентът на Incedo™ Pro разполага с няколко функции за извличане на информация относно данните, генерирани в контролера SC-1000. Най-подробната е функцията LIST/Event list & log file. Можете да я отворите от главния екран, като изберете LIST и натиснете бутона Event list & log file.	n/a	Можете да изтриете всички данни, като извършите фабрично възстановяване, както е описано в Техническото ръководство за SC-1000. Можете да поддържате данните, съхранени в Incedo™ Pro, чрез задачата за поддръжка на събития. Можете да управлявате тази и други задачи в главния екран SYSTEM tab/ функция Task Manager. Тази задача може да се използва за периодично изтриване на остарелите данни от базата данни.

6. Как да поискате споделяне на данни

Можете да ни помолите да споделим данни с конкретна трета страна чрез интерфейса SiSConnect REST API, предоставен от Incedo™ Pro. При определени обстоятелства можем да откажем искане за споделяне на данни с трети страни.

Трябва да предоставите специален потребителски акаунт, за да разрешите достъп до SiSConnect. Акаунтът може да бъде деактивиран по всяко време.

7. Право на подаване на жалба

Ако считате, че обработката на Вашите данни нарушава Вашите права съгласно приложимото законодателство, имате право да подадете жалба до компетентния орган във Вашата юрисдикция.

8. Търговски тайни

В някои случаи данните от свързаните продукти или свързаните услуги могат да включват търговски тайни, които са собственост на нас или на нашите партньори. Търговските тайни се съхраняват и разкриват само когато са взети всички необходими мерки за запазване на тяхната поверителност, по-специално по отношение на трети страни. При извънредни обстоятелства възможността ни да предоставим достъп до данни може да бъде ограничена поради търговски тайни.

Ние спазваме задълженията за поверителност, за да защитим всички търговски тайни, съдържащи се във Вашите данни.

9. Срок и прекратяване

Лицензионното споразумение за използване на Incedo™ Pro е годишен абонамент, който започва от датата, на която се регистрирате или по друг начин се съгласявате с Лиценза.

Можете да прекратите Лиценза, като следвате стъпките, описани в клаузата за прекратяване на Лиценза.

10. Информация за контакт

Ако имате въпроси относно данните, генерирани от Продукта или Услугата, не се колебайте да се свържете с нас на support.seawing@assaabloy.com