

## SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

05/09/2025 – Версия 1

Experience a safer  
and more open world

### **Производител / Доставчик на услуги:**

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, ИРУН, Испания

## **1. Въведение**

### **1.1 Общи условия**

Настоящото информационно уведомление обяснява как се осъществява достъп, използване и споделяне на данните, генерирани от или събрани чрез устройствата за врати TESA SMARTair UOC, BLE и WIR (наричани по-нататък **„Продуктът“**) (включително TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App и TESA SMARTair App (**„Услугата“**)) и как данните се обработват по друг начин, в съответствие с изискванията на член 3 от Закона за данните на ЕС.

### **1.2 Описание на продукта и услугата**

TESA SMARTair и TESA Hotel са решения за контрол на достъпа, базирани на електронни устройства, инсталирани на вратите на сградата. И двете системи използват RFID идентификатори и идентификатори на мобилни телефони за идентификация на потребителите, като осигуряват сигурна и безконтактна автентификация. Управлението на правата за достъп се извършва чрез централизирана софтуерна платформа, която позволява точно дефиниране, мониторинг и администриране на достъпа до всеки контролиран вход в сградата. Данните се генерират при използването на продуктите и се съхраняват на място.

### **1.3 Носители на данни**

Следните страни получават данни от Продукта и/или Услугата и могат да използват данните за свои собствени цели („носители на данни“):

- Собственикът на системата TESA SMARTair / TESA Hotel, обикновено крайният клиент и крайният потребител.

Системата може да бъде интегрирана и с платформи на трети страни, като системи за управление на сгради или системи за резервации. В такива случаи TESA SMARTair / TESA Hotel може да споделя определена информация с третата страна. Собственикът на системата определя каква информация се споделя и за каква цел.

## 1.4 Условия за ползване и качество на услугата

Всички услуги на TESA SMARTair / TESA Hotel разполагат с лицензионни споразумения за крайни потребители и декларации за поверителност, които могат да бъдат намерени по време на инсталирането или след инсталирането в самата услуга.

## 2. Данни, които Продуктът може да генерира:

| Име на продукта                                | Естество на данните                                                                           | Формат                  | Очакван обем                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Честота на събиране                                                                                                                                                                                                         | Съхранени е на данни                                                                                            |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устройство за врати TESA SMARTair UOC          | Регистри за дейности, състояние на батерията                                                  | Вграден собствен формат | Всеки път, когато потребител представи своята идентификация (RFID или мобилен телефон) на устройството на вратата, системата записва генерираното събитие, което е ~11 байта на събитие. Хардуерът съхранява до 1200 събития, използвайки метода FIFO (First In, First Out), което води до максимум ~13,2 kbytes. | Тези записи трябва да бъдат извлечени ръчно с помощта на преносимия програмист. И трябва да бъдат изтеглени ръчно от преносимия програмист към TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager на локалния сървър.          | Събитията се съхраняват на устройството на вратата, докато не бъдат презаписани, като се използва методът FIFO. |
| TESA SMARTair BLE (Openow) устройство за врати | Регистри за дейности, състояние на батерията                                                  | Вграден собствен формат | Всеки път, когато потребител представи своята идентификация (RFID или мобилен телефон) на устройството на вратата, системата записва генерираното събитие, което е ~11 байта на събитие. Хардуерът съхранява до 1200 събития, използвайки метода FIFO (First In, First Out), което води до максимум ~13,2 kbytes. | Когато се представи мобилното удостоверение, устройството на вратата изпраща събитията и до приложението TESA SMARTair Openow, което ги прехвърля към TESA SMARTair TS1000 или TESA Hotel + Web Manager на локалния сървър. | Събитията се съхраняват на устройството на вратата, докато не бъдат презаписани, като се използва методът FIFO. |
| TESA SMARTair WIR устройство за врати          | Регистри на дейностите, състояние на батерията, регистри на свързаността, диагностични данни. | Вграден собствен формат | Всеки път, когато потребител представи своята идентификация (RFID или мобилен телефон) на устройството на вратата, системата записва генерираното събитие, което е ~11 байта на събитие. Хардуерът съхранява до 1200 събития, използвайки метода FIFO (First In, First Out), което води до максимум ~13,2 kbytes. | Събитията, свързани с устройствата на вратите, се изпращат в реално време към комуникационния HUB, който ги препраща към TESA SMARTair TS1000 или TESA Hotel + Web Manager на локалния сървър.                              | Събитията се съхраняват на устройството на вратата, докато не бъдат презаписани, като се използва методът FIFO. |

### 3. Данни, получени от услугите:

| Име на услугата                                            | Естество на данните                                                                                                                                                                                                                                                                     | Формат                                                                                   | Очакван обем                                                                                                                                                                                                                                      | Съхранение на данни                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TESA SMARTair TS1000/TESA Софтуер за хотели + Уеб мениджър | Потребители, врати, графици, права за достъп, RFID идентификационни данни, идентификационни данни за мобилни телефони (Oreow), регистри за предупреждения/уведомления, регистри за взаимодействия на потребители, диагностични регистри, данни за устройства, данни за производителност | SQL полета за данни и EXCEL, CSV при експортиране на регистъра на дейностите от софтуера | Обемът ще бъде много различен при различните инсталации. Той ще зависи от броя на потребителите, вратите, броя на отварянията на ден и др. Информацията в таблица 2 по-горе предоставя ориентировъчни данни за обема на данните за всеки продукт. | Безсрочно, но също така периодът може да бъде зададен от системния администратор.                                                     |
| Приложение TESA SMARTair Oreow                             | Потребителски идентификационни данни, регистри на дейностите, състояние на батерията                                                                                                                                                                                                    | Вграден патент. 11 байта на събитие                                                      | Приложението TESA SMARTair Oreow може да събира до 200 събития наведнъж, като всяко събитие е с размер 11 байта, което дава максимален размер от 2,2 kbytes.                                                                                      | Данните няма да се съхраняват в приложението Oreow. Те се прехвърлят на локалния сървър, на който са инсталирани TS1000 / TESA Hotel. |
| Приложение TESA SMARTair (отваряне от разстояние)          | Няма                                                                                                                                                                                                                                                                                    | n/a                                                                                      | n/a                                                                                                                                                                                                                                               | n/a                                                                                                                                   |

#### 4. Споделяне и използване на данни

| Вид данни                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Използване на данни                                                           | Споделяне на данни                                                                                                                                              | Идентичност на получателя на данните                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Потребители, врати, графици, права за достъп, RFID идентификационни данни, идентификационни данни за мобилни телефони (Orepow), регистри за предупреждения/уведомления, регистри за взаимодействия на потребители, диагностични регистри, данни за устройства, данни за производителност и др. | Собственикът на системата определя каква информация се споделя и за каква цел | Софтуерът TS1000 / TESA Hotel може да споделя данни с трети страни само ако тази функция е включена в лиценза. Данните се споделят чрез API или TCP/IP команди. | Данните могат да бъдат споделяни с платформи на трети страни, като системи за управление на сгради или системи за резервации, избрани от собственика на системата. |

#### 5. Достъп до данни и възможности на потребителите

| Пряк достъп до данни                                                                                                                                                  | Непряк достъп до данни | Изтриване на данни                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Системният администратор назначава оператори, задава техните идентификационни данни и определя данните, до които имат достъп, и действията, които могат да извършват. | n/a                    | Системният администратор може да съхранява или изтрива данни по всяко време. |

#### 6. Право на подаване на жалба

Ако считате, че обработката на Вашите данни нарушава Вашите права съгласно приложимото законодателство, имате право да подадете жалба до компетентния орган във Вашата юрисдикция.

## **7. Търговски тайни**

В някои случаи данните от свързаните продукти или свързаните услуги могат да включват търговски тайни, които са собственост на нас или на нашите партньори. Търговските тайни се съхраняват и разкриват само когато са взети всички необходими мерки за запазване на тяхната поверителност, по-специално по отношение на трети страни. При извънредни обстоятелства възможността ни да предоставим достъп до данни може да бъде ограничена поради търговски тайни.

Ние спазваме задълженията за поверителност, за да защитим всички търговски тайни, съдържащи се във Вашите данни.

## **8. Срок и прекратяване**

Вашето Лицензионно споразумение с крайния потребител за Услугата е валидно за периода, през който използвате Услугата, считано от датата, на която се регистрирате или по друг начин приемате Условието за ползване на Услугата.

Ако закупите допълнителен лиценз за приложението Openow, този елемент от Услугата се предоставя на годишна база.

Можете да прекратите договора, като следвате стъпките, описани в клаузата за прекратяване на Вашето Споразумение.

## **9. Информация за контакт**

Ако имате въпроси относно данните, генерирани от Продукта или Услугата, не се колебайте да се свържете с нас на

[Smartair.techsupport@assaabloy.com](mailto:Smartair.techsupport@assaabloy.com).