

CLIQ Ecosystem

25/08/2025 – Версия 1

Experience a safer
and more open world

Производител / Дистрибутор:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Берлин, Германия

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Финландия

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Стокхолм Швеция

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Израел

Доставчик на услуги:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Варшава, Полша

1. Въведение

1.1 Общи условия

Настоящото информационно уведомление обяснява как се осъществява достъп, използване и споделяне на данни, генерирани от или събрани чрез хардуера на CLIQ (наричан по-нататък **„Продуктът“**) (включително CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App и CLIQ Mobile Manager App (наричани по-нататък **„Услугата“**)), както и как се обработват данните по друг начин, в съответствие с изискванията на член 3 от Закона за данните на ЕС.

1.2 Описание на продукта и услугата

CLIQ е платформа за цифрови ключалки с ключ, съдържаща хардуер (HW) и софтуер (SW) за управление на CLIQ системи. По време на използването на системата хардуерът и софтуерът генерират данни, състоящи се от одитни следи, събития и технически регистри.

1.3 Носители на данни

Следните страни получават данни от Продукта и/или Услугата и могат да използват данните за свои собствени цели („носители на данни“):

- Собственик на системата CLIQ / Краен потребител
- ASSA ABLOY в случаите, когато се предоставя хостинг услуга

1.4 Условия за ползване и качество на услугата

Всички услуги на CLIQ имат Лицензионни Споразумения с Крайния Потребител и Декларации за Поверителност, които могат да бъдат намерени по време на инсталирането или след инсталирането в самата услуга.

2. Данни, които Продуктът може да генерира

Име на продукта	Естество на данните	Формат	Очакван обем	Честота на събиране	Съхранение на данни
Ключалка	Одитна Следа (АТ)	Вграден собствен 11-байтов формат	20kb	Всяко вкарване на ключ води до АТ, хардуерът използва цикличен буфер (първи влязъл, първи излязъл, FIFO) с до 2000 записи. Събирането на тези данни трябва да бъде поискано чрез услугата и да бъде получено ръчно.	Съхранява се до презаписване поради капацитет на буфера (FIFO)
Ключ (regular)	Одитна Следа (АТ)	Вграден собствен 11-байтов формат	20kb	Всяко вкарване на ключ води до АТ, хардуерът използва цикличен буфер (първи влязъл, първи излязъл, FIFO) с до 1000 записи. Събирането на данни трябва да бъде поискано чрез услугата и да бъде получено ръчно.	Съхранява се до презаписване поради капацитет на буфера (FIFO)
Ключ (BLE)	Одитна Следа (АТ)	Вграден собствен 11-байтов формат	20kb	Всяко вкарване на ключ води до АТ, хардуерът използва цикличен буфер (първи влязъл, първи излязъл, FIFO) с до 1000 записи. Събирането на тези данни трябва да бъде поискано чрез услугата и може да бъде получено ръчно или чрез BLE.	Съхранява се до презаписване поради капацитет на буфера (FIFO)
Устройство за дистанционно програмиране	Регистри на събитията Технически регистри	Clear text	20kb	Събитийни логове – в реално време и непрекъснато от услугата. Технически логове чрез USB флашка от устройството.	Съхранява се до презаписване поради капацитет на буфера (FIFO)

3. Данни, получени от Услугата

Име на услугата	Естество на данните	Формат	Очакван обем	Съхранение на данни
CLIQ Web Manager (където АА предлага хостинг услуги)	Одитна следа, регистри на събития, анонимизирани регистри на приложения	АТ и събитиените логове са записи в SQL полета с данни Приложните логове са текстови файлове на сървъра	Това зависи от размера на системата, тъй като по-малките системи създават по-малко количество данни в сравнение с по-големите системи. Средният размер на един запис в базата данни е 3 kb.	Срокът за съхранение на АТ и събитиените логове по подразбиране е 1 година, но може да бъде зададен от потребителя. Логовете на приложенията автоматично се изтриват след 30 дни.
Приложение CLIQ Go	Технически логове Анонимизирани анализи на приложенията	Вграден собствен формат	Технически логове: ~ 2 MB в цикличен буфер за всяко устройство, FIFO	Няма политика за съхранение, тъй като съхранените данни се използват само за случаи на поддръжка. Съхраняват се до презаписване поради капацитета на цикличния буфер (FIFO).
Приложение CLIQ Connect	Технически логове Анонимизирани анализи на приложенията	Вграден собствен формат	~ 2 MB в цикличен буфер на устройство, FIFO	Няма политика за съхранение, тъй като съхранените данни се използват само за случаи на поддръжка. Съхраняват се до презаписване поради капацитета на цикличния буфер (FIFO).
CLIQ Mobile Manager	Технически логове и анонимизирани анализи на приложенията (само с съгласието на потребителя)	Вграден собствен формат	~ 2 MB в цикличен буфер на устройство, FIFO	Няма политика за съхранение, тъй като съхранените данни се използват само за случаи на поддръжка. Съхраняват се до презаписване поради капацитета на цикличния буфер (FIFO).

4. Споделяне и използване на данни

Вид данни	Използване на данни	Споделяне на данни	Идентичност на получателя на данните
Техническите логове на CWM съдържат данни за производителността и диагностични данни.	ASSA ABLOY използва тези данни само за случаи на поддръжка и за да гарантира качеството на обслужването.	Не се споделя с трети страни	N/A
Регистри и анализи на мобилни приложения	ASSA ABLOY използва тези данни само за случаи на поддръжка и за да гарантира качеството на обслужването.	Техническите регистри се съхраняват на мобилното устройство и трябва да бъдат споделени с ASSA ABLOY от собственика на системата.	Доставчик на услуги

5. Достъп до данни и възможности на потребителите

Пряк достъп до данни	Непряк достъп до данни	Изтриване на данни
За всички услуги: Собственикът на системата има директен достъп до данните от одитната следа (AT) и събитията чрез предоставената услуга.	Не	Системата позволява на собственика на системата да зададе персонализиран период на съхранение на данните.

6. Как да поискате споделяне на данни

Можете да ни помолите да споделим данни с конкретна трета страна, като се свържете с нашата организация за поддръжка по електронна поща (вижте 10). При определени обстоятелства можем да откажем искане за споделяне на данни с трети страни.

7. Право на подаване на жалба

Ако считате, че обработката на Вашите данни нарушава Вашите права съгласно приложимото законодателство, имате право да подадете жалба до компетентния орган във Вашата юрисдикция.

8. Търговски тайни

В някои случаи данните от свързаните продукти или свързаните услуги могат да включват търговски тайни, които са собственост на нас или на нашите партньори. Търговските тайни се съхраняват и разкриват само когато са взети всички необходими мерки за запазване на тяхната поверителност, по-специално по отношение на трети страни. При извънредни обстоятелства възможността ни да предоставим достъп до данни може да бъде ограничена поради търговски тайни.

Ние спазваме задълженията за поверителност, за да защитим всички търговски тайни, съдържащи се във Вашите данни.

9. Срок и прекратяване

Когато ASSA ABLOY предоставя хостинг услуга, договорът Ви с местното юридическо лице обикновено се сключва на годишна база. Моля, обаче, да се запознаете с договора си за точните условия.

Можете да прекратите договора, като следвате стъпките, описани в клаузата за прекратяване на договора.

10. Информация за контакт

Ако имате въпроси относно данните, генерирани от Продукта или Услугата, не се колебайте да се свържете с нас на clisupport@assaabloy.com.