



Oprettelse af reklamationer i ASSA ABLOYs reklamationssystem

ASSA ABLOY
Opening Solutions

ASSA ABLOY is the global
leader in access solutions

Oprettelse af ny reklamation

For at oprette en reklamation skal du trykke på "opret ny".

Du skal igennem tre trin for at oprette reklamationen.

ASSA ABLOY
The World's Leading Lock Group

Complain

Startside

Menu

Startside

Reklamationer
Opret ny
Sendt

Mine indstillinger
Mine
virksomhedsrelationer

Hjælp

Log ud

Velkommen henrik roikjer

Velkommen

Velkommen til Ruko's reklamationssystem.

Her kan du registrere fejl på vore produkter og leverancer. Vi håber, at du vil tage dig tid til at beskrive fejlen, og hvordan den er opstået så detaljeret som muligt, da dette vil gøre det muligt for os at behandle din reklamation hurtigt. Ordre- eller fakturanummer skal fremgå.

For at registrere en ny reklamation, skal du klikke på 'Opret ny' i menuen til venstre.

Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte kundeservice på tlf. +45 70 10 00 61

Du kan finde hjælp til hvordan reklamationssystemet virker [her](#)

Du kan læse om betingelserne for returvarer [her](#)

Trin 1 – Reklamationstype

Her skal du vælge hvilken type af reklamation der er tale om. Du kan man vælge imellem:

- Leverancereklamation og returnering af varer
- Produktreklamation
- Systemreklamation

Når du har valgt reklamationstype, trykker du dig videre til trin 2.

TIP!

Du kan tilføje dine egne noter. Dine noter er ikke synlige for modtageren, men kan godt ses på udskriften.

Oprettelse af reklamation

1/3

Trin 1/3

Vælg destination

1. Vælg modtager :
Vælg den virksomhed hvor produktet er købt.

Ruko ▾ *

2. Vælg reklamationstype :
Du kan vælge mellem følgende 3 reklamationstyper:

Leverancereklamation og returnering af varer:
Forkert vare, mængde, skadet emballage, forkert pris o.lign.

Egne noter (ikke synlig for modtageren):
654321

Produktreklamation:
Defekt(e) produkt(er)

Rekvissionsnr./Ønsket reference:
123456
Marker som din reference

Systemreklamation:
Alle reklamationer i forbindelse med leveringer af systemvarer.

Produktreklamation ▾ *

Trin 2

Trin 2 – Kontakt- og leveringsoplysninger

På dette trin skal du udfylde dine kontaktoplysninger og adresse.

Og hvis det drejer sig om en systemreklamation, er det obligatorisk at du oplyser hvilket system nummer det drejer sig om.

Det er samtidig også obligatorisk at du udfylder ordrenr. og/eller Ruko's faktura nr.

TIP!

I feltet "Leverings-
adresse" kan du indtaste
en alternativ leverings-
adresse, ifølge aftale.

Oprettelse af reklamation

Produktreklamation

2/3

Trin 2/3 Udfyld kontakt- og leveringsoplysninger

Dine kontaktoplysninger :

Kontaktperson : henrik roikjer

E-mail adresse : henrik.roikjer@ruko.dk

Tlf. nr. : 123456378

Fax nr. :

Din kontaktadresse:

Udfyld automatisk : -

Adresse1: Nørrebrogade 202

Adresse2:

Post nr. : 2200

By: København N

Land : Denmark

Systemnr. :

Angiv systemnr. hvis
reklamationen omhandler et
låsesystem

Trin 1

Trin 3

Udfyldes kun, ved levering til egen underafdeling

Leveringsadresse:

Udfyld automatisk : -

Navn

Virksomhed

Adresse1:

Adresse2:

Post nr. :

By :

Land :

Tlf. nr. :

Ordrenr.:

Ruko's fakturanr.:

Trin 2 – Kontakt og leveringsoplysninger

Når du har udfyldt oplysningerne kan du trykke dig videre til trin 3.

Oprettelse af reklamation

Produktreklamation

2/3

Trin 2/3 Udfyld kontakt- og leveringsoplysninger

Ruko

ASSA ABLOY

Dine kontaktoplysninger :

Kontaktperson :

henrik.roikjer

E-mail adresse :

henrik.roikjer@ruko.dk

Tlf. nr. :

123456378

Fax nr. :

Systemnr. :

Angiv systemnr. hvis
reklamationen omhandler et
låsesystem

Din kontaktadresse:

Udfyld automatisk : -

Adresse1:

Nørrebrogade 202

Adresse2:

Post nr. :

2200

By :

København N

Land :

Denmark

Trin 1

Trin 3

Udfyldes kun, ved levering til egen underafdeling

Leveringsadresse:

Udfyld automatisk : -

Navn

Virksomhed

Adresse1:

Adresse2:

Post nr. :

By :

Land :

Tlf. nr. :

Ordrenr.:

Ruko's fakturanr.:

Trin 3 – Tilføj produkter som du ønsker at reklamere over

På sidste trin skal du tilføje hvilke produkter du ønsker at reklamere over.

Du søger efter ASSA ABLOYs produkter på to måder ved at trykke på tilføj produkt — og herefter kan du søge efter produktet via varenummer eller varettekst.

Og når du har tilføjet de produkter du ønsker at reklamere over, og evt. vedhæftet dokumenter eller filer kan du trykke på “Send reklamation”.

TIP!

Har du nogen dokumenter, billeder eller filer som fungerer som bilag til din reklamation, kan du vedhæfte dem under “Vedhæftede filer.”

Oprettelse af reklamation **Produktreklamation** 3/3

Trin 3/3 Tilføj de produkter du ønsker at reklamere over

Tilføj produkt

Trin 2 Send reklamation

Vedhæftede filer

Browse...

Gem fil

Ruko
ASSA ABLOY

Trin 3 – Tilføj produkter som du ønsker at reklamere over

Når du har fundet produktet du ønsker at reklamere over, skal du først indtaste antal. Bagefter skal du vælge hvilken type af fejlbeskrivelse der passer på din reklamation. Derefter skal du vælge hvilken type af erstatning du ønsker.

Når du har udfyldt felterne, skal du trykke på “Gem”. Herefter afslutter du din reklamation ved at trykke på “Send reklamation”.

TIP!

I feltet kunde beskrivelse eller andre bemærkninger kan du evt. skrive en dybere beskrivelse af fejlen, eller yderligere informationer omkring reklamationen.

Tilføj produkter til reklamationen.

3/3

Gem

Tilbage

Varenummer : 008001

Varetekst: Afstandsring 407659 KR 10mm

Antal:

Fejlbeskrivelse (kunde):
-

Erstatning - Vælg ønsket handling: *
Andet - skriv dit ønske i tekstfeltet nedenfor

Kunde beskrivelse eller andre bemærkninger: *

Ordrenr.:

Ruko
ASSA ABLOY

Ruko's fakturanr.:

Leveringsadresse:

Navn

Virksomhed

Adresse1

Adresse2

Nummer & By

Land

Tlf. nr.

ASSA ABLOY

ASSA ABLOY er verdens førende leverandør af løsninger til komplet sikring af døren med udgangspunkt i slutbrugernes behov for sikkerhed, tryghed og brugervenlighed. På et hurtigt voksende marked for elektronisk sikring har koncernen en ledende position på områder som adgangskontrol, identifikationsteknologi, automatisk døråbning og hotelsikkerhed. Siden dannelsen i 1994 er ASSA ABLOY vokset til en international koncern med 48.000 ansatte og en omsætning på mere end SEK 71 mia.

ASSA ABLOY Opening Solutions
Denmark A/S

Borupvang 5D
2750 Ballerup
Tel: 44 54 44 54

info.dk.openingsolutions@assaabloy.com
www.assaabloyopeningsolutions.dk