

Všeobecné obchodní podmínky ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o. ke smlouvám o dílo s Objednatel z 1.1.2023

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") vypracovala a vydala společnost ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o., se sídlem Rychnov nad Kněžnou, Strojnická 633, PSČ 516 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20609, IČO: 274 65 454 (dále jen "**Zhotovitel**").
- 1.2. Tyto VOP tvoří část obsahu každé smlouvy o dílo na zhotovení, dodávku a montáž požárních uzávěrů stavebních otvorů (dále také jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Zhotovitelem a jeho objednatel (dále jen „**Objednatel**“). Tyto VOP mohou být i součástí nabídky Zhotovitele, resp. návrhu Zhotovitele na uzavření Smlouvy.
- 1.3. Tyto VOP platí výlučně v obchodním styku mezi Zhotovitelem a Objednatel, který je buď právnickou osobou nebo fyzickou osobou, podnikatelem.
- 1.4. Ve Smlouvě je možno sjednat úpravu práv a povinností odchylnou od těchto VOP, která má před ustanoveními VOP přednost.
- 1.5. Pro výklad Smlouvy nebo VOP nebude využito obchodních zvyklostí, které jsou tímto ustanovením vyloučeny.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést dílo spočívající ve zhotovení, dodávce a montáži požárních uzávěrů stavebních otvorů v dohodnutém rozsahu a termínech a Objednatel se zavazuje předmět díla převzít a zaplatit cenu díla.
- 2.2. Rozměry uzávěrů stavebních otvorů dodal Objednatel. Je-li dle Smlouvy Zhotovitel povinen provést zaměření stavebních otvorů, provede zaměření podle skutečného stavu na stavbě ve sjednané lhůtě. I když není Zhotovitel dle Smlouvy povinen zaměření provést, je k takovému zaměření vždy oprávněn. Předpokladem zaměření stavebních otvorů na stavbě je součinnost Objednatele v podobě připravenosti stavby k montáži uzávěrů stavebních otvorů, tedy existence konečné podoby předmětných stavebních otvorů (dále také jen „**stavební připravenost**“). Objednatel je povinen zajistit, aby ke dni zaměření stavebních otvorů byla stavební připravenost. Zhotovitel nenese odpovědnost za případné následné změny rozměrů stavebních otvorů. Pro případ, že ve sjednané lhůtě pro zaměření stavebních otvorů nebude stavební připravenost zajištěna, posunuje se termín dokončení díla dle Smlouvy o dobu prodloužení se stavební připraveností.
- 2.3. Pro určení ceny díla a termínu plnění je zcela zásadní poskytnout Zhotoviteli přesné a správné rozměry stavebních otvorů, přičemž tyto se Objednatel zavazuje Zhotoviteli včas předat. V případě, kdy se při případném zaměření stavebních otvorů Zhotovitelem anebo až při montáži jejich uzávěrů ukáže, že stavební otvory neodpovídají svými rozměry rozměrům předaným Zhotoviteli, prodlužuje se doba zhotovení díla o dobu, po kterou měl Zhotovitel nesprávné rozměry stavebních otvorů; Zhotovitel je oprávněn požadovat náhradu tím způsobených nákladů, které mohou dosahovat ceny za výrobu a montáž celého nového uzávěru. Zhotovitel je oprávněn v takovém případě předložit návrh změny Smlouvy, ve kterém dojde k úpravě doby plnění i ceny. Do doby podpisu této změny Smlouvy, resp. dodatku oběma smluvními stranami se přerušuje běh doby pro dodání předmětu díla a na práva a povinnosti smluvních stran se přiměřeně použije ustanovení § 2594 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen "občanský zákoník"). Nedojde-li k uzavření dodatku do 30 dnů ode dne zaměření stavebních otvorů, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, přičemž Objednatel se v takovém případě zavazuje uhradit Zhotoviteli náhradu způsobené škody a níže uvedenou smluvní pokutu.
- 2.4. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn provádět veškeré činnosti související s realizací předmětu díla a splňuje potřebné kvalifikační předpoklady.

3. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena předmětu díla je stanovena jako smluvní ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. K této ceně bude účtována DPH v zákonem stanovené výši. Nad tuto cenu zaplatí Objednatel Zhotoviteli vícepráce, jejichž rozsah bude před zahájením víceprací, případně v jejich průběhu, písemně odsouhlasen formou dodatku ke Smlouvě. Tyto vícepráce budou oceněny dle cenové nabídky předložené Zhotovitelem.
- 3.2. Právo na úhradu ceny díla vzniká dokončením díla. Zhotovitel je oprávněn kdykoli v průběhu realizace díla požadovat po objednateli uhrazení zálohy nebo záloh, jakož fakturovat cenu za již provedené části díla.
- 3.3. Splatnost všech faktur je 14 dnů ode dne vystavení.
- 3.4. Den uskutečnění zdanitelného plnění anebo dílčího zdanitelného plnění bude stanoven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.5. Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet Zhotovitele nebo datum úhrady v hotovosti.
- 3.6. Zhotovitel zaručuje cenu stanovenou ve Smlouvě do sjednaného data předání díla Objednateli. Dojde-li k předání předmětu díla po sjednané době z důvodu na straně Objednatele, Zhotovitel si vyhrazuje právo upravit cenu díla s přihlédnutím k případně zvýšeným nákladům. Za pozdní předání staveniště k montáži o více než 14 dní je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli od počátku prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z celkové ceny díla včetně DPH ve znění dodatků a další náklady spojené s oddálením předání předmětu díla. Nárok na náhradu škody není touto sjednanou smluvní pokutou dotčen a Zhotovitel je oprávněn požadovat náhradu škody vedle smluvní pokuty.
- 3.7. Zhotovitel je oprávněn provést dílčí fakturaci za vyrobené části díla v případě, kdy je termín montáže či zahájení montáže přesunut z důvodu na straně Objednatele o více jak sedm dnů proti sjednanému termínu, přičemž Objednatel je povinen dílčí fakturu či faktury ve lhůtě jejich splatnosti uhradit. Dojde-li k posunutí termínu montáže o více než sedm dnů z důvodů na straně Objednatele bez ohledu na jeho případné zavinění, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli nad rámec sjednané ceny díla náklady na skladování ve výši 5.000,- Kč/den bez DPH a Objednatel je povinen tyto náklady Zhotoviteli uhradit.
- 3.8. V případě podstatné změny ceny oceli, a tou je změna alespoň o 10 % podle indexu MEPS (the MEPS Index for Hot Dipped Galvanized Coil (HDG), the Latest Global Steel Prices, Indices & Forecasts | MEPS International Ltd) oproti ceně oceli ke dni podpisu této smlouvy, si Zhotovitel vyhrazuje právo na změnu ceny díla. Změna ceny díla bude o 0,5% ceny díla za každou změnu ceny oceli o 5 % podle indexu MEPS oproti ceně oceli ke dni podpisu této smlouvy a právo změnit cenu díla Zhotoviteli poprvé vznikne, pokud dojde ke změně ceny oceli alespoň o 10 % podle indexu MEPS. K příslušné změně ceny díla dojde prvního dne měsíce následujícího po zveřejnění potřebné změny cen oceli podle indexu MEPS. Změna ceny díla nevyžaduje uzavření dodatku smlouvy nebo souhlas smluvních stran se změnou a ani nevyžaduje vytvoření přílohy ke smlouvě. Zhotovitel pouze musí Objednateli sdělit změnu ceny díla písemně, spolu s doložením indexu MEPS, na základě kterého změnu provádí.

4. DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel je svým návrhem Smlouvy vázán po dobu 30 dnů od data, kdy byl návrh Smlouvy odeslán Objednateli. Pro případ, že akceptaci návrhu ze strany Objednatele Zhotovitel neobdrží do 14 dnů ode dne odeslání návrhu Smlouvy objednateli, posunuje se termín předání díla uvedený ve Smlouvě dle volných výrobních kapacit Zhotovitele, maximálně však o 16 dnů. V případě, že Zhotovitel neobdrží akceptaci návrhu Smlouvy ze strany objednatelů do 30 dnů ode dne odeslání návrhu Smlouvy objednateli, není Zhotovitel návrhem Smlouvy dále vázán. Smluvní strany se dohodly, že při uzavírání Smlouvy se neuplatní první věta ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- 4.2. V případě, že se Objednatel dostane ve vztahu ke Zhotoviteli do prodlení se zaplacením některého z peněžitých závazků (dluhů), je Zhotovitel oprávněn dle své vlastní volby přerušit práce na provádění díla do doby zaplacení všech splatných závazků Objednatele a stanovit náhradní termín plnění díla s ohledem na vytížení svých výrobních kapacit nebo od Smlouvy odstoupit. Výrobu Zhotovitel zahájí až po uhrazení první zálohy, byla-li ve Smlouvě sjednána, a dále pokud Objednatel nemá vůči Zhotoviteli žádných splatných finančních závazků, přičemž o dobu prodlení Objednatele se prodlužuje sjednaný termín plnění díla. K expedici a montáži předmětu díla může dojít až po uhrazení veškerých záloh ze Smlouvy vyplývajících, které měly být do té doby uhrazeny a byly-li ve Smlouvě sjednány.

- 4.3. Pokud dojde k prodlení s termínem ukončení prací Zhotovitele z důvodů ležících na straně Objednatele, např. pro nedostatečnou stavební připravenost, nepředání staveniště, v přerušování plynulosti montáže anebo pro jinou nesusoučinnost, má Zhotovitel právo předat předmět díla Objednateli v termínu prodlouženém o počet dnů, ve kterých mu Objednatel neumožnil práce provádět a Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli náklady spojené s přerušením prací a jejich opětovným zahájením. Délka přerušení prací může být doložena i zápisy v montážním deníku.

5. MONTÁŽ DÍLA

- 5.1. Objednatel se zavazuje vyzvat Zhotovitele k montáži díla nejméně 14 dní před sjednaným termínem předání díla, a to písemnou formou, a předat staveniště. V případě prodlení Objednatele s výzvou k montáži nebo s předání staveniště je Zhotovitel oprávněn jednostranně stanovit náhradní termín předání předmětu díla s ohledem na vytížení svých montážních kapacit. Objednatel je povinen zpřístupnit Zhotoviteli přístupové cesty a prostory v místě montáže; neučiní-li tak, a Zhotovitel proto nebude moci nastoupit k montáži, je výjezd k montáži zmařen.
- 5.2. K montáži vyzve Objednatel Zhotovitele až po dokončení stavebních otvorů ve sjednaných tolerancích. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel je oprávněn tyto rozměry zkontrolovat ještě před nástupem na montáž, což se mu Objednatel zavazuje umožnit, a v případě zjištění odchylek požadovat po Objednateli nápravu, kterou se Objednatel zavazuje nejpozději do 3 dnů na své vlastní náklady uskutečnit. Pokud tato náprava nebude uskutečněna, je Objednatel povinen převzít Zhotovitelem vyrobené uzávěry stavebních otvorů a zaplatit za ně sjednanou cenu, nedohodne-li se písemně se Zhotovitelem jinak. V případě, že vyrobené uzávěry Objednatel odmítne převzít, Zhotovitel je na vhodném místě uskladní na náklady objednatel.
- 5.3. Zhotovitel povede o průběhu montáže (ode dne převzetí staveniště) montážní deník obvyklým způsobem. Objednatel bude každodenně potvrzovat svým podpisem zápisy v tomto deníku. Nevyjádří-li se Objednatel k zápisu v montážním deníku do tří dnů, má se za to, že se zápisem souhlasí.
- 5.4. Objednatel předá Zhotoviteli staveniště prosté závad faktických i právních v takovém stavu a v takových termínech, aby Zhotovitel mohl zahájit práce podle projektu a Smlouvy a plynule v nich bez překážek a bez přerušení pokračovat.
- 5.5. Pokud bude Objednatel požadovat provedení dodatečných prací nebo změn rozsahu, případně kvality díla, může Zhotovitel takový požadavek přijmout a splnit jej pouze v případě, nebude-li to v rozporu s technickými normami či právními předpisy a dojde-li k předchozí písemné dohodě o termínu a ceně těchto prací, nebo změn rozsahu, případně kvality díla.
- 5.6. Pokud budou požární uzávěry otvorů osazovány do sádkartonových, případně jiných montovaných příček provedených Objednatel, Objednatel se zavazuje, že tyto příčky provede subjekt, který má k provádění příček potřebné oprávnění vydané autorizovanou osobou.
- 5.7. Při marném výjezdu k montáži z důvodů na straně Objednatele, se tento zavazuje uhradit Zhotoviteli náklady ve výši 5.000,- bez DPH na každý marný výjezd + hodinovou sazbu montážníků na cestě ve výši 450,-/hod. Montáž všech položek předmětu díla proběhne najednou. Pokud z důvodů na straně Objednatele či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytíženosti svých kapacit.
- 5.8. Při marném výjezdu dopravy z důvodů na straně Objednatele, se tento zavazuje uhradit Zhotoviteli náklady ve výši 5.000,- bez DPH za každý marný výjezd + sazbu 15,-/km.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 6.1. Neprodleně po dokončení díla bude toto Zhotovitelem předáno a Objednatel převzato a Objednatel je povinen toto převzetí potvrdit. Objednatel se zavazuje zajistit k převzetí předmětu díla přítomnost odpovědné osoby. Pokud montáž díla neproběhne najednou z důvodů na straně Objednatele, je Objednatel povinen převzít i část díla, u níž již byla provedena montáž. Nedostaví-li se oprávněný zástupce

Objednatele k převzetí předmětu díla, dílo se považuje za předané bez vad a nedodělků dnem, kdy mělo k předání dojít.

- 6.2. Vady a nedodělky zjištěné při předání a převzetí odstraní Zhotovitel v dohodnutém termínu. Odstranění vad a nedodělků je Objednatel povinen potvrdit.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje provést dílo tak, aby nemělo podstatné vady a podstatné nedodělky. Objednatel je povinen zaplatit cenu za provedení díla nebo jeho části a převzít je rovněž s nepodstatnými vadami a nedodělky. Při předání a převzetí díla budou Objednateli předány Návodů na obsluhu a údržbu, kterými je Objednatel povinen se řídit.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly pro případ, že odpovědný zástupce Objednatele odmítne dílo nebo jeho část převzít a Zhotovitel s tímto odmítnutím nesouhlasí, že Zhotovitel vyzve některého ze znalců, jež jsou uvedeni v seznamu znalců vedeném Ministerstvem spravedlnosti ČR k prohlídce díla a zpracování posudku, ve kterém znalec zodpoví otázku, zda provedené dílo vykazuje podstatné vady či podstatné nedodělky. Jestliže znalec ve znaleckém posudku zkonstatuje, že dílo nevykazuje podstatné vady a/nebo podstatné nedodělky, dohodly se smluvní strany na tom, že se dílo považuje za řádně dokončené a předané a převzaté dne, který byl uveden v oznámení Zhotovitele jako den, kdy bude předmět díla nebo jeho část připraven k předání a převzetí, a že Objednatel uhradí náklady na vypracování tohoto znaleckého posudku. Dospěje-li znalec k závěru, že dílo vykazuje podstatné vady a/nebo nedodělky, hradí náklady znaleckého posudku Zhotovitel.
- 6.5. Dílo je dokončeno, je-li způsobilé sloužit svému účelu, ledaže se smluvní strany před předáním díla výslovně dohodly, že způsobilost díla sloužit svému účelu bude předvedena; v tom případě je dílo dokončeno, je-li způsobilost díla sloužit svému účelu předvedena Objednateli Zhotovitelem v přiměřeném rozsahu k povaze díla, přičemž Objednatel je povinen poskytnout k tomu potřebnou součinnost, jinak se má za to, že Zhotovitel svou povinnost splnil. Dílo nebo jeho část se považuje za provedené dnem předání dokončeného díla Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem. Nepotvrdí-li Objednatel převzetí předmětu díla, je dílo nebo jeho část provedena dnem, který byl uveden v oznámení Zhotovitele jako den, kdy bude předmět díla nebo jeho část připravena k předání a převzetí, pokud znalec zkonstatuje, že dílo nevykazuje podstatné vady a/nebo podstatné nedodělky.
- 6.6. Bez řádného převzetí díla nesmí Objednatel dílo používat ani ho převést na třetí osobu či ho jinak zatížit. V případě, že Objednatel započne s užíváním díla či toto dílo předá dále svému objednateli či investorovi, popř. umožní mu jeho užívání, má se za to, že Objednatel dílo převzal jako dokončené se všemi účinky, které s převzetím díla Smlouva spojuje.

7. PŘEVOD VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1. Dodané dílo zůstává ve vlastnictví Zhotovitele až do okamžiku úplného zaplacení ceny díla. Po tuto dobu není Objednatel oprávněn dílo převést na třetí osobu, přenechat je k užívání jiné osobě či jinak dílo zatížit. Předáním díla Objednateli přechází na Objednatele nebezpečí škody na díle. V případě, kdy dojde k zabudování díla do stavby, přechází úplným uhrazením ceny díla vlastnické právo k dílu na vlastníka stavby.

8. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 8.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny díla nebo jeho části (včetně záloh) je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě, že se při zaměření stavebních otvorů ukáže, že stavební otvory neodpovídají svými rozměry rozměrům předaným Zhotoviteli za účelem vypracování nabídky a/nebo uzavření Smlouvy a současně nedojde ve sjednané lhůtě k uzavření dodatku ke Smlouvě (viz. článek 2 odst. 2.3. těchto VOP), Objednatel se vedle vzniklé škody zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 15 % z celkové ceny díla bez DPH. Omezení dle odstavce 8.4. tohoto článku VOP se přitom nepoužije.
- 8.3. Případné smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení nezbavují Objednatele povinnosti náhrady případných škod, které vzniknou porušením smluvních povinností, na něž se smluvní pokuta vztahuje, a to i v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že součet všech smluvních pokut, dalších sankcí, slev a jiných plnění, které mohou být na základě této smlouvy požadovány po jedné smluvní straně v souvislosti s porušením jakékoli smluvní povinnosti (vyjma náhrady újmy), může činit nejvýše 10% z celkové ceny díla (plnění) bez DPH sjednané ve Smlouvě.
- 8.5. Nahrazuje se pouze skutečná škoda a nikoli ušlý zisk, vyjma případů úmyslného způsobení újmy anebo újmy způsobené hrubou nedbalostí anebo, kdy právo na náhradu újmy nelze ze zákona takto omezit. Smluvní strany se vzdávají práva na náhradu újmy přesahující 100 % ceny díla vyjma případů úmyslného způsobení újmy anebo újmy způsobené hrubou nedbalostí anebo, kdy právo na náhradu újmy nelze ze zákona takto omezit.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLA

- 9.1. Předmětem záruky za jakost je celé dílo tak, jak je vymezeno specifikací předmětu díla ve Smlouvě. Zhotovitel se zavazuje, že dílo ve svých jednotlivostech i jako celek bude plnit funkci, ke které je určeno, že kvalita provedených prací odpovídá právním a technickým předpisům. Záruční doba je 24 měsíců a počíná běžet dnem, kdy je dílo považováno za převzaté Objednatel. Pokud dojde k zabudování díla do stavby a dílo není převzato Objednatel do 14 dnů ode dne zabudování díla, běží záruční doba ode dne zabudování díla do stavby. Záruční doba může být Zhotovitelem prodloužena v případě, že Objednatel nebo ten, na kterého bude převeden předmět díla, uzavře se Zhotovitelem na předmět díla Servisní smlouvu.
- 9.2. Záruka se nevztahuje na rozbití a popraskání skel, na poškození rámu, výplní, povrchové úpravy a kování, k nimž dojde během výstavby nebo provozu objektu, či zanedbanou nebo špatnou údržbou a/nebo neodbornými provozními zásahy. Nevztahuje se rovněž na škody vzniklé nedodržením technických podmínek a Návodů k obsluze a údržbě, které jsou k dílu dodávány. Dále se záruka nevztahuje na vady, které se v záruční lhůtě projeví na komponentech, dodaných podle Smlouvy Zhotoviteli Objednatel.
- 9.3. Na komponenty uvedené ve standardní nebo nadstandardní výbavě, u nichž není Zhotovitel výrobcem, se vztahuje záruční doba uváděná příslušným výrobcem. Při poškození požárního skla musí být výměna provedena odborně Zhotovitelem. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá při činnostech, které Objednatel provádí v rámci běžné údržby.
- 9.4. Záruční lhůta na reklamované položky se prodlužuje o dobu jejich opravy, pokud pro vadu nebylo možno reklamovanou položku užívat.
- 9.5. Jakoukoliv nedohodnutou úpravou nebo zásahem do konstrukcí předmětu díla pozbývají platnosti certifikáty, atesty požární odolnosti, záruky a Objednatel pozbývá možnost uplatnit právo ze záruky a z odpovědnosti za vady.
- 9.6. Pokud Objednatel předá předmět díla třetí osobě, je povinen zároveň předat také Návodů na obsluhu a údržbu.
- 9.7. Objednatel se zavazuje zajistit provádění běžné údržby předmětu díla a 2x ročně též provedení servisní prohlídky Zhotovitelem, jinak pozbývá práva vyplývající ze záruky. Servisní prohlídku provede Zhotovitel na základě písemné objednávky Objednatele, a to za dohodnutou úplatu.
- 9.8. Objednatel se zavazuje zajistit na uzávěrech stavebních otvorů provádění kontroly provozuschopnosti požárně bezpečnostního zařízení v souladu s ustanovením vyhlášky ministerstva vnitra č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru, ve znění pozdějších předpisů.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Dílo v době předání Objednateli bude odpovídat aktuálnímu stavu vývoje a techniky. Zhotovitel zaručuje, že dílo bude mít sjednané vlastnosti a bude odpovídat příslušným technickým a právním předpisům. Za vady díla nelze považovat běžné opotřebení díla nebo jeho jednotlivých částí.

11. UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

- 11.1. Objednatel je oprávněn uplatnit v rámci záruční doby práva z odpovědnosti za vady písemným oznámením vad díla Zhotoviteli e-mailem na adresu: reklamace@assaabloy.com. Vady budou řešeny nejprve opravou díla, přičemž nebude-li možné opravu provést, Zhotovitel určí jiný způsob vyřízení reklamace.
- 11.2. Po provedení záruční opravy je Objednatel povinen potvrdit převzetí opraveného díla v rozsahu, který byl předmětem uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Převzetím se považují práva Objednatele z odpovědnosti za vady díla za uspokojená.
- 11.3. Reklamace týkající se úplnosti a jakosti zhotoveného díla, půjde-li o vady zjevné, budou vyřizovány na místě předání díla. Objednatel je povinen oznámit zjevné vady Zhotoviteli nejpozději den následující po dni předání předmětu díla.
- 11.4. Skryté vady díla je objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele písemně, nejpozději následující den po zjištění vadného plnění.
- 11.5. V případě reklamace je Objednatel v reklamačním listu povinen uvést minimálně tyto údaje:
- název objektu (stavby) a adresu, na které se reklamovaný výrobek nachází,
 - umístění reklamovaného výrobku v objektu (patro, místnost, číslo bytu apod.),
 - výrobní číslo výrobku Zhotovitele,
 - den předání příslušného předmětu díla Objednateli
 - stručný popis vady,
 - kontakt na osobu odpovědnou za převzetí výrobku po odstranění reklamované vady.
- 11.6. Lhůta pro odstranění reklamované vady, která bude vždy sjednána individuálně, běží od okamžiku doručení reklamačního listu, jenž bude obsahovat veškeré požadované údaje. V případě, že reklamační list nebude obsahovat veškeré požadované údaje, Zhotovitel je oprávněn vyzvat objednatele k doplnění reklamačního listu.

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1. Vyšší mocí se rozumí všechny okolnosti a vnější události výjimečného a nevyhnutelného charakteru, které smluvní strany nemohly předvídat při podpisu Smlouvy a jejichž výskyt znemožňuje nebo nepřiměřeně ztěžuje jedné ze stran dodržet všechny nebo část smluvních závazků. Jako příklady pro potřeby Smlouvy a těchto VOP je možno uvést povodně, požáry, přírodní a živelné katastrofy, válečný stav, stávky většího rozsahu a podobně.
- 12.2. O zjištěné skutečnosti, na kterou lze vztáhnout vyšší moc, je povinna postižená strana druhou stranu vyzkoušet bez zbytečného odkladu, pokud tomu technické překážky nebrání. Plnění smluvních povinností může být v tomto případě pozastaveno, a to maximálně na dobu 60 dnů. Pokud nebude možno v plnění smluvních povinností po uplynutí této lhůty pokračovat, je kterákoliv strana oprávněna Smlouvu ukončit formou písemné výpovědi; výpovědní lhůta v délce 5 dnů začíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13. Odstoupení od smlouvy

- 13.1. Zhotovitel si kromě případů stanovených zákonem nebo případů sjednaných vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě:
- nesplnění sjednaných termínů (zejména termínů sjednaných pro úhradu záloh, termínu pro úhradu konečné ceny díla, termínů pro zaměření stavebních otvorů);
 - že objednatel neumožní Zhotoviteli provést dílo bezvadně a včas nebo nerespektuje-li požadavky Zhotovitele (rozhodnutí o těchto skutečnostech je na straně Zhotovitele a bude doloženo zápisem do montážního deníku).
 - že proti objednateli bude zahájeno insolvenční řízení nebo objednatel - právnická osoba bude zrušena s likvidací.
- 13.2. V případě, že kterákoli smluvní strana odstoupí od Smlouvy před termínem zahájení výroby jednotlivých částí díla, není-li to z důvodu na straně Zhotovitele, uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20% z celkové ceny díla s DPH na úhradu nákladů spojených se zpracováním objednávky. Právo na náhradu škody není tímto dotčeno. Odstoupí-li kterákoli smluvní strana od Smlouvy v době, kdy je výroba předmětu díla zahájena, není-li to z důvodu na straně Zhotovitele, uhradí Objednatel Zhotoviteli veškeré

prokazatelně vynaložené náklady související s její realizací, jakož i ušlý zisk. Rozpracovaný materiál bude Objednateli předán na jeho žádost, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Nepřevezme-li Objednatel rozpracovaný materiál do 30 dnů ode dne, kdy odstoupení od Smlouvy nabude účinnosti, je Zhotovitel oprávněn rozpracovaný materiál na náklady Objednatele zlikvidovat, aniž by tím byla dotčena povinnost Objednatele hodnotu rozpracovaného materiálu Zhotoviteli uhradit.

14. TECHNICKÉ PODMÍNKY A SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 14.1. Na výrobky, které jsou předmětem Smlouvy, bylo vydáno prohlášení o shodě v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů nebo Prohlášení o vlastnostech dle Nařízení EU č. 305/2011. Po uhrazení celkové ceny díla bude k dodaným výrobkům Objednateli zaslána zákonem požadovaná dokumentace.
- 14.2. Objednatel poskytne Zhotoviteli podklady v rozsahu potřebném ke zpracování výrobní dokumentace, jako například výpis výrobků, pohledy, půdorysy, požárně bezpečnostní řešení stavby atd. Na základě poskytnutých podkladů zpracuje Zhotovitel výrobní dokumentaci. Objednatel akceptuje, že pro tvarové i konstrukční provedení díla je rozhodující certifikované řešení jednotlivých položek. Na základě dohody může zaměření stavebních otvorů provést Zhotovitel v předem stanoveném termínu. Objednatel připraví Zhotoviteli dokončené stavební otvory a podmínky vhodné pro provedení zaměření. Pokud Objednatel toto v dohodnutém termínu a rozsahu nezajistí, zavazuje se uhradit náklady spojené s marným výjezdem Zhotovitele na zaměření a akceptuje posun termínu dokončení díla vzniklý stavební nepřipraveností. Nárok na náhradu škody vzniklé Zhotoviteli tím není dotčen.
- 14.3. Požárně dělící konstrukce i výplně otvorů bez požární odolnosti mohou být skladovány, montovány a trvale zabudovány výhradně za předpokladu dodržení podmínek daných certifikáty. Podmínky rovnovážné vlhkosti dřeva v interiérových požárně dělících konstrukcích jsou stanoveny dle ČSN 746401 na hodnotu 10+ - 2% a v této toleranci jsou také dodávány. Dřevěné zárubně s obložením nelze montovat na vlhkou nebo nevyzrálou omítku z důvodu možného trvalého poškození zárubně.
- 14.4. Pokud v době nástupu Zhotovitele na montáž nebude stav stavby z hlediska její dokončenosti vyhovovat, relativní vlhkost vzduchu na stavbě nebude v rozmezí 40 – 60% a rozdíly vlhkosti vzduchu mezi prostory dveřmi rozdělenými nebudou větší než 10%, teplota prostředí nebude v rozmezí 10 až 30°C nebo rozdíl teploty mezi prostory dveřmi rozdělenými nebude větší než 5°C, je Zhotovitel oprávněn nezahájit montáž či tuto přerušit až do doby, kdy budou podmínky odpovídat sjednaným limitům. V takovém případě se o dobu trvání nevyhovujících podmínek prodlužuje termín plnění díla, a to bez nároku Objednatele na jakoukoliv náhradu škody (ušlý zisk), nároku na smluvní pokuty nebo náhradu jiné újmy. Obdobně je Zhotovitel oprávněn postupovat, pokud montáži budou bránit nepříznivé povětrnostní podmínky (např. sníh, silný vítr, déšť apod.). Jestliže bude Objednatel přesto trvat na provedení montáže, ta se uskuteční až po předložení jeho písemného souhlasu (postačí souhlas stavbyvedoucího) s tím, že Objednatel přebírá odpovědnost za veškerá případná poškození výrobků způsobených prostředím a provozem stavby před jejím dokončením.
- 14.5. Relativní vlhkost vzduchu v objektu, ve kterém jsou zabudovány dřevěné výrobky podle Smlouvy, nesmí nikdy překročit uvedené hodnoty, jinak hrozí jejich nevratná deformace (prohnutí, zkroucení). Objednatel je srozuměn s tím, že na tyto případy není možné uplatnit právo odpovědnosti za vady (záruku) a nemohou být předmětem reklamace.
- 14.6. Objednatel se zavazuje na žádost Zhotovitele zajistit bezplatně pro Zhotovitele v místě montáže vhodné prostory pro uložení jednotlivých částí díla, jakož i sociální zázemí pro zaměstnance Zhotovitele (zejména WC). Současně se Objednatel zavazuje zajistit nerušený průběh montáže díla, a to zejména odpovídající koordinací prací třetích osob v místě montáže a zajištěním bezplatné dodávky vody a elektrické energie.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Pro smluvní vztahy je závazný výlučně právní řád České republiky.
- 15.2. Objednatel není oprávněn bez předchozího souhlasu postoupit na třetí osobu či zastavit ve prospěch třetí osoby jakékoli své případné pohledávky vůči Zhotoviteli.
- 15.3. Při zpracování jakýchkoli osobních údajů v rámci spolupráce mezi Objednatелеm a Zhotovitelem se budou uplatňovat zásady a postupy ochrany osobních údajů vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a

Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volný pohyb těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) při zpracování jakýchkoli osobních údajů v rámci spolupráce podle této smlouvy. Osoby zastupující Objednatele a Zhotovitele a jejich kontaktní osoby mají informace uvedené v čl. 14 odst. 1 a 2 GDPR.

- 15.4. Všechny spory vznikající ze Smlouvy (těchto VOP) a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou jmenovaného rozhodčího soudu. Smluvní strany se zavazují akceptovat a následně vykonat rozhodnutí vydaná v rozhodčím řízení.
- 15.5. Objednatel se zavazuje spolu s podpisem Smlouvy doložit kopii živnostenského listu, registraci k dani z přidané hodnoty a platný výpis z obchodního rejstříku.
- 15.6. Objednatel svým podpisem stvrzuje, že podepisující osoba je oprávněná v těchto záležitostech zastupovat Objednatele.
- 15.7. Objednatel níže uvedeným podpisem oprávněné osoby potvrzuje, že tyto VOP převzal, seznámil se s nimi a aniž by byl v tísni či jejich obsah považoval za nápadně nevýhodný, tak s jejich obsahem souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 15.8. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na Smlouvu a práva nebo povinnosti z ní vzniklé. Dále smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, týkající se fikce odstoupení věřitele od Smlouvy.