

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o.

na prodej zboží

z 7.5.2025 pro podnikatele

Všeobecné obchodní podmínky ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o. na prodej zboží

z 7.5.2025 pro podnikatele

I. Účel všeobecných obchodních podmínek

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti **ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o.**, se sídlem Rychnov nad Kněžnou, Strojnická 633, PSČ 516 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 36822, IČO: 045 99 021 (dále jen „**společnost ASSA ABLOY**“) upravují práva a povinnosti společnosti ASSA ABLOY jako prodávajícího na jedné straně a podnikatele, který nakupuje od společnosti ASSA ABLOY zboží, jako kupujícího (dále jen „**Odběratel**“) na straně druhé, a na právní vztahy vznikající v souvislosti s jednáním mezi společností ASSA ABLOY a Odběratelem, jehož cílem je uzavření takové kupní smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky se použijí ve vztahu mezi podnikateli (tj. i s Odběrateli, kteří jsou fyzickými osobami – podnikateli). Tyto Obchodní podmínky se nepoužijí ve vztahu mezi společností ASSA ABLOY a spotřebitelem.

1.3. Tyto Obchodní podmínky se použijí nejen v případě kupní smlouvy, ale mohou být součástí i rámcové kupní smlouvy, distribuční smlouvy anebo i jinak pojmenované smlouvy (včetně potvrzených objednávek aniž by spolu měli společnost ASSA ABLOY a Odběratel uzavřenou rámcovou kupní smlouvu či jinou smlouvu; toto se zejména týká uzavírání prodeje na internetu), pokud na jejím základě ASSA ABLOY věci prodává anebo bude prodávat, tzn. bude dodávat Odběrateli dohodnuté věci a převede na něj vlastnické právo k nim a Odběratel za tyto věci zaplatí dohodnutou cenu ve prospěch společnosti ASSA ABLOY (dále jen „**Kupní smlouva**“).

1.4. Obchodní podmínky Odběratele nejsou pro společnost ASSA ABLOY závazné, a to ani tehdy, když se společnost ASSA ABLOY vůči nim výslovně neohradila. Pokud společnost ASSA ABLOY obchodní podmínky Odběratele přijala, pak ale platí, že tyto Obchodní podmínky mají přednost před obchodními podmínkami Odběratele.

1.5. Pro výklad Kupní smlouvy, včetně Obchodních podmínek, nebude využito obchodních zvyklostí, které jsou tímto ustanovením vyloučeny.

II. Objednávky

2.1. Společnost ASSA ABLOY prodává věci buď přímo na základě Kupní smlouvy (to zahrnuje i objednávky bez předchozí rámcové či jiné smlouvy mezi společností ASSA ABLOY a Odběratelem, jak je uvedeno výše) anebo na základě objednávky ke Kupní smlouvě vystavené Odběratelem. Objednávky musí být písemné, včetně objednávek elektronických, pokud byly zaslány společnosti ASSA ABLOY na e-mailovou adresu objednavky@assaabloy.com nebo elektronickým systémem EDI/webEDI anebo přes webshop společnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opencz>. Případné ústní objednávky a ústní dohody, nejsou-li společností ASSA ABLOY potvrzeny písemně, nejsou pro společnost ASSA ABLOY závazné.

2.2. V případě, že Odběratel a společnost ASSA ABLOY uzavírají Kupní smlouvy, resp. objednávky přes webshop společnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opencz>, pak na takové Kupní smlouvy, resp. objednávky se nevztahují bonusy, slevy, ceníky či další podmínky z jiných smluv uzavřených mezi Odběratelem a společností ASSA ABLOY, tedy tyto Kupní smlouvy, resp. objednávky

uzavřené přes webshop společnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opencz>, jsou na těchto dalších smlouvách nezávislé.

2.3. Objednávka, a to i objednávka zaslaná elektronickým systémem EDI/webEDI anebo přes webshop společnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opencz>, je návrhem na uzavření Kupní smlouvy a až jeho přijetím společností ASSA ABLOY dochází k uzavření Kupní smlouvy. V případě, že společnost ASSA ABLOY objednávku změní (např. v její akceptaci), jedná se o protinávrh na uzavření Kupní smlouvy, jehož přijetím Odběratelem dochází k uzavření Kupní smlouvy, jak je uvedeno níže.

2.4. Každá objednávka obsahuje alespoň následující náležitosti:

- a) jednoznačnou identifikaci Odběratele (např. jeho obchodní firmou a IČO);
 - b) jméno kontaktní osoby Odběratele zastupující Odběratele v souvislosti s objednávkou, její kontaktní údaje (např. telefonické a/nebo e-mailové spojení) a její podpis (místo něj je v případě elektronických objednávek vyžadováno jiné potvrzení závaznosti příslušné objednávky);
 - c) seznam objednávaného zboží, který musí obsahovat objednávací kód zboží, název zboží, měrnou jednotku a množství objednávaného zboží;
 - d) dodací adresu (není-li uvedena, společnost ASSA ABLOY dodá na oficiálně zapsanou adresu sídla Odběratele); a
 - e) termín dodání zboží (není-li uveden, společnost ASSA ABLOY dodá zboží neprodleně).
- I tehdy, pokud některá z náležitostí objednávky chybí, nicméně je podle ní možné provést prodej, resp. plnit, může se společnost ASSA ABLOY rozhodnout jí přijmout a na základě ní plnit.

2.4. Každá objednávka bude do tří (3) pracovních dnů buď společností ASSA ABLOY písemně potvrzena (dále též jen „**akceptace**“) anebo společnost ASSA ABLOY sdělí v této lhůtě Odběrateli termín, ve kterém bude objednávka potvrzena; v ostatních případech je objednávka odmítnuta. Společnost ASSA ABLOY se může v akceptaci podle ustanovení tohoto odstavce rovněž od objednávky odchýlit. Odběratel s odchylkami v akceptaci souhlasí, jestliže

- a) Odběratel zašle písemné potvrzení společnosti ASSA ABLOY, z něhož vyplývá souhlas s takovou změnou; nebo
- b) Odběratel písemně neodmítne změnu ve lhůtě tří (3) pracovních dnů ode dne jejího doručení; nebo
- c) Odběratel zaplatí dohodnutou kupní cenu či anebo část za dodané zboží; nebo
- d) Odběratel objednané zboží odebere.

2.5. Akceptací společností ASSA ABLOY je rovněž akceptace uskutečněná elektronickou poštou na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou v objednávce nebo potvrzení objednávky skrze elektronický systém EDI/webEDI. Zboží vystavené na webu společnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opencz> není návrhem Kupní smlouvy, takže ustanovení § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije; návrh Kupní smlouvy, resp. objednávku vystavuje Odběratel a společnost ASSA ABLOY následně na tento návrh reaguje.

2.6. Odběratel může v případě Kupních smluv, resp. objednávek přes webshop společnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opencz>. Může požadovat různé dodatečné služby (např. sjednocení na jeden klíč), jejichž cena není zahrnuta v Ceně zboží; v takovém případě společnost ASSA ABLOY dopočítá cenu za tyto dodatečné služby, které může provést, pošle tuto cenu spolu s potvrzením objednávky Odběrateli a Odběratel v takovém případě může tyto jím objednané a dodatečně oceněné služby odmítnout, pokud tak učiní písemně do dalšího pracovního dne. Zároveň i společnost ASSA ABLOY má právo část či všechny tyto požadavky Odběratele odmítnout.

III. Předmluvní odpovědnost

3.1. Společnost ASSA ABLOY může vést jednání o Kupní smlouvě, resp. o příslušné objednávce svobodně a neodpovídá za to, že ji neuzavře.

IV. Cena a platební podmínky

4.1. Pokud nebude cena za některé dohodnuté zboží (dále jen „**Cena**“) uvedena v Kupní smlouvě nebo přijaté objednávce, použije se cena z ceníku společnosti ASSA ABLOY dostupného na stránce <https://www.assaabloy.com/cz/cs/about-us/downloads> a platného ke dni uzavření Kupní smlouvy.

4.2. Cena neobsahuje dodatečné služby (např. sjednocení na jeden klíč) nebo nestandardní zboží (zboží, které není aktuálně v nákupním košíku), o které může Odběratel požádat (např. formou poznámky k elektronické objednávce); v takovém případě je zaplatí spolu s Cenou, pokud tyto služby může společnost ASSA ABLOY provést, a to ve výši vypočtené společností ASSA ABLOY a zaslané spolu s potvrzením objednávky Odběrateli, pokud Odběratel služby v rozsahu přijatém a naceněném společností ASSA ABLOY včas neodmítne. Na tyto dodatečné služby a nestandardní zboží se automaticky nevztahují slevy poskytované společností ASSA ABLOY na standardní zboží.

4.3. Odběratel uhradí Cenu na základě daňového dokladu, resp. faktury anebo zálohového daňového dokladu, resp. faktury (dále též jen „**faktura**“), v rámci kterého bude uvedena cena včetně DPH a k němuž bude přiložen potvrzený dodací list a/nebo předávací protokol nebo jiný doklad potvrzující poskytnutí plnění. Fakturou je každý doklad nebo oznámení, které je vyhotovené v listinné anebo elektronické podobě podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), včetně dokladů a oznámení, která mění předchozí fakturu, bez ohledu na jejich pojmenování. Elektronická faktura obsahuje náležitosti podle zákona o DPH a je vystavená v jakémkoli elektronickém formátu. Odběratel souhlasí, že formu vystavování faktur si volí společnost ASSA ABLOY. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat společnost ASSA ABLOY v případě vzniku pochybnosti o správnosti nebo věrohodnosti faktury, neporušenosti jejího obsahu anebo pokud bude faktura nečitelná.

4.4. Není-li splatnost dohodnuta, cena je splatná předem ve lhůtě stanovené na zálohové faktuře vystavené společností ASSA ABLOY po přijetí objednávky.

4.5. Odběratel uhradí cenu převodem na bankovní účet společnosti ASSA ABLOY uvedený v Kupní smlouvě, objednávce nebo na faktuře.

4.6. Náklady spojené s pojištěním a dopravou, resp. s dalšími službami, které zajišťuje společnost ASSA ABLOY pro Odběratele (dále jen „**náklady spojené s dodáním**“), nejsou zahrnuty v ceně a tyto uhradí Odběratel společnosti ASSA ABLOY ve výši stanovené v Kupní smlouvě nebo objednávce. Náklady spojené s dodáním budou společností ASSA ABLOY vyúčtovány společně s cenou. Jestli společnost ASSA ABLOY nabízí dopravu zdarma, tak má právo si určit způsob dopravy a termín dodání.

4.7. Pokud je Odběratel v prodlení s úhradou ceny nebo nákladů spojených s dodáním anebo s některou z jejích částí, má společnost ASSA ABLOY právo přerušit své další plnění, zejména dodat další zboží anebo odstraňovat případné vady. Vedle toho má společnost ASSA ABLOY právo vyúčtovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % denně.

4.8. Společnost ASSA ABLOY má právo přerušit své další plnění i tehdy, pokud úhrada bankovním převodem neproběhne z Odběratelova bankovního účtu, a má právo požadovat po Odběrateli písemné vysvětlení a v případě pochybností žádat o úhradu ceny jiným způsobem anebo přímo z bankovního účtu Odběratele.

V. Dodání

5.1. Vlastnické právo, jakož i jiná majetková práva ke zboží přechází na Odběratele úplným zaplacením ceny a nákladů spojených s dodáním. Nebezpečí škody na zboží přechází na Odběratele předáním společností ASSA ABLOY Odběrateli anebo prvnímu dopravci Odběratele či Odběratelově zasílateli k přepravě.

5.2. Spolu s přechodem vlastnického práva přechází na Odběratele i vlastnické právo k obalům zboží a tím i práva a povinnosti dle zákona č. 477/2001 Sb. o obalech, ve znění pozdějších předpisů, zejména dle ustanovení jeho § 10 a § 12.

5.3. Odběratel potvrdí převzetí zboží potvrzením předávacího protokolu anebo dodacího listu anebo obdobným potvrzením. Bez tohoto písemného potvrzení nemusí společnost ASSA ABLOY zboží vydat, aniž by se tím dostala do prodlení se svým plněním.

5.4. Lhůta pro dodání zboží se krom dalších sjednaných případů prodlužuje o dobu, po kterou je Odběratel v prodlení s předáním sjednaných podkladů společnosti ASSA ABLOY nebo s jinou součinností.

5.5. Není-li místo anebo lhůta dodání dohodnuta, místem dodání je sklad ASSA ABLOY, dodací lhůtu určuje ASSA ABLOY s tím, že o adrese skladu a době, kdy bude zboží připraveno k odběru, informuje Odběratele.

5.6. Společnost ASSA ABLOY nemusí zkoumat, zda osoba, která za Odběratele v místě dodání převzala zboží a vystupovala jako osoba oprávněná zboží převzít, skutečně byla oprávněná za Odběratele zboží převzít.

5.7. V případě, že Odběratel odmítne zboží bezdůvodně převzít, je společnosti ASSA ABLOY oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané ceny včetně DPH. Nárok společnosti ASSA ABLOY na úhradu ceny anebo na náhradu škody v plné výši tímto není dotčen.

5.8. Odběratel je povinen bezprostředně po přechodu nebezpečí škody na věci zboží řádně překontrolovat (nejen počet balíků, neporušenost pásky s logem, nepoškození balení, ale i zboží samotné) podle přiloženého přepravního listu. O jakýchkoli poškozeních, nedostacích anebo vadách zboží bude do 48 hodin informovat společnost ASSA ABLOY e-mailem na adresu logistika.praha@assaabloy.com nebo telefonicky na její Zákaznický servis; je povinen toto vždy sepsat a příslušný záznam bez zbytečného odkladu doručit osobně, e-mailem nebo poštou společnosti ASSA ABLOY. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Odběratele práva věc reklamovat, dává však společnosti ASSA ABLOY možnost se bránit, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

5.9. Odběratel je oprávněn odmítnout převzetí zboží v místě dodání společností ASSA ABLOY, pokud zboží není ve shodě s Kupní smlouvou nebo objednávkou s tím, že zboží je např. neúplné nebo poškozené. Pokud takto poškozené zboží Odběratel převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu; tím může být i předávací protokol přepravce.

VI. Vrácení zboží

6.1. Odběratel je oprávněn oslovit společnost ASSA ABLOY se žádostí o vrácení některého ze zboží. Společnost ASSA ABLOY v zásadě nepřijímá zpět speciálně objednané zboží, jako např. zboží označené v ceníku společnosti ASSA ABLOY jako „na dotaz“, systémy SGHK, zákaznické profily nebo společné uzávěry.

6.2. V případě dohody Odběratele a společnosti ASSA ABLOY o vrácení zboží nesmí toto zboží být použité a musí být společnosti ASSA ABLOY vráceno v původním nepoškozeném obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace, přičemž všechny náklady spojené s vrácením zboží společnosti ASSA ABLOY včetně nákladů na dopravu nese Odběratel.

6.3. Odběratel a společnost ASSA ABLOY se mohou v konkrétním případě dohodnout na vrácení zboží bez uvedení důvodů. V takovém případě Odběratel zaplatí společnosti ASSA ABLOY stornovací poplatek ve výši 20 % sjednané ceny včetně DPH.

VII. Odpovědnost za vady

7.1. Společnost ASSA ABLOY odpovídá za to, že zboží je v souladu s Kupní smlouvou resp. objednávkou a že není zboží postiženo žádnými právními ani faktickými vadami.

7.2. Společnost ASSA ABLOY poskytuje záruku za jakost na dodané zboží v délce 24 měsíců ode dne předání zboží vyjma mimozáručních oprav a servisních úkonů elektromechanického sortimentu. Na skryté vady elektroniky produkty řady MAGNALOCK poskytuje společnost ASSA ABLOY exkluzivní doživotní záruku (MAGNACARE), která se v případě vadného produktu řeší výměnou vadného zboží za nové.

7.3. Odstranitelné vady společnost ASSA ABLOY odstraní bez zbytečného odkladu. Pokud není oprava možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání, má Odběratel nárok na přiměřenou slevu z ceny. V případě slevy nelze později tuto vadu reklamovat. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, může Odběratel požadovat výměnu vadného zboží za zboží se stejnými nebo podobnými užitečnými vlastnostmi, nebo od Kupní smlouvy odstoupit.

7.4. Veškeré vady je Odběratel povinen bez zbytečného odkladu sdělit společnosti ASSA ABLOY e-mailem na adresu logistika.praha@assaabloy.com nebo telefonicky na její Zákaznický servis nebo písemně na pražskou adresu reklamačního oddělení společnosti ASSA ABLOY, tj. Boudníkova 2506/1, 180 00 – Praha 8, a je přitom oprávněn uvést, jakým způsobem si žádá vadu odstranit (dodáním chybějícího zboží, opravou, výměnou nebo přiměřenou slevou z ceny), pokud je vada odstranitelná. V případě, že Odběratel neurčí způsob odstranění vady, určí způsob společnost ASSA ABLOY.

7.5. Reklamované zboží Odběratel doručí na adresu reklamačního oddělení společnosti ASSA ABLOY uvedenou v předchozím ustanovení a odpovídá za škodu způsobenou během doručování. Reklamované zboží musí být označeno viditelně „REKLAMACE“ a musí obsahovat vyplněný, aktuálně platný reklamační protokol obsahující kontaktní údaje Odběratele (zejména zpáteční adresu a telefonní číslo), dále údaje o identifikaci reklamovaného zboží a podrobný popis vady. Dále musí být přiložena kopie Kupní smlouvy, objednávky nebo faktury. Bez výše uvedeného je společnosti ASSA ABLOY znemožněna identifikace doručeného zboží (jeho původu, příp. závady) a reklamace nemůže

být přijata do reklamačního řízení. Aktuálně platný reklamační protokol je k dispozici na stránce <https://www.assaabloy.com/cz/cs/about-us/downloads>.

7.6. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou Odběratelem v reklamačním protokolu.

7.7. Společnost ASSA ABLOY má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení.

7.8. Záruka za jakost zboží se nevztahuje na vady zboží způsobené:

- a) vadným projektem díla nebo vadnými ostatními částmi a konstrukcemi díla, při jehož zhotovení bylo zboží použito;
- b) použitím zboží k nevhodnému účelu;
- c) nevhodnou, neodbornou nebo v rozporu s návodem společnosti ASSA ABLOY provedenou manipulací, skladováním, údržbou nebo montáží či instalací zboží;
- d) nedodržením stanovených technických norem, předpisů a postupů při užití zboží;
- e) předem společností ASSA ABLOY neschválenými změnami, úpravami (nátěry, ohýbání atd.) a opravami dodaného zboží;
- f) změnami, úpravami (včetně změn parametrů) a opravami dodaného zboží provedených jinou osobou než společností ASSA ABLOY;
- g) poškozením zboží vadným skladováním po dodání a poškozením zboží třetí osobou nebo neodvratitelnými událostmi (přírodními živly, vyšší mocí a podobně); v tom je zahrnuto i poškození způsobené při dopravě zásilkovou či spEDI/webEDIční službou nebo jiným dopravcem použitým Odběratelem
- h) špatnou obsluhou, nepřiměřeným zacházením, nadměrným zatěžováním, použitím nevhodných doplňků či užíváním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami;
- i) mechanickým poškozením zboží;
- j) elektrickým přepětím (spálené součástky anebo plošné spoje);
- k) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí podmínkám, na které jsou určeny;
- l) zanedbáním údržby.

7.9. Nárok na uplatnění vad z titulu záruky za jakost zboží zaniká v případě, že:

- a) Odběratel není schopen prokázat, že zboží bylo zakoupeno od společnosti ASSA ABLOY;
- b) dojde k porušení ochranných pečeti, nálepek nebo sériového čísla, ledaže k poškození dojde při obvyklém užívání; pečeť, nálepky a sériová čísla jsou nedílnou součástí produktu a nijak neomezuji Odběratele v možnosti zboží užívat a manipulovat s ním v plném rozsahu toho, k čemu je zboží určeno;
- c) zboží bylo po předání mechanicky poškozeno;
- d) reklamace nebyla učiněna bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě Odběratel dozvěděl nebo při vynaložení odborné péče dozvědět mohl.

7.10. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace a doručení vadného zboží společnosti ASSA ABLOY do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl Odběratel povinen věc převzít. V případě neoprávněné reklamace si společnost ASSA ABLOY vyhrazuje právo vyúčtovat Odběrateli vzniklé náklady se splatností do třiceti (30) dnů od ukončení reklamačního řízení.

7.11. Po vyřízení reklamace společnost ASSA ABLOY upozorní o ukončení reklamace Odběratele buď telefonicky, nebo e-mailem. Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je Odběratel povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc předána k vyřízení reklamace. V případě nepředložení tohoto dokladu nemůže být reklamované zboží vydáno. Na výzvu společnosti ASSA ABLOY musí Odběratel prokázat svoji totožnost. Pokud bylo zboží zasláno k reklamaci přepravní službou a Odběratel nesdělil, zdali si zboží vyzvedne osobně anebo že má být zboží doručeno na jinou adresu, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Odběratele.

7.12. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy měla být reklamace vyřízena, nebo do jednoho měsíce od vyrozumění o provedení (tj. max. do 60 dnů od data podání reklamace) je společnost ASSA ABLOY oprávněna účtovat při výdeji reklamace částku za uskladnění. Skladné je 50,- Kč za každý započatý den od ukončení reklamace do dne převzetí Odběratelem. Pokud si Odběratel zboží nevyzvedne do doby, kdy výše skladného převyší cenu reklamovaného zboží, bude toto zboží použito na úhradu skladného a Odběratel na jeho vydání již nemá právo.

7.13. Společnost ASSA ABLOY může Odběrateli po dohodě po dobu opravy vypůjčit náhradu za zboží v opravě. Objednávka výpůjčky musí být provedena vždy písemně. Pro tento případ jsou společnost ASSA ABLOY a Odběratel povinni uzavřít smlouvu o výpůjčce. Společnost ASSA ABLOY vypůjčí Odběrateli náhradní zboží pouze za předpokladu, že osoba, která pro Odběratele náhradu za zboží u společnosti ASSA ABLOY vyzvedne (dále jen „**odpovědná osoba**“), společnosti ASSA ABLOY předloží Objednávku výpůjčky zaslanou Odběratelem, sdělí své jméno, příjmení, telefonní číslo a číslo občanského průkazu.

7.14. V případě, že odpovědná osoba vypůjčené zboží nevrátí do pěti (5) pracovních dnů od převzetí vyřízené reklamace, nebo do pěti (5) pracovních dnů od vyrozumění o ukončení reklamace, zaplatí Odběratel společnosti ASSA ABLOY cenu vypůjčeného zboží ve výši určené na základě ceníku zboží společnosti ASSA ABLOY platného ke dni následujícímu po dni, kdy byl Odběratel povinen vypůjčené zboží společnosti ASSA ABLOY vrátit.

7.15. Odběratel se zavazuje poskytnout konečnému zákazníkovi záruční servis a opravy zboží.

7.16. Pozáruční opravy a servisní úkony elektromechanického sortimentu jsou prováděny automaticky za úhradu podle aktuálně platného ceníku servisních a reklamačních prací ASSA ABLOY. V případě mimozáruční opravy není automaticky prováděna nerentabilní oprava. Automatická oprava elektromechanického sortimentu je prováděna do maximální celkové výše 3.600,- Kč bez DPH. Při překročení této částky je Odběratel vždy o ceně opravy písemně informován před jejím započítáním a vyzván ke schválení nákladů na opravu. V případě požadavku na neuplatnění principu automatické opravy, tj. při požadavku na schválení nákladů opravy v jakékoliv výši předem, je nutné tento požadavek uvést písemně (např. na reklamační protokol). Cena diagnostiky závady, ceny servisních prací, expresních oprav a náhradních dílů se řídí platným ceníkem servisních a reklamačních prací ASSA ABLOY, který je k dispozici v sídle a provozovnách společnosti ASSA ABLOY a též na stránce <https://www.assaabloy.com/cz/cs/about-us/downloads>. Na pozáruční opravy a servisní úkony elektromechanického sortimentu poskytuje společnost ASSA ABLOY záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne předání opravené věci.

VIII. Obchodní tajemství

8.1. Veškeré informace, které Odběratel získá o společnosti ASSA ABLOY, její struktuře, obchodních záměrech, zvyklostech, plánech, obchodních partnerech, o technických parametrech, cenách,

informací o vývoji výrobků či jiných skutečnostech bezprostředně souvisejících se společností ASSA ABLOY a její činností, při jednání o uzavření Kupní smlouvy, v souvislosti s objednávkou, její akceptací, předmětem plnění, plněním z Kupní smlouvy nebo objednávky či jakýmkoliv jiným způsobem souvisejícím s Kupní smlouvou či objednávkou, uzavřenou mezi společností ASSA ABLOY a Odběratelem, označuje společnost ASSA ABLOY za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou i informace odvozené, pokud Odběratel neprokáže, že tyto informace získal jinak než odvozením z Důvěrných informací. Odběratel takové informace není oprávněn prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby či pro potřeby třetího subjektu, a to bez ohledu na skutečnost, zda výsledkem jednání bude uzavření Kupní smlouvy, objednávky či nikoli.

8.2. Povinnosti Odběratele podle předchozího ustanovení se neuplatní, pokud:

Odběratel prokáže, že Důvěrné informace měl ještě před jejich obdržáním od společnosti ASSA ABLOY; nebo

se Důvěrná informace stane veřejnou, aniž by došlo k porušení povinností Odběratele; nebo

Odběratel prokáže, že Důvěrné informace získal od třetí osoby bez porušení povinnosti mlčenlivosti.

8.3. Odběratel může poskytnout Důvěrné informace v nevyhnutelném rozsahu, pokud:

je to potřeba k Dovolnému užití – svým zaměstnancům, členům statutárních a dozorových orgánů, odborným konzultantům a poradcům, dodavatelům, pokud budou tyto osoby před získáním Důvěrných informací zavázané mlčenlivostí, která je ve všech podstatných ohledech rovnocenná s ustanoveními tohoto článku; Odběratel odpovídá za jakékoli porušení povinnosti mlčenlivosti osobami uvedenými v tomto ustanovení;

je to nevyhnutné podle platných právních předpisů anebo je to v souladu s platnými právními předpisy uplatňovanými oprávněným veřejným orgánem anebo jinou oprávněnou osobou. Odběratel je v takovém případě povinen písemně informovat společnost ASSA ABLOY o požadavku oprávněného orgánu anebo osoby na poskytnutí Důvěrných informací, podle možnosti ještě před samotným poskytnutím Důvěrných informací.

8.4. Po ukončení smluvního vztahu je Odběratel povinen ukončit používání Důvěrných informací a zničit všechny Důvěrné informace. Odběratel si může ponechat jednu kopii Důvěrné informace, pokud je potřebná na plnění zákonných povinností Odběratele anebo na Dovolné užití.

8.5. Pokud Odběratel poruší povinnosti stanovené v ustanovení tohoto článku, je povinen zaplatit společnosti ASSA ABLOY smluvní pokutu ve výši ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

IX. Vyšší moc

9.1. Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností společnosti ASSA ABLOY z Kupní smlouvy či objednávky, které nastaly nezávisle na vůli společnosti ASSA ABLOY a nemohly být společností ASSA ABLOY odvráceny. Pokud nastanou okolnosti s povahou vyšší moci a znemožní tak plnění smluvních povinností společnosti ASSA ABLOY, má společnost ASSA ABLOY právo přiměřeně prodloužit dodací lhůty dodávky zboží nebo od Kupní smlouvy, a to v obou případech bez povinnosti k náhradě škody Odběrateli.

X. Odstoupení od Smlouvy

10.1. Za podstatné porušení smlouvy Odběratelem se zejména považují následující skutečnosti, které zakládají právo společnosti ASSA ABLOY odstoupit od všech dosud nesplněných Kupních smluv nebo objednávek, nebo jen od některých z nich:

- a) prodlení Odběratele s úhradou ceny delším než čtrnáct (14) kalendářních; nebo
- b) nesplnění některý ze svých povinností Odběratele dle Kupní smlouvy, včetně těchto Obchodních podmínek, nebo dle objednávky; nebo
- c) zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení proti Odběrateli nebo jakéhokoliv jiného obdobného řízení ovlivňujícího majetek Odběratele; nebo
- d) prodlení Odběratele s úhradou vyúčtované zálohy delší než třicet (30) kalendářních dnů.

10.2. Odběratel v případě odstoupení od Kupní smlouvy vrátí společnosti ASSA ABLOY nepoužité zboží, a to v původním a nepoškozeném obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. Všechny náklady na vrácení zboží společnosti ASSA ABLOY nese Odběratel.

10.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy ze strany společnosti ASSA ABLOY je Odběratel povinen zaplatit společnosti ASSA ABLOY smluvní pokutu ve výši 20 % ze sjednané ceny zboží včetně DPH.

XI. Odpovědnost za škodu

11.1. Společnost ASSA ABLOY a Odběratel přijmou všechny jim dostupné opatření k tomu, aby předešli vzniku škod a aby případná vzniklá škoda byla co nejmenšího rozsahu.

11.2. Společnost ASSA ABLOY odpovídá za škodu, bez ohledu na její právní základ, výlučně jen v případě, že jí způsobila porušením svých povinností svým úmyslným jednáním anebo hrubou nedbalostí. Společnost ASSA ABLOY neodpovídá za žádné škody způsobené jiným nedbalostním porušením svého závazku.

11.3. Pokud společnost ASSA ABLOY odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení svého závazku, včetně škody způsobené vadou zboží, je odpovědností společnosti ASSA ABLOY v každém jednotlivém případě škody na majetku omezená do výšky ceny daného zboží. Odpovědnost společnosti ASSA ABLOY za škodu spočívající v ušlém zisku Odběratele je vyloučená.

11.4. Jestli jsou nároky na náhradu škody vůči společnosti ASSA ABLOY vyloučené anebo omezené, týká se to i osobní odpovědnosti statutárních orgánů, odborníků, zaměstnanců, obchodních zástupců a dalšího pomocného personálu společnosti ASSA ABLOY.

11.5. Bez ohledu na ustanovení tohoto článku si Odběratel zajistí standardní pojistné krytí na přímé a nepřímé škody.

11.6. Odběratel nemá nárok na náhradu škody, jestliže nesplnění povinností společnosti ASSA ABLOY bylo způsobené jednáním Odběratele anebo nedostatkem součinnosti, kterou měl Odběratel poskytnout společnosti ASSA ABLOY. Odběratel nemá nárok na náhradu té části škody, která byla způsobena nesplněním povinností Odběratele předcházet vzniku škody anebo omezení jejího rozsahu.

11.7. Odběratel odpovídá společnosti ASSA ABLOY za škodu, která vznikne společnosti ASSA ABLOY v důsledku porušení povinností Odběratele.

11.8. Jakýmkoli ujednání o smluvní pokutě není dotčeno právo společnosti ASSA ABLOY na náhradu škody způsobené porušením povinností Odběratele. Odběratel je povinný nahradit škodu způsobenou porušením své povinnosti společnosti ASSA ABLOY v plném rozsahu.

11.9. Odběratel neprodleně (nejpozději do tří pracovních dnů ode dne, kdy se dozvěděl o nároku/porušení nebo potenciálním nároku/porušení) informuje společnost ASSA ABLOY o:

- a) jakémkoli skutečném, hrozícím nebo domnělém porušení Práv duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY, o kterém se Odběratel dozví; nebo
- b) jakémkoli nároku, že dodávka nebo použití zboží porušuje práva jakékoli třetí strany, (dále jen „**nárok na porušení práv**“).

11.10. Pokud jde o jakýkoli nárok na porušení práv:

- a) Odběratel neučiní žádné uznání odpovědnosti, dohody nebo kompromisu ve vztahu k nároku na porušení práv bez předchozího písemného souhlasu společnosti ASSA ABLOY;
- b) společnost ASSA ABLOY dle svého výhradního uvážení rozhodne, jaké kroky podnikne v souvislosti s případným nárokem na porušení práv, a Odběratel se v tomto ohledu bude řídit pokyny společnosti ASSA ABLOY. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že bez omezení platnosti tohoto článku 11.10 může společnost ASSA ABLOY požadovat, aby se Odběratel zdržel prodeje nebo vrácení (za účelem vrácení peněz) jakéhokoli zboží, které je předmětem nároku na porušení práv;
- c) společnost ASSA ABLOY provede a bude mít výhradní kontrolu nad veškerými následnými kroky, které považuje za nezbytné;
- d) Odběratel umožní společnosti ASSA ABLOY a jejím odborným poradcům v přiměřené době (po přiměřeném předchozím oznámení) přístup do svých prostor a ke svým vedoucím pracovníkům, ředitelům, zaměstnancům, agentům, zástupcům nebo poradcům a k veškerým příslušným aktivům, účtům, dokumentům a záznamům v moci nebo pod kontrolou Odběratele, aby je společnost ASSA ABLOY a její poradci mohli prozkoumat a pořídit kopie (na náklady společnosti ASSA ABLOY a za účelem posouzení nároku na porušení);
- e) Odběratel podnikne veškeré přiměřené kroky (na náklady společnosti ASSA ABLOY), aby společnosti ASSA ABLOY umožnil bránit se proti jakémukoli takovému nároku z porušení;
- f) společnost ASSA ABLOY může stáhnout zboží, vyměnit nebo upravit zboží nebo získat licenci od žadatele (nebo třetí strany); a
- g) společnost ASSA ABLOY uhradí veškeré náklady spojené s případnou žalobou a bude mít nárok na veškeré škody a další částky, které mohou být v důsledku této žaloby vyplaceny nebo přiznány.

11.11. Společnost ASSA ABLOY nenese žádnou odpovědnost za jakýkoli nárok na porušení práv, pokud:

- a) Odběratel nedodrží ustanovení tohoto článku XI; nebo
 - b) nárok na porušení práv vznikl v souvislosti s tím, že Odběratel upravil zboží nebo je použil způsobem, pro který není určeno;
- a Odběratel bude odpovědný za veškeré výsledné náklady nebo ztráty vzniklé společnosti ASSA ABLOY (jak je uvedeno v článku 11.10 písm. g)).

11.15. Žádné ustanovení tohoto článku XI. neomezuje obecnou zákonnou povinnost Odběratele zmírnit ztrátu, kterou může utrpět v důsledku události, která může vést k nároku na porušení práv.

XII. Práva duševního vlastnictví

12.1. Smluvní vztah mezi společností ASSA ABLOY a Odběratelem nezakládá dohodu o výkonu anebo užívání práv průmyslového anebo jiného duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY (patentů,

ochranných známek, průmyslových vzorů, registrovaných dizajnů anebo jakýchkoliv přihlášek na jejich udělení, know-how, autorských práv, práv původců databází, práv na dizajn, topografie polovodičových výrobků anebo jiných práv duševního anebo průmyslového vlastnictví společnosti ASSA ABLOY, existujících v České republice anebo kdekoliv jinde na světě) (dále jen „**Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY**“).

12.2. Odběratel se zavazuje respektovat všechna Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY. Pokud společnost ASSA ABLOY poskytne Odběrateli materiály, dokumenty nebo informace týkající se Práv duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY (např. obrázky zboží, katalogy zboží), Odběratel to nebude považovat za převod práv nebo za příslib na převod Práv duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY k těmto materiálům, dokumentům nebo informacím. Odběratel je oprávněn používat tyto materiály, dokumenty nebo informace pouze v souladu s ustanoveními Kupní smlouvy nebo objednávky a výlučně pro účely zabezpečující řádnou spolupráci se společností ASSA ABLOY a pouze po dobu trvání Kupní smlouvy. Při ukončení Kupní smlouvy Odběratel ihned vrátí nebo vymaže všechny tyto materiály, dokumenty nebo informace ze všech nosičů dat nebo zničí příslušné nosiče dat.

12.3. Pokud Odběratel poruší Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY, pak společnosti ASSA ABLOY uhradí smluvní pokutu ve výši 400.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY.

12.4. Odběratel ani jakékoli s ním spřízněné osoby nejsou oprávněny používat logo společnosti ASSA ABLOY anebo jakékoli jiné společnosti ze skupiny ASSA ABLOY AB bez předchozího souhlasu společnosti ASSA ABLOY.

XIII. Komunikace

13.1. Odběratel je povinen oznámit společnosti ASSA ABLOY jakoukoli změnu osob, kterého mají při jednání se společností ASSA ABLOY zastupovat, a to ve lhůtě do 5 (pět) dnů ode dne, kdy tyto změny nastaly.

13.2. Odběratel se zavazuje poskytnout společnosti ASSA ABLOY své ekonomické údaje (např. rozvahu, výkaz zisků a ztrát, cash-flow, zprávu auditora), pokud bude o tyto informace požádán z důvodu schopnosti plnit své platební závazky. Společnost ASSA ABLOY se v takovém případě zavazuje zacházet s těmito informacemi jako s důvěrnými informacemi a neposkytovat je třetím osobám.

13.3. Odběratel je povinen informovat bez zbytečného odkladu společnost ASSA ABLOY o jakékoliv skutečnosti, která by mohla ohrozit finanční stabilitu Odběratele a jeho schopnost plnit závazky plynoucí z uzavřených smluv se společností ASSA ABLOY. K takovým skutečnostem patří především zahájení insolvenčního řízení nebo zahájení jakéhokoliv soudního sporu, rozhodčího nebo správního řízení proti Odběrateli, které by mohlo mít za následek ohrožení platebních povinností Odběratele. Pokud Odběratel o takové skutečnosti společnost ASSA ABLOY neinformuje nebo informuje nepravdivě nebo informuje nepřesně, tak je společnost ASSA ABLOY oprávněna odstoupit od všech nebo vybraných smluv uzavřených s Odběratelem.

XIV. Doručování

14.1. Pokud není výslovně uvedeno jinak, pak se za písemný považuje také jakýkoli dokument vyhotovený v elektronické podobě.

14.2. Pokud není výslovně uvedeno, že smluvní strany jsou oprávněny písemnosti doručovat výlučně poštou, kurýrem nebo prostřednictvím osobního doručení v papírové podobě, danou písemnost je možné doručovat i elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo elektronickým systémem EDI/webEDI nebo přes webshop společnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opencz>.

14.3. Jakákoli písemnost doručovaná mezi smluvními stranami je doručena:

- a) při doručování e-mailem dnem prokazatelného odeslání e-mailu;
- b) při doručování poštou nebo kurýrem dnem vyznačeným na doručence prokazující doručení písemnosti na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví příslušné smlouvy; nebo
- c) při osobním doručování dnem převzetí písemnosti osobou oprávněnou přebírat zásilky za druhou smluvní stranu.

Dnem doručení písemnosti je i den, kdy smluvní strana, která je adresátem, bez ohledu na zvolený způsob doručování, odepře doručovanou písemnost převzít nebo den, kdy je písemnost doručena zpět odesílateli s vyznačenou jakoukoliv poznámkou od provozovatele poštovních či doručovacích služeb.

XV. Ochrana osobních údajů

15.1. Společnost ASSA ABLOY při realizaci obchodní činnosti s Odběratelem mimo jiné získává a zpracovává osobní údaje Odběratele – fyzické osoby – anebo fyzických osob zastupujících Odběratele (dále jen „**Subjekty údajů**“) v rozsahu: jméno a příjmení, obchodní jméno, místo podnikání, e-mail, telefonní číslo a podpis. Společnost ASSA ABLOY (dále též „**Správce**“) jako správce tímto v souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektu údajů poskytuje Subjektu údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Nařízením č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) (společně dále jen „**právní předpisy o zpracování osobních údajů**“), resp. Odběrateli, kterého Subjekty údajů zastupují, následující informace:

- a) Identifikační a kontaktní údaje Správce

ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o., se sídlem Strojnická 633, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, Česká republika, IČ: 045 99 021 j

E-mail/kontaktní formulář: <https://www.assaabloy.cz/cs/local/cz/menu/centrum-ochrany-soukromi/kontakt/>

Tel .: +420 226 806 200

- b) Účel zpracování osobních údajů Subjektu údajů:

Účelem zpracování osobních údajů Subjektu údajů je uzavření a plnění smluv se Subjektem údajů.

- c) Právní základ zpracování osobních údajů Dotyčná osoby:

Zpracování osobních údajů Subjektu údajů je nezbytné pro plnění smluv se Subjektem údajů.

- d) Doba uchovávání osobních údajů Subjektu údajů:

Správce bude osobní údaje Subjektu údajů uchovávat po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení poslední smlouvy mezi Správcem a dotčenou osobou.

- e) Přeshraniční přenos osobních údajů Subjektu údajů:

Správce nezamýšlí přeshraniční přenos osobních údajů Subjektu údajů do třetí země (tj státu, který není členským státem Evropské unie nebo smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru) nebo do mezinárodní organizace.

- f) Poskytování osobních údajů Subjektu údajů příjemcům / kategorií příjemců:

Osobní údaje Subjektu údajů mohou být zpřístupněny účetním, auditorům, daňovým, právním poradcům nebo jiným subjektům, kterým ze zákona nebo ze smlouvy se Správcem vzniká právo na zpřístupnění těchto údajů. V nezbytně nutném rozsahu mohou být osobní údaje Subjektu údajů v zájmu naplnění účelu zpracování osobních údajů zpřístupněny i jiným osobám jako např. externím

montážním subdodavatelům, projektovým manažerům, obchodním zástupcům, poštovním doručovatelům apod.

g) Automatizované individuální rozhodování včetně profilování:

Vzhledem k tomu, že Správce nevydává rozhodnutí, která by byla založena na automatizovaném zpracování osobních údajů Subjektu údajů včetně profilování a která by měla právní účinky, jež se ho týkají nebo ho obdobně významně ovlivňují, na Správce se nevztahují povinnosti z tohoto vyplývající.

h) Správce informuje Subjekt údajů resp. Odběratele, kterého Subjekty údajů zastupují, že poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je nezbytné za účelem plnění smluv mezi Správcem a Subjektem údajů, tedy je smluvním požadavkem.

15.2. Poučení o právech Subjektu údajů

a) Právo získat přístup k osobním údajům Subjektu údajů:

Subjekt údajů má právo získat od Správce potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se ho týkají, a má právo získat přístup k těmto údajům.

b) Právo na opravu osobních údajů Subjektu údajů:

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu nesprávné osobní údaje Subjektu údajů opravil a neúplné osobní údaje Subjektu údajů doplnil.

c) Právo na výmaz osobních údajů Subjektu údajů:

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu jeho osobní údaje vymazal, pokud Subjekt údajů uplatnil právo na jejich vymazání a je tu některý z důvodů pro jejich výmaz.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů Subjektu údajů:

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce omezil zpracování osobních údajů, pokud je tu některý z důvodů pro toto omezení. Pokud se zpracovávání osobních údajů na základě uplatněného práva Subjektem údajů omezilo, vyjma uchovávání osobních údajů, může Správce zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem Subjektu údajů nebo pro účely uplatnění právního nároku nebo na ochranu osob nebo z důvodů veřejného zájmu.

e) Právo na přenositelnost osobních údajů Subjektu údajů:

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto osobní údaje na jiného správce, pokud je to technicky možné a to tehdy, pokud se zpracování osobních údajů provádí automatizovanými prostředky.

f) Právo namítnout zpracování osobních údajů Subjektem údajů:

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů, které se ho týkají, (i) z důvodu týkajícího se jeho konkrétní situace vykonávané podle právních předpisů o zpracování osobních údajů včetně profilování založeného na těchto ustanoveních a (ii) za účelem přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem.

g) Právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů:

Subjekt údajů má za podmínek stanovených právními předpisy o zpracování osobních údajů právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů před Úřadem pro ochranu osobních údajů.

h) Oznamovací povinnost v souvislosti s opravou, vymazáním nebo omezením zpracování osobních údajů:

V případě, že došlo k opravě, vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů Subjektu údajů u Správce (bez ohledu na to, zda na základě žádosti Subjektu údajů nebo z vlastní činnosti Správce), Správce takovou opravu, vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů oznámí každému příjemci, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce informuje Subjekt údajů o těchto příjemcích pouze, pokud to Subjekt údajů požaduje.

k) Práva Subjektu údajů uvedené výše v tomto ustanovení jsou blíže definovány v právních předpisech o zpracování osobních údajů.

15.3 Smluvní strany se vzájemně zavazují, pokud to některá z nich bude považovat za nutné, uzavřít spolu smlouvu o zpracování osobních údajů ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům zpracovávaným podle Kupní smlouvy.

XVI. Etický kodex, boj proti úplatkářství a kontrola vývozu

Etický kodex

16.1. Odběratel a všechny s ním spřízněné osoby a zástupci musí dodržovat Kodex chování obchodního odběratele ASSA ABLOY, který je k dispozici online na adrese: <https://www.assaabloy.com/group/en/sustainability/code-of-conduct> (dále jen „**Etický kodex**“), a všechny platné právní předpisy, včetně protikorupčních předpisů a Zákonů o hospodářských sankcích a kontrole vývozu. Odběratel prohlašuje a zaručuje, že bude plnit své závazky vyplývající z Kupní smlouvy v plném souladu s Etickým kodexem.

16.2. Odběratel souhlasí s tím, že jeho členové statutárních orgánů, ředitelé, vedoucí pracovníci a zaměstnanci zapojení do plnění povinností Odběratele podle Kupní smlouvy absolvují takové školení v souvislosti s Etickým kodexem, které může společnost ASSA ABLOY čas od času požadovat.

Boj proti úplatkářství

16.3. Odběratel prohlašuje a zaručuje společnosti ASSA ABLOY, že:

- a) ani Odběratel, ani žádná s ním spřízněná osoba, ani žádný člen statutárního orgánu, vedoucí pracovník, zaměstnanec, ředitel nebo společník/akcionář jakékoli takové osoby, (i) za účelem pomoci při neoprávněném získání nebo udržení obchodu pro jakoukoli osobu nebo s jakoukoli osobou, při nesprávném směřování obchodu na jakoukoli osobu nebo při zajištění jakékoli nepatřičné výhody, neučiní, neautorizuje, nenabídne nebo nepřislíbí provést jakoukoli platbu, darování nebo převod čehokoli hodnotného, přímo, nepřímo nebo prostřednictvím třetí strany, jiné osobě nebo pro její použití nebo prospěch; nebo (ii) neuskuteční jakýkoli úplatek, nezákonnou slevu, ovlivňovací platbu nebo nepodnikne jakékoli jiné kroky, které by porušily jakýkoli protikorupční zákon, kterému podléhá;
- b) Odběratel zavedl a udržuje zásady a postupy, jejichž cílem je zajistit trvalé dodržování jakéhokoli protikorupčního zákona, který se na něj vztahuje, a bude je i nadále udržovat;
- c) během posledních pěti (5) let ani Odběratel ani jakákoli s ním spřízněná osoba neobdržela žádné písemné sdělení, které by naznačovalo nebo tvrdilo, že jakákoli taková osoba porušuje nebo může porušovat jakýkoli protikorupční zákon, nebo že jakákoli taková osoba je nebo může být předmětem jakéhokoli vyšetřování nebo vyšetřování ze strany státního orgánu v souvislosti s jakýmkoli protikorupčním zákonem, a pokud je Odběrateli známo, žádné takové vyšetřování nebo šetření neprobíhá ani nehrozí; a
- d) žádný úředník nedrží žádné akcie, společenské podíly nebo jiné majetkové nebo vlastnické podíly v Odběrateli nebo kterékoli ze s ním spřízněných společností, ani není vedoucím pracovníkem, členem statutárního orgánu, zaměstnancem, dodavatelem nebo ředitelem Odběratele a žádný úředník nemá nebo nebude mít právo nebo podíl na jakékoli platbě nebo jiné hodnotné věci poskytnuté společností ASSA ABLOY Odběrateli.

16.4. V těchto Obchodních podmínkách se „**protikorupčním zákonem**“ rozumí všechny platné protikorupční zákony a předpisy, jejichž cílem je zakázat a potrestat nabízení, dávání, přijímání nebo vyžadování čehokoli hodnotného, co by nečestně nebo neeticky ovlivnilo jednání jednotlivce nebo organizace.

Kontrola vývozu a sankce

16.5. Odběratel prohlašuje a zaručuje společnosti ASSA ABLOY, že bude vždy jednat v souladu se Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu a že ani Odběratel, s ním spřízněné osoby ani žádný z jejich příslušných členů statutárního orgánu, ředitelů, úředníků, zaměstnanců ani, pokud je Odběrateli známo, žádní zástupci nebo jiné osoby jednající jménem kterékoli z výše uvedených:

- a) nejsou nebo nebyli Sankcionovanou osobou;
- b) se nezapojili (ani se nebudou zapojovat) do žádných obchodních jednání nebo činností, u kterých by se dalo důvodně očekávat, že povedou k tomu, že se stane Sankcionovanou osobou;
- c) přímo nebo nepřímo neprováděli nebo neprovádí jakákoli obchodní jednání nebo činnosti se Sankcionovanou osobou nebo v její prospěch nebo jsou jinak zapojeny do jakékoli obchodní činnosti se Sankcionovanou osobou nebo jinak nejedná v rozporu se Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu;
- d) se nezapojily do nebo se neúčastní jakékoli transakce, která obchází nebo se vyhýbá nebo má za účel nebo účinek obcházení nebo vyhýbání se nebo se pokouší porušit jakékoli Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu u; nebo
- e) neporušují nebo nebyly předmětem jakéhokoli vyšetřování ze strany jakéhokoli vládního nebo jiného regulačního orgánu nebo jeho jménem v souvislosti se Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu.

16.6. V těchto Obchodních podmínkách se pojmem „**Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu**“ rozumí právní rámce, které regulují a omezují určité mezinárodní obchodní aktivity (zejména vývoz, zpětný vývoz nebo převod citlivých položek, technologií, softwaru a služeb a obchod, finanční transakce nebo jiná jednání s určitými zeměmi, subjekty nebo jednotlivci) za účelem ochrany národní bezpečnosti, zahraniční politiky a ekonomických zájmů. Pojem „**Sankcionovaná osoba**“ označuje jednotlivce nebo subjekt, který byl vládním nebo mezinárodním orgánem úředně označen jako osoba, na kterou se vztahují konkrétní sankční opatření. Tato opatření mohou zahrnovat zmrazení majetku, obchodní omezení, zákazy cestování a zákazy finančních transakcí.

Obecné

16.7. Odběratel souhlasí a zavazuje se, že

- a) bude jednat v souladu se Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu a nebude prodávat ani zpětně vyvážet zboží bez všech potřebných licencí a schválení podle Zákonů o hospodářských sankcích a kontrole vývozu;
- b) nesmí prodávat, vyvážet nebo zpětně vyvážet zboží, přímo ani nepřímo, do Ruské federace nebo Běloruska nebo pro použití v Ruské federaci nebo Bělorusku (bez ohledu na to, zda je to povoleno podle Zákonů o hospodářských sankcích a kontrole vývozu, které se na Odběratele vztahují či nikoli);
- c) vynaloží maximální úsilí, aby zajistil, že účel tohoto článku 16.7. není zmařen žádnými třetími stranami dále v obchodním řetězci, včetně možných konečných prodejců;
- d) (i) bude kaskádovitě přenášet smluvní závazky uvedené v tomto článku 16.7. do smluv se třetími stranami dále v obchodním řetězci, včetně možných konečných prodejců; a (ii) zřídit a bude udržovat odpovídající monitorovací mechanismus pro odhalování chování jakýchkoli třetích stran níže v obchodním řetězci, včetně možných konečných prodejců, které by mařilo účel tohoto článku 16.7.;
- e) prohlášení a záruky uvedené v článku 16.5. výše zůstanou vždy pravdivé a správné;
- f) zašle společnosti ASSA ABLOY písemné oznámení, a to co nejdříve a v každém případě do pěti pracovních dnů, pokud (i) bude hrozit, že jakékoli prohlášení nebo záruka uvedená v článku 16.5. výše by měla přestat platit, nebo (ii) Odběratel by se měl setkat s jakýmkoli problémy při uplatňování

ustanovení písm. a) až d) výše, včetně jakýchkoli aktivit třetích stran, které by mohly zmařit účel uvedených ustanovení; a

g) nezapojí se do žádné transakce určené pro vojenské použití, pokud to výslovně neschválí společnost ASSA ABLOY.

16.8. Odběratel souhlasí a zavazuje se vést úplné a přesné záznamy o všech podniknutých krocích jím, v jeho zastoupení nebo na jeho pokyn v souladu s tímto článkem XVI. Odběratel poskytne veškeré informace týkající se poptávek po zboží společnosti ASSA ABLOY, u kterých má podezření, že by mohly porušovat nebo obcházet Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu, včetně požadavků od Sankcionovaných osob nebo od zástupce Sankcionované osoby a jiných pokusů o získání zboží společnosti ASSA ABLOY v rozporu s Zákony o hospodářských sankcích a kontrole vývozu. Odběratel bude podle svých nejlepších schopností spolupracovat se společností ASSA ABLOY za účelem usnadnění dodržování Zákonů o hospodářských sankcích a kontrole vývozu a na žádost společnosti ASSA ABLOY jí poskytne pravdivé, úplné a správné kopie veškeré dokumentace týkající se jakýchkoli obchodních jednání týkajících se zboží, mimo jiné včetně certifikací koncových uživatelů, informací týkajících se dodržování povinností podle článku 16.7. a)–d) a dalších informací, které může společnost ASSA ABLOY požadovat, a to do dvou (2) týdnů od žádosti o tyto informace.

16.9. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto Obchodních podmínek, která mohou být v rozporu s tímto ustanovením, společnost ASSA ABLOY nemusí provést žádnou platbu ani podniknout žádné jiné kroky podle Kupní smlouvy, pokud se společnost ASSA ABLOY v dobré víře domnívá, že takové jednání může představovat porušení, přispět k porušení nebo představovat obcházení jakýchkoli Zákonů o hospodářských sankcích a kontrole vývozu.

16.10. Smlouva může být společností ASSA ABLOY okamžitě ukončena písemnou výpovědí zaslanou Odběrateli v případě, že:

- a) jakékoli prohlášení nebo záruka uvedená v článku 16.5. výše by měly kdykoli přestat platit;
- b) Odběratel jedná v rozporu se svými ujednáními, dohodami a závazky uvedenými v článcích 16.7. a 16.8. výše, což bude v každém případě považováno za podstatné porušení Kupní smlouvy;
- c) Odběratel nesprávně uvedl nebo neuvedl řádně žádnou podstatnou skutečnost nebo neposkytl jakoukoli dokumentaci, osvědčení nebo informace požadované společností ASSA ABLOY, mimo jiné včetně zamýšleného konečného použití/koncového uživatele nebo místa určení zboží;
- d) Odběratel, s ním spřízněné osoby nebo kterýkoli z jejich příslušných členů statutárních orgánů, ředitelů, vedoucích pracovníků nebo zaměstnanců se stanou Sankcionovanou osobou; nebo
- e) Schopnost kterékoli ze stran plnit závazky podle Kupní smlouvy je jinak podstatně ovlivněna uložením omezení v Zákonech o hospodářských sankcích a kontrole vývozu.

16.11. Při jakémkoli takovém ukončení Kupní smlouva a všechna práva a povinnosti z ní vyplývající okamžitě zanikají, vyjma povinností Odběratele vůči společnosti ASSA ABLOY za jakékoli porušení svých povinností podle tohoto článku XVI.

16.12. Společnost ASSA ABLOY nenese vůči Kupujícímu odpovědnost za jakékoli nároky, ztráty nebo škody vyplývající z výkonu práv společnosti ASSA ABLOY podle článků 16.9 a 16.10.

16.13. Jakékoli porušení výše uvedeného článku 16.5 ze strany Odběratele bude představovat podstatné porušení Kupní smlouvy a společnost ASSA ABLOY je oprávněna (i) ukončit tuto Smlouvu; (ii) požadovat smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové kupní ceny nebo ceny vyvezeného zboží, podle toho, která hodnota je vyšší; a (iii) odškodnění v souladu s článkem 16.14. níže.

16.14. Odběratel odškodní společnost ASSA ABLOY a s ní spřízněné osoby, členy statutárních orgánů, ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance, poradce, zmocnitele a držitele jeho majetkových podílů (souhrnně "Odškodňované osoby") za jakékoli nároky, škody a závazky třetích stran, včetně přiměřených poplatků, správních poplatků a výdajů za právní zastoupení, které vzniknou nebo budou uplatňovány vůči jakékoli Odškodňované osobě v souvislosti s (a) jakýmkoli prohlášením nebo porušením záruky uvedeným v článku 16.4. výše nebo v důsledku tohoto prohlášení; (b) jakéhokoli porušení kteréhokoli ze svých závazků uvedených v článcích 16.7. nebo 16.8. výše ze strany Odběratele; a (c) jakéhokoli nároku, soudního sporu, vyšetřování nebo řízení souvisejícího s čímkoli z výše uvedeného, ať už na základě smlouvy, deliktu nebo jakéhokoli jiného právního základu.

XVII. Závěrečná ustanovení

17.1. Společnost ASSA ABLOY je oprávněna tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. S každou takovou změnou Obchodních podmínek však musí bez zbytečného odkladu seznámit Odběratele, a to tak, že tyto změny Obchodních podmínek zveřejní na stránce <https://www.assaabloy.com/cz/cs/about-us/downloads> alespoň tři (3) dny před jejich účinností. K přijetí změny Obchodních podmínek Odběratelem dojde učiněním jakékoliv objednávky Odběratelem poté, co nastala účinnost nových obchodních podmínek.

17.2. Pokud by některá jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek byla neplatná, zůstanou tím zbývající ustanovení Obchodních podmínek nedotčena.

17.3. Společnost ASSA ABLOY je oprávněna převést jakékoliv ze svých práv či povinností z Kupní smlouvy či objednávek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Odběratele, a to včetně práva společnosti ASSA ABLOY postoupit své pohledávky vůči Odběrateli z titulu Kupní smlouvy nebo některé z objednávek na třetí osobu. Odběratel není oprávněn převést jakékoliv ze svých práv z Kupní smlouvy nebo z objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ASSA ABLOY, a to včetně práva Odběratele postoupit své pohledávky vůči společnosti ASSA ABLOY na třetí osobu.

17.4. Společnost ASSA ABLOY je oprávněna započítat své případné pohledávky za Odběratelem na pohledávky Odběratele vůči společnosti ASSA ABLOY. Odběratel je oprávněn započíst své pohledávky vůči společnosti ASSA ABLOY na pohledávky společnosti ASSA ABLOY vůči Odběrateli pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti ASSA ABLOY.

17.5. Společnost ASSA ABLOY si vyhrazuje právo vyžadovat dodatečné zajištění splnění závazků Odběratele podle vlastního uvážení a podmiňovat další dodávky nebo plnění ze smluv prokázáním tohoto zabezpečení.

17.6. Veškeré smluvní vztahy mezi společnostmi ASSA ABLOY a Odběratelem se řídí právním řádem České republiky.

17.7. Veškeré spory ze Smlouvy či z jejího porušení, zrušení nebo neplatnosti, či z porušení těchto obchodních podmínek budou s konečnou platností rozhodovány v Praze u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Rozhodcem smí být pouze osoba s vysokoškolským vzděláním získaným na právnické fakultě vysoké školy.

17.8. Tyto obchodní podmínky nabyly účinnost dnem 7.5.2025.