

CENÍK SERVISNÍCH A REKLAMAČNÍCH PRACÍ ŘEZACÍCH STROJŮ

(platnost od 1. ledna 2026)

1) Pozáruční/servisní oprava řezacího stroje

- na adrese ASSA ABLOY **3 000 Kč (mechanika*)/ 4 500 Kč (elektro*)**
(AA zajišťuje přepravu stroje na adresu společnosti AA i zpět)
- na adrese zákazníka **3 000 Kč (mechanika*)/ 4 500 Kč (elektro*)**
Zákazník hradí výjezd servisního technika **výjezd po Praze: 500 Kč**
(výjezd je vždy na rozhodnutí servisního technika) **výjezd mimo Prahu: 2 000 Kč**

2) Zápůjčka řezacího stroje po dobu pozáruční/servisní opravy

(AA zajišťuje a přepravu stroje na adresu společnosti AA i zpět)

- mechanika*: **2 500 Kč první měsíc a 1 500 Kč každý další započatý měsíc**
 - elektro*: **4 500 Kč první měsíc a 2 500 Kč každý další započatý měsíc**
- (v případě záruční opravy je zapůjčení náhradního řezacího stroje zdarma včetně přepravy)

Cena pozáruční/servisní opravy a pravidelné servisní prohlídky nezahrnuje případné náhradní díly.

Ceny náhradních dílů se řídí platným ceníkem, který je k dispozici v sídle a provozovnách prodávajícíchho. Uvedené ceny jsou bez DPH.

Ke každé kvalitativní reklamaci či servisní opravě je **bezpodmínečně nutné přiložit vyplněný, aktuálně platný reklamační/servisní protokol** obsahující údaje o identifikaci zboží, popisu závady a v případě reklamace, pořizovacím dokladu – čísle faktury. Bez výše uvedených náležitostí nemůže být vaše reklamace/servisní oprava přijata k vyřízení.

Aktuálně platný reklamační/servisní protokol je ke stažení na našich webových stránkách [Opravy dveřních komponent | ASSA ABLOY](#)

Vysvětlivky:

- mechanika* - zahrnuje mechanické řezací stroje: CARAT, COMPACT
- elektro* - zahrnuje elektromechanické řezací stroje: NINJA, DEZMO, KC5