

CENNÍK SERVISNÝCH A OPRAVNÝCH PRÁČ

(platný od 1. januára 2026)

1. Štandardný postup:

Posúdenie reklamácie/služby v ASSA ABLOY	0 EUR
Diagnostika poruchy a odhad opravy (na požiadanie)	22 EUR/položka
Pozáručná/servisná oprava v ASSA ABLOY	57 EUR/hodina
Príplatok za expresnú opravu v ASSA ABLOY (vykonaná do 48 hodín)	52 EUR*
Príplatok za expresnú opravu v ASSA ABLOY (vykonaná do 24 hodín)	104 EUR*

2. Zmluvný partner spoločnosti ASSA ABLOY na mieste inštalácie:

Posúdenie reklamácie/servisu na mieste bez montáže/demontáže	46 EUR*
Posúdenie reklamácie/servisu na mieste s montážou a demontážou	69 EUR*
Oprava reklamácie/servis na mieste	57 EUR/hodina
Príplatok za expresnú opravu na mieste (výjazd v pracovných dňoch do 48 hodín)	52 EUR*
Preprava v rámci Prahy – paušálna sadzba	22 EUR
Preprava mimo Prahy do vzdialenosti 200 km	1 EUR/km*
Preprava mimo Prahy vo vzdialenosti nad 200 km	1,5 EUR/km*

3. Servisný technik ASSA ABLOY na mieste inštalácie:

(len komplexné inštalácie po predchádzajúcej dohode)

Posúdenie reklamácie/servisu na mieste bez montáže/demontáže	46 EUR/hodina*
Preprava v rámci Prahy – paušálna sadzba	22 EUR
Preprava mimo Prahy do vzdialenosti 200 km	1 EUR/km*
Preprava mimo Prahy do vzdialenosti nad 200 km	1,5 EUR/km*

* Položky sa vždy účtujú, aj keď je reklamovaný produkt prijatý, predobjednaný

Náklady na dopravu tovaru do servisu Assa Abloy Praha:

Servis nad 40 EUR	5 EUR
Servis pod 40 EUR	8 EUR
Odmietnutie opravy/odmietnutie cenovej ponuky	8 EUR

Ceny náhradných dielov sa riadia platným cenníkom, ktorý je k dispozícii v sídle a priestoroch predajcu.
Uvedené ceny sú bez DPH.

Ku každej kvalitatívnej reklamácií alebo servisnej oprave **je nutné priložiť vyplnený, aktuálne platný reklamačný/servisný formulár** obsahujúci informácie o identifikácii tovaru, popis vady a v prípade reklamácie nákupný doklad – číslo faktúry. Bez splnenia vyššie uvedených požiadaviek nemôže byť vaša reklamácia/servisná oprava prijatá na spracovanie.

Aktuálne platný protokol reklamácií/služieb si môžete stiahnuť z našej webovej stránky

[Opravy dverných komponentov | ASSA ABLOY](#)