

# Incedo™ Pro

Chytřejší přístup začíná zde



# Škálovatelné, bezpečné a jednoduché řízení přístupu

Incedo Pro je flexibilní ekosystém řízení přístupu navržený tak, aby vyhovoval potřebám moderních budov, kampusů a organizací. Spojuje fyzické a digitální přístupové body, pověření, nástroje pro správu a možnosti integrace - to vše v rámci bezpečné a škálovatelné platformy. Ať už spravujete jednu kancelář, nebo globální infrastrukturu s více pracovišti, Incedo Pro vám dává kontrolu.

## Vytvořeno pro škálování

Jeden systém, který podporuje až 3 5 000 dveří a 300 000 držitelů pověření v jednom nasazení\*. Od malých kanceláří až po infrastrukturu s více pracovišti.



## Uživatelsky přívětivá správa

Intuitivní a přizpůsobitelné rozhraní pro správce a uživatele, které umožňuje rychlý nástup, správu přístupu na základě rolí a centralizované řízení.



\*Škála nasazení závisí na architektuře systému a na konfiguraci projektu.

## Otevřená integrace

REST API, kamerové systémy, ovládání výtahů a nástroje třetích stran.



## Hybridní flexibilita

Kabelové a bezdrátové přístupové body, systém odolný vůči budoucnosti a snadno rozšiřitelný.



## Bezpečný již od návrhu

Podporuje vícefaktorové ověřování a je navrženo tak, aby podporovalo požadavky na zabezpečení odpovídající standardu NIS2.



## Od rezervace po odemknutí

Zjednodušte cesty uživatelů od registrace návštěvníků až po bezproblémový vstup.

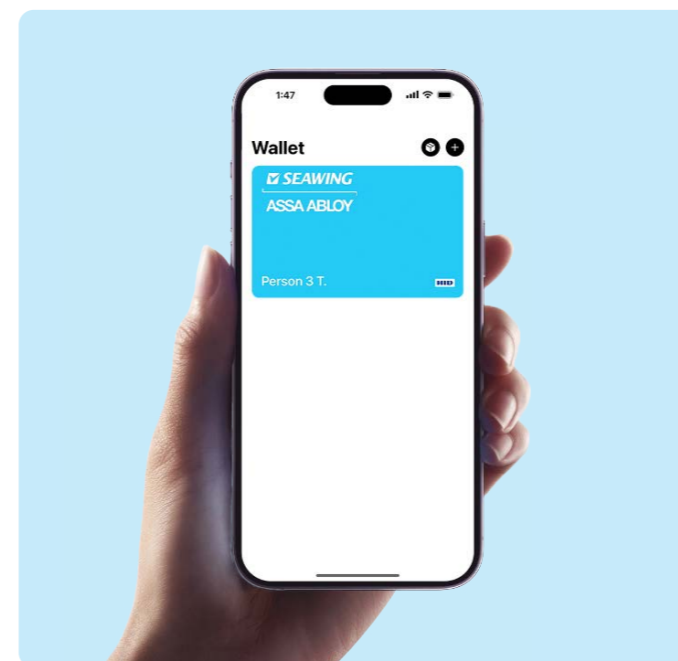


## Efektivita a přehlednost správy

Méně manuálních procesů, rychlejší přijímání a propouštění a plný přehled o všech přístupových bodech v reálném čase.



# Mobil místo karty. Apple-ready.



Incedo Pro je vhodné pro přístup pomocí PIN, karty/příkazu nebo mobilního telefonu, podle potřeby:

- Žádné plastové karty nejsou potřeba - přístup ke všemu získáte pomocí chytrého telefonu.
- Okamžitá aktivace a vzdálené zřízení.
- Větší bezpečnost díky biometrickému a vícefaktorovému ověřování.
- Ideální pro VIP vstup, nábor zaměstnanců a přístup hostů.

## Flexibilní platforma pro kontrolu přístupu

Pro moderní budovy a organizace s více pracovišti.

## Pověření

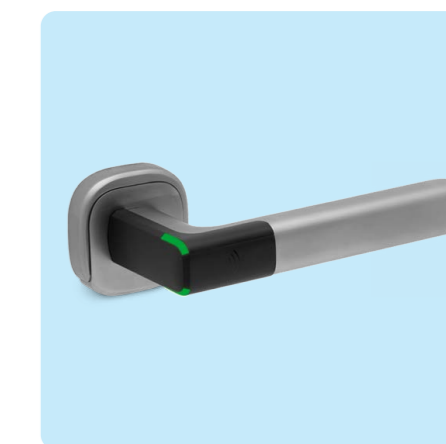
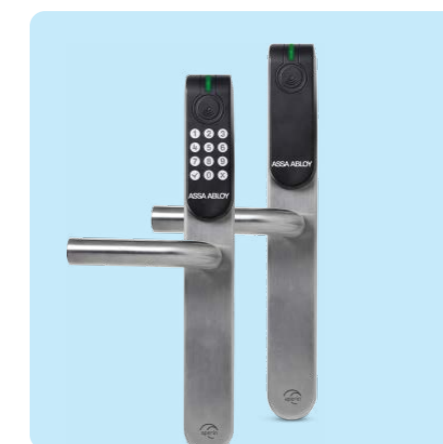
Chytré telefony (Apple Wallet\*, Google Wallet\*), biometrické údaje, čipové karty, PIN kódy, klíčenky.

\*Dostupnost závisí na regionu, rozsahu projektu a konfiguraci pověření.

## Přístupová zařízení

Čtečky, bezdrátové dveřní kování, elektrické kování.

Více informací na straně 6



# Pro koho je Incedo Pro?

Incedo Pro se přizpůsobuje různým prostředím a průmyslovým odvětvím:

## Komerční nemovitosti a firemní centrály

Centralizovaná správa přístupu pro kanceláře, ústředí a budovy s více nájemníky.

## Vzdělávání (školy a univerzity)

Správa přístupu do učeben, laboratoří a kolejí. Okamžité udělování dočasných pověření studentům nebo dodavatelům.

## Zdravotnictví (nemocnice a kliniky)

Zabezpečte citlivé oblasti a umožněte rychlý bezkontaktní přístup pro oprávněné pracovníky.

## Kanceláře a co-workingové prostory

Zjednodušte správu pověření, integrujte se s rezervačními systémy a umožněte vzdálený nástup.

## Výroba a logistika

Řiďte přístup do výrobních zón, automatizujte oprávnění na základě směn.

## Státní a veřejné budovy

Zvyšte bezpečnost, podporujte přístupové stopy připravené pro audit a monitorování veřejných prostor.

## Pohostinství (apartmány s obsluhou)

Zjednodušte odbavování hostů pomocí mobilních klíčů, spravujte přístup zaměstnanců do servisních zón a zlepšete celkový dojem z pobytu hostů.

### ● Starý způsob

- Plastové karty zasílané poštou
- Zapomenuté kódy PIN a sdílená hesla
- Oddělené systémy pro každé místo
- Ruční přihlašování a odhlašování
- Zpoždění na recepcích
- Omezená auditovatelnost a kontrola

### ● Způsob Incedo Pro

- Okamžité doručení mobilních pověření
- Biometrický, bezpečný a osobní přístup
- Jedna platforma pro všechny objekty a uživatele
- Vzdálená správa přístupu
- Bezproblémový vstup prostřednictvím telefonu nebo chytrých pověření
- Protokoly o přístupu v reálném čase a centralizovaný dohled

## Od napětí k plynulosti

Už žádné čekání ve vstupní hale - návštěvníci se sami zaregistrují online nebo na terminálu a okamžitě obdrží mobilní klíč nebo přístupovou kartu.



# Jak systém funguje

Základní architektura systému řízení přístupu je založena na třech klíčových komponentách.

Tyto komponenty společně zajišťují automatický a bezpečný přístup správných osob do správných oblastí ve správný čas.

## Pověření

Identifikuje osobu (např. karta RFID, mobilní telefon, biometrické údaje).



## Čtečka

Ověřuje pověření (např. karta, mobilní pověření, PIN).



## Řídicí jednotka

Rozhoduje o přístupu.



## 3 typy pověření

Pro zajištění flexibility, odolnosti a vyššího zabezpečení lze kombinovat více typů pověření.

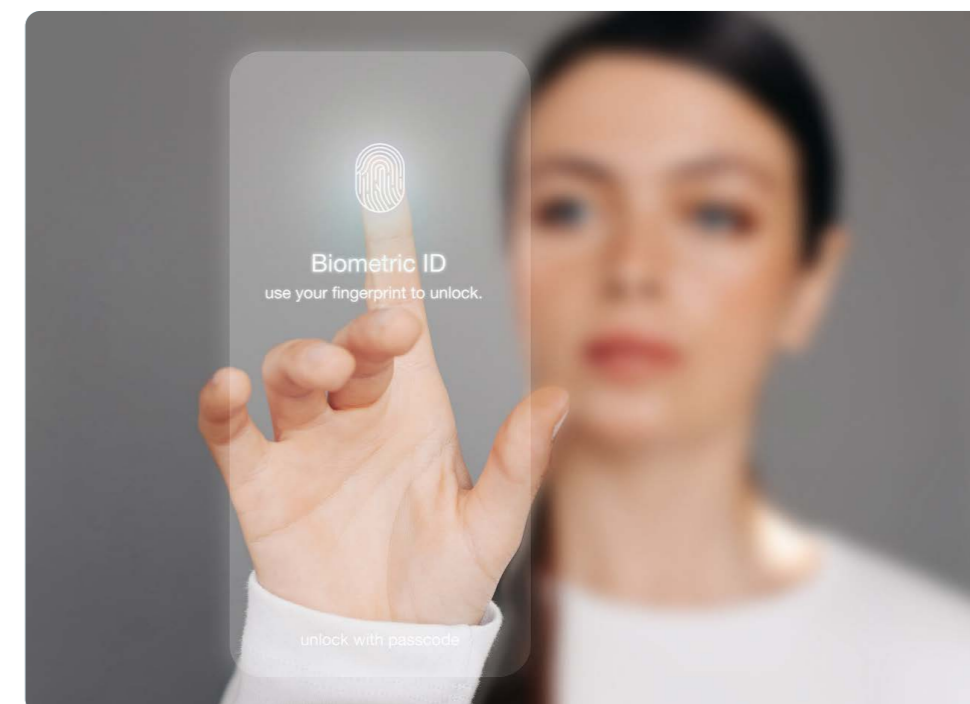
**Něco, co máte**  
karta RFID, mobilní telefon.



**Něco, co znáte**  
PIN kód.



**Něco, co jste**  
Biometrické údaje  
(otisk prstu, sken obličeje, oční duhovka).



# Příklady v praxi



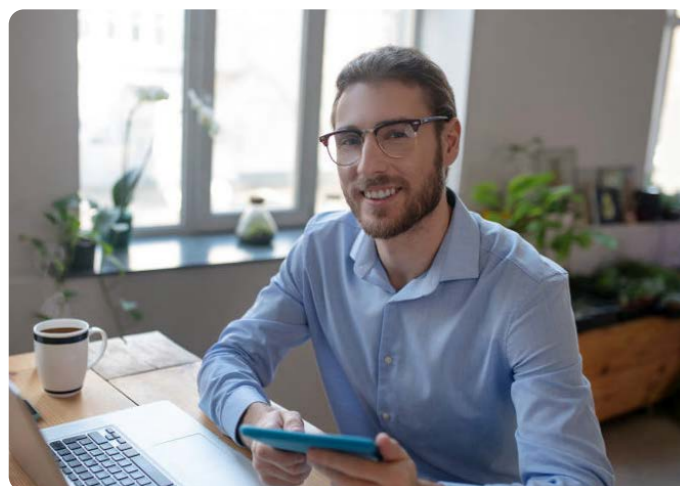
## Anna

Správce zařízení v univerzitním kampusu používá Incedo Pro ke správě přístupu do 12 budov a k vytváření vlastních oprávnění pro jednotlivá oddělení.



## Dr. Malik

Správce nemocnice poskytuje návštěvníkům specialistům bezkontaktní pověření Apple Wallet platné pouze v době schůzky.



## Thomas

Personální manažer v rostoucí technologické firmě přijímá nové zaměstnance na dálku pomocí mobilních pověření - žádné karty, žádné zdržování.



## Sofia

Provozní manažer řetězce servisovaných apartmánů posílá hostům před příjezdem časově omezené mobilní klíče - umožňuje tak hladké a bezkontaktní odbavení bez nutnosti přítomnosti recepcie.

# Cesta zákazníka s Incedo Pro

Navrženo pro reálné scénáře:

- **Ztracený telefon?** Pověření okamžitě odebráno.
- **Vybitá baterie?** Podporovány alternativní pověření.
- **Návštěvníci?** Časově omezený přístup s úplnou auditní evidencí.



# Podpora

## Incedo Pro profesionální služby

Rychlá a spolehlivá podpora ve všech fázích



Řízení přístupu má zásadní význam. Proto je Incedo Pro podporováno strukturovaným, víceúrovňovým ekosystémem podpory, který je navržen tak, aby zajistil rychlou odezvu, spolehlivý provoz a dlouhodobý výkon systému.

Na všech trzích zajišťujeme stejně vysoké standardy prostřednictvím přísných pokynů pro distributory a poskytováním přímého přístupu místních týmů k našim odborníkům na technickou podporu, což zaručuje konzistentní kvalitu služeb.

## 3 úrovně podpory

Tato struktura zajišťuje jasné eskalační postupy, místní schopnost reagovat a odbornou podporu v případě složitých nebo kritických scénářů.

### Naše partnerská síť

Vyškolení a certifikovaní k poskytování vysoce kvalitních instalací a podpory první linie. Podpora společnosti ASSA ABLOY s průběžným školením a přímou technickou podporou. První kontaktní místo pro většinu zákazníků - s podporou našich místních a centrálních týmů. Abychom zajistili nejlepší kvalitu na trhu, musí naši partneři splňovat přísné požadavky na certifikaci a školení s pravidelnými aktualizacemi pro udržení nejvyšších standardů služeb.

**Podpora první úrovně**  
Partnerský/instalační tým



### Místní týmy ASSA ABLOY

Regionální odborníci, kteří znají váš místní trh, předpisy a potřeby projektu. Přímá podpora pro instalatéry, systémové integrátory a partnery. Zajištění hladkého zavádění a rychlé reakce v blízkosti zákazníka.

**Druhá úroveň podpory**  
Místní tým ASSA ABLOY



### ASSA ABLOY Incedo Pro Experti

Specializovaní produktoví specialisté s hlubokými technickými znalostmi. Podpora komplexních projektů a integrací v předprodejní i poprodejní fázi. Rychlé eskalační centrum pro naléhavé technické problémy.

**Podpora třetí úrovně**  
Tým ASSA ABLOY Incedo Pro



## Poradenství v každém kroku

Podpora není jen o řešení problémů. Jde o dosažení úspěchu v každé fázi a pro každou zúčastněnou stranu. Jdeme daleko nad rámec průmyslového standardu, abychom zajistili hladké dodání, přijetí a dlouhodobou spolehlivost.



## Předprodej a design

**Pomáháme definovat správné řešení od samého začátku.**

- Společné workshopy s konzultanty, architekty a koncovými zákazníky s cílem definovat správné řešení.
- Podrobné plánování projektu, specifikace a pokyny k dodržování předpisů.
- Přímá účast s vlastníky a osobami s rozhodovací pravomocí s cílem sladit očekávání.



## Instalace

**Asistence na místě a vzdálená asistence pro zajištění hladkého nasazení.**

- Asistence na místě a vzdálená asistence pro instalatéry a integrátory.
- Podpora partnerů prostřednictvím certifikovaného školení a strukturované dokumentace.
- Koordinace se správci objektů a týmy IT/bezpečnosti pro zajištění hladkého nasazení.



## Poprodejní služby

**Rychlá a spolehlivá podpora při řešení problémů a údržbě, když ji potřebujete.**

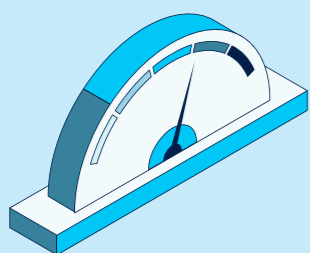
- Neustálé zlepšování zpětné vazby s partnery i koncovými uživateli.
- Dlouhodobé partnerství s majiteli a provozovateli budov, které zajišťuje, že modernizace, rozšiřování a zavádění technologií jsou vždy připraveny na budoucnost.

# Služby, na které se můžete spolehnout

## Bezpečnost a ovládání – hlavní přednosti

Naši zákazníci nám opakovaně říkají, že skutečný rozdíl není jen v naší technologii, ale i ve způsobu, jakým je podporujeme. Zde je důvod, proč si stále vybírají Incedo Pro místo konkurence:

- Řízení přístupu na základě rolí
- Kompletní auditní záznamy a logování událostí
- Podpora vícefaktorového ověřování
- Bezpečná integrace prostřednictvím rozhraní REST API



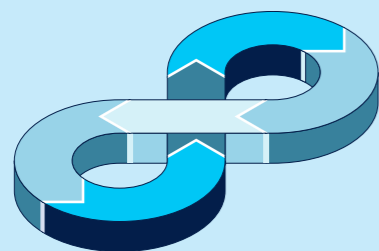
### Rychlost

Krátké doby odezvy na všech úrovních podpory, od požadavků instalátorů až po naléhavé problémy koncových uživatelů. Náš strukturovaný eskalační proces zajišťuje, že bez ohledu na to, kde se nacházíte, vždy dostanete rychlé odpovědi - což potvrzuje mnoho našich spokojených zákazníků.



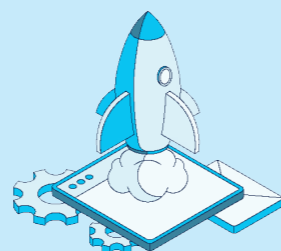
### Spolehlivost

Zkušené technické týmy napříč regiony poskytují konzistentní odborné znalosti. Ať už se jedná o složitou integraci, otázku shody s předpisy nebo upgrade systému, zákazníci se mohou spolehnout na ověřené znalosti podložené dlouholetými zkušenostmi s globálními projekty.



### Kontinuita

Podpora po instalaci nekončí. Poskytujeme nepřetržité poradenství před, během a dlouho po nasazení, abychom zajistili, že systémy zůstanou bezpečné, aktuální a odolné i v budoucnosti. Tento dlouhodobý závazek buduje důvěru, která přesahuje rámec jednoho projektu.



### Partnerství

Spolupracujeme ruku v ruce s instalátory, integrátory, konzultanty, koncovými uživateli a majiteli budov. Náš přístup je založen na spolupráci, díky níž se každý účastník projektu cítí podporován, informován a jistý - od první návrhové skici až po průběžný provoz.

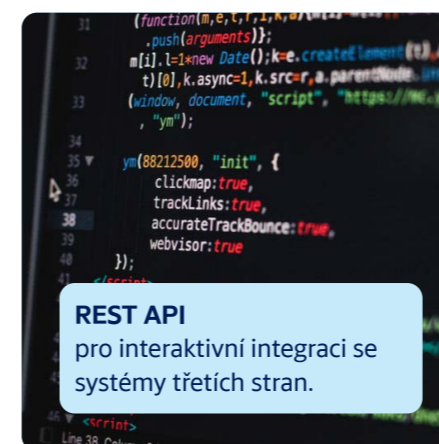
# Integrace a interoperabilita systémů



**Integrace kamerového systému** s živým přenosem nebo snímky iniciovanými událostmi.

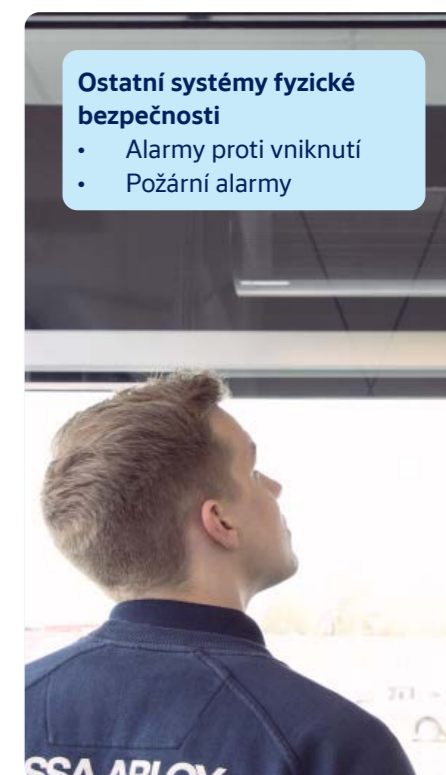


**Integrace výtahu** s firmami KONE, OTIS, Schindler.



**REST API** pro interaktivní integraci se systémy třetích stran.

**Incedo Pro** vytvořený pro integraci



**Ostatní systémy fyzické bezpečnosti**

- Alarmy proti vniknutí
- Požární alarmy



**Správa parkování** se sledováním vozidel a přístupem do zón.

# Verze softwaru, které vyhovují vašim potřebám

Vyberte si úroveň, která vyhovuje vaší infrastruktuře:

## Standardní

Jednoduché nasazení nebo nasazení na jedné lokalitě.

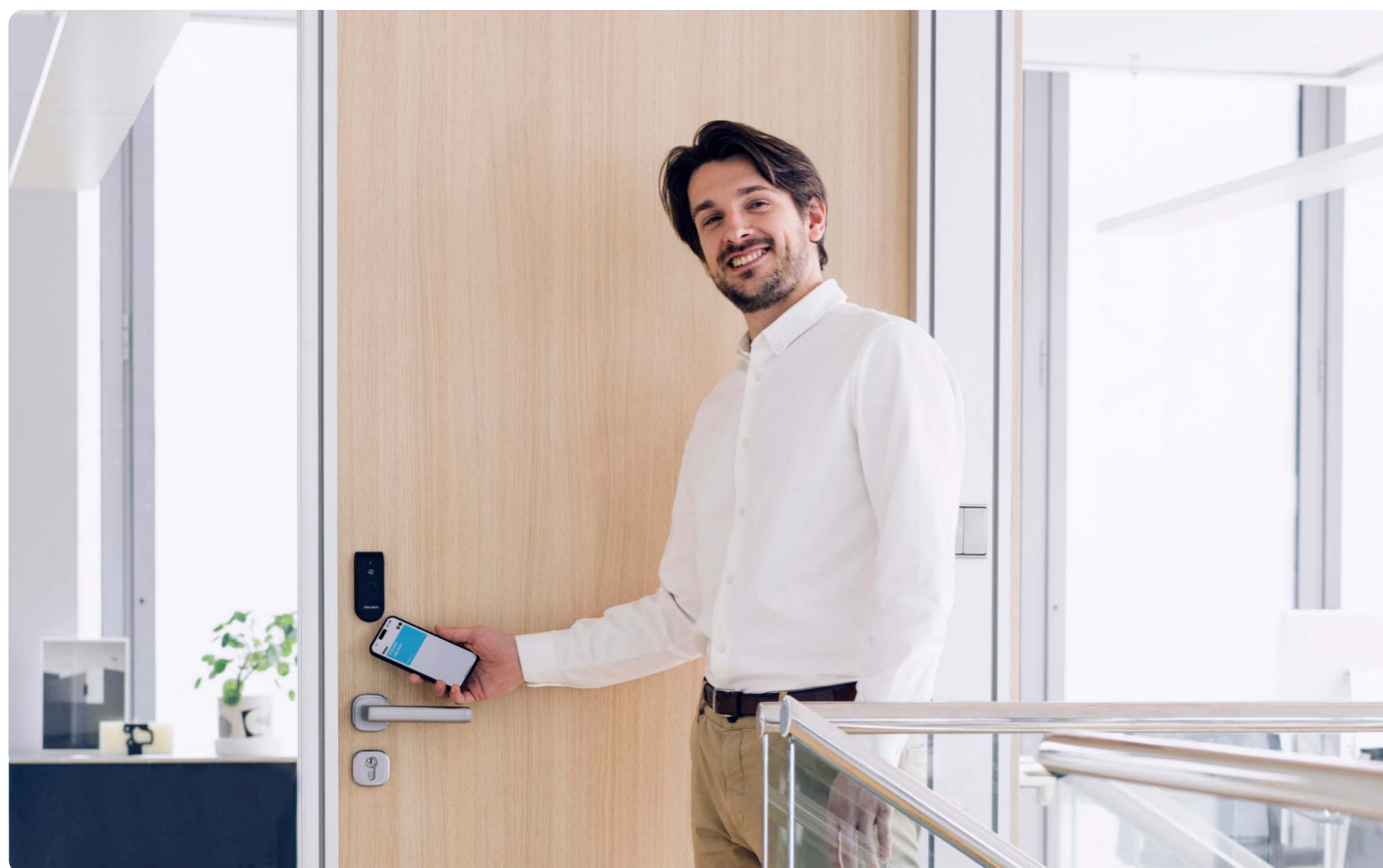
## Prémiové

Organizace s více lokalitami a potřebou integrace.

## Enterprise

Rozsáhlá, regulovaná nebo vysoce zabezpečená prostředí.

System je vybaven škálovatelnou řídicí platformou, která je schopna podporovat až 2 000 000 událostí a 300 000 pověření v závislosti na konfiguraci systému.



# Naše lokální týmy

## ASSA ABLOY Opening Solutions Bulgaria EOOD

Business Park Varna, Building B8  
9009 Varna  
Bulgaria

Phone +359888717180  
e-mail: diyan.borisov@assaabloy.com

## ASSA ABLOY Croatia d.o.o.

Strojarska 20 (23rd floor)  
10 000 Zagreb  
Croatia

Phone +385 (0)1 6465 120  
e-mail: adria@assaabloy.com

## ASSA ABLOY Opening Solutions s.r.o.

Dock in Three (entrance B, 3rd floor)  
Boudníkova 2506/1  
Praha 8, 180 00  
Czech Republic

Phone +420 226 806 200  
e-mail: info@assaabloy.cz

## ASSA ABLOY Opening Poland

ul. Hżecka 24F  
02-001 Warsaw  
Poland

Phone +48 662 291 914  
e-mail: info.pl.openingsolutions@assaabloy.com

## ASSA ABLOY Opening Solutions Romania SRL

Str. Preciziei nr. 5 (sector 6)  
062202 București  
Romania

Phone +40744 331 967  
e-mail: si.ro.openingsolutions@assaabloy.com

## Predstavništvo ASSA ABLOY Croatia d.o.o.

Omladinskih brigada 88-90  
11070 Novi Beograd  
Serbia

Phone +381 69 2013 140  
e-mail: igor.ljubicic@assaabloy.com

## ASSA ABLOY Opening Solutions Slovakia s.r.o.

Obchodno – výstavný objekt F  
Devínska Nová Ves 7469  
Bratislava – mestská časť  
Devínska Nová Ves 841 07  
Slovakia

Phone +421 2 4552 0141-2  
e-mail: info@assaabloy.sk

## ASSA ABLOY Opening Solutions Slovenija d.o.o.

Poslovna cona A18  
4208 Šenčur  
Slovenia

Phone +386 (0)4 280 77 44  
e-mail: aasloinfo@assaabloy.com



# Poradíte se s našimi odborníky o zabezpečení vašich budov pomocí Incedo Pro

*Naskenujte QR kód, abyste se dozvěděli více a kontaktovali nás*

© Images: All rights reserved by iStock and ASSA ABLOY.  
We reserve the right to make technical modifications.  
Version: Incedo Pro Brochure-Czech-2026.04.15

ASSA ABLOY Opening Solutions  
Palánkai u. 5  
H-8000 Székesfehérvár  
Hungary

Phone +36 22 510 170  
Fax +36 22 510 171  
e-mail: [sales.seawing@assaabloy.com](mailto:sales.seawing@assaabloy.com)

[assaabloy.com](http://assaabloy.com)