

Demande de retour de marchandises S&B KESO

ASSA ABLOY

* Champs obligatoires à remplir par le client

* N° client: _____

* Expéditeur: _____

* Date: _____

ASSA ABLOY (Suisse) SA
Untere Schwandenstrasse 22
CH-8805 Richterswil
Téléphone +41 44 787 34 10
E-Mail techsupport.chriw@assaabloy.com
www.assaabloy.ch

Nous avons la demande
de retour suivante:

N° fact.: = numéro de facture/date ou N° Cde: = numéro de commande/date ou N° BdL: = numéro du bon de livraison/date	Numéro d'article	Quantité
*	*	*

Remarque:

Tout retour peut uniquement concerner des produits neufs dans leur emballage original sans traces de montage ou d'utilisation **dans les six mois** suivant l'achat du produit (date de la livraison).

ASSA ABLOY (Suisse) SA propose sous
réserve les solutions suivantes:

* Motif du retour:

- Erreur de commande
- Erreur de livraison
- Échange
- Réclamation
- Autre

- Retour avec ____ % de remise
- Commande de réassort gratuite
- Commande de remplacement
- Le retour n'est malheureusement pas possible
- Autre
- Retour avec numéro d'identification **RID**

RID: _____

Date, signature du client

Date, signature ASSA ABLOY (Suisse) SA

Remarque importante:

Veillez joindre ce courrier au retour. En l'absence de formulaire de retour de marchandise avec port prépayé, les frais de port sont à votre charge. Pour toute question concernant les dossiers en cours de traitement, veuillez nous contacter par téléphone au +41 44 787 34 34 ou par e-mail à l'adresse techsupport.chriw@assaabloy.com.