



“Wij verkopen geen producten
maar oplossingen die de klant
het leven makkelijker maken”

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world



Lucien van Schijndel
Building Project Manager

Lucien van Schijndel begeleidt als Building Project Manager de grotere en meer complexe projecten van de ASSA ABLOY Group en ontfermt zich over aanvragen die verlopen via een Europese aanbesteding. Daarnaast is hij ook teamleader van de afdeling projecten. “Het leukste aan mijn job is het feit dat je op locaties komt waar anderen nooit komen, het samenwerken met je team en met andere afdelingen en het voelen van de gezonde stress om een project tijdig op te leveren. Daarnaast is ook het vertrouwen dat je hier geniet om zelfstandig te werken, bijzonder fijn”, vertelt hij. De woorden verkopen en producten zul je hem nooit in één adem horen uitspreken. “Want wij verkopen geen producten, maar wel oplossingen die de klant het leven makkelijker maken.”

Lucien van Schijndels professionele carrière begon meer dan drie decennia geleden. “Zo’n 34 jaar geleden kon ik voor mijn eerste job aan de slag bij een bedrijf gespecialiseerd in alarmsystemen”, vertelt hij. “Als beveiligingsmonteur was ik er verantwoordelijk voor de plaatsing en het onderhoud van de alarminstallaties. Een jaar later maakte ik de overstap naar VEMA Security, toen nog geen onderdeel van de ASSA ABLOY Group. Na een half jaar gewerkt te hebben op de serviceafdeling stroomde ik zoals afgesproken door naar de afdeling verkoop binnendienst. In de ruim tien jaar die ik daar gewerkt heb, heb ik veel kennis opgedaan over elektrische vergrendelingen, bouwkundige zaken en vluchtwegen en werkte ik totaaloplossingen uit voor complexe vraagstukken om een gewenste functionaliteit ingevuld te krijgen.”

Interesse in commerciële kant

Op de afdeling verkoop binnendienst groeit niet alleen de technische bagage van Lucien van Schijndel, maar ook zijn interesse in de commerciële kant van zijn functie. Zodra de kans zich voordoet, stapt hij dan ook over naar de functie van accountmanager bij

de ASSA ABLOY Group, dat VEMA Security inmiddels heeft overgenomen. Daarin is hij naast het geven van technisch advies op locatie verantwoordelijk voor de omzetgroei van installateurs en het ondersteunen van adviesbureaus bij het invullen van bestekken. Daarna wordt hij projectmanager en vervolgens hoofd van de afdeling verkoop binnendienst. Vanuit die laatste functie stroomt hij door naar zijn huidige, die van Building Project Manager. “Vanuit die functie begeleid ik grotere en meer complexe projecten; projecten waarbij we ook de montage uitvoeren of waarbij extra begeleiding vereist is. Die projecten vallen vaak onder de categorieën kritieke infrastructuur of justitie en defensie. Als de klant dat wenst, begeleiden we hem in die projecten van a tot z, van advisering en opname op locatie over het opmaken van de offerte, de werkvoorbereiding en de montage tot het onderhoud. Vaak dienen we voor dergelijke projecten ook een plan van aanpak en een risicoanalyse te maken. Daarnaast begeleid ik aanvragen die lopen via een Europese aanbesteding en ben ik teamleader van de afdeling projecten.” Lucien van Schijndel is vandaag naast Building Project Manager ook nog teamleader van de afdeling projecten.

Sluitplan voor tijdelijke Tweede Kamer

Lucien van Schijndel is trots op veel projecten die hij al gerealiseerd heeft, maar eentje in het bijzonder springt er voor hem toch uit. "In het gebouw dat tijdens de verbouwingswerken aan de Tweede Kamer in Den Haag fungeert als tijdelijke Tweede Kamer, hebben we in recordtijd een elektronisch sluitplan geïmplementeerd, tot grote tevredenheid van de klant", vertelt hij trots. "Wat toekomstige projecten betreft, kijk ik vooral uit naar het project PI Alphen aan de Rijn, een gevangenis bestaande uit twee locaties waar we een nieuw sluitplan gaan implementeren."

"Een tevreden klant komt terug"

'Klant is koning', luidt het credo van Lucien van Schijndel. "Want een tevreden klant komt bij je terug, dat bewijst het klantenbestand dat ik door de jaren heen heb opgebouwd. Toevallig werd ik gisteren gebeld door een klant die ik tien jaar niet had gesproken, door wijziging van mijn functie. Hij is met een nieuw project bezig waarin ASSA ABLOY-oplossingen gebruikt zullen worden en heeft moeite gedaan om mij terug te vinden binnen ons bedrijf omdat hij zo tevreden was over hoe ons project destijds is verlopen. Zoiets maakt me trots. Ik spreek

ook nooit over het verkopen van producten, maar wel over het verkopen van oplossingen die de klant het leven makkelijker maken. Vanuit beveiliging willen we de deur zo goed mogelijk beveiligd hebben, maar bij brand moet ze voor iedereen openstaan. Ik geniet er ook van wanneer wij net iets 'harder lopen' dan de klant verwacht en je hem zo positief verrast."

Zelfstandig handelen

Niet enkel de tevreden klanten bepalen Lucien van Schijndels tevredenheid over zijn huidige functie. "Het leukste aan mijn job is het feit dat je op locaties komt waar anderen nooit komen, zoals zogenaamde high security-projecten als gevangenissen, luchthavens en overheidsgebouwen, maar ook objecten van Rijkswaterstaat zoals bruggen en sluizen, het samenwerken met je team en met andere afdelingen en het voelen van de gezonde stress om een project tijdig op te leveren", vertelt hij. "Daarnaast ben je hier ook vrij om zelfstandig te handelen, kan je desgewenst tal van opleidingen volgen en geniet je hier goede secundaire arbeidsvoorwaarden."

Nieuwsgierig

Met een staat van dienst van meer dan dertig jaar zag Lucien van Schijndel de ASSA ABLOY Group vanop de eerste rij uitgroeien tot de grote speler die ze vandaag is. "Vanuit een klein bedrijf gespecialiseerd in elektromechanische producten en maatwerkoplossingen zijn we in al die jaren geëvolueerd naar een Benelux-organisatie die zowel mechanische als elektromechanische producten kan leveren, waarbij de nadruk meer komt te liggen op Digital Acces Solutions. Sinds mijn eerste dag bij de ASSA ABLOY Group heb ik mij als een vis in het water gevoeld. Het is door de verschillende functies die ik heb gehad en de samenvoegingen van de bedrijven Ambouw, Lips en Nemef en overnames van Mul-T-Lock en Mauer nooit saai geweest. Dankzij die samenvoegingen en overnames heb ik overigens ook geleerd hoe je bij zo'n operatie het beste van twee bedrijven overhoudt."

Dat alles zorgt ervoor dat Lucien van Schijndel nog lang niet uitgeblust is, en uitkijkt naar wat de toekomst voor hem nog in petto heeft bij de ASSA ABLOY Group. "Ik ben vandaag nog altijd nieuwsgierig als een klein kind naar nieuwe oplossingen van mijn bedrijf. Hoe werken ze? Wat kan je ermee doen? Ik besef maar al te goed dat het een voorrecht is je job zo graag te doen", besluit hij.



ASSA ABLOY
Opening Solutions
Belgium
Culliganlaan 2A
1831 Diegem

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world