



Contrôle d'accès intelligent, suivi en temps réel et outils d'analyse inédits : comment changer la donne dans les établissements de santé

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world

Contrôle d'accès intelligent, suivi en temps réel et outils d'analyse inédits : comment changer la donne dans les établissements de santé

Sur le plan technologique, les systèmes de contrôle d'accès offrent bien davantage que la sécurité et la fiabilité requises pour réguler et valider les flux entrants et sortants dans les immeubles et les espaces de toute nature. En effet, la souplesse de mise en œuvre de tels systèmes et les données qu'ils génèrent créent également les conditions d'une efficacité accrue au niveau des process, du personnel impliqué et du fonctionnement des organisations elles-mêmes. Cela peut contribuer à rationaliser les tâches répétitives et les procédures, à sécuriser et optimiser les environnements de travail, et à améliorer globalement la qualité des interventions pour toutes les parties prenantes.

Cela vaut tout particulièrement pour les établissements de santé. En règle générale, le personnel soignant – tant dans les hôpitaux proprement dits que dans les structures de type EHPAD (Établissements Hospitaliers pour Personnes Agées Dépendantes) – est extrêmement sollicité. Souvent en sous-effectif, il parvient tout juste à assurer les fonctions qui lui incombent. Par conséquent, toute opportunité d'améliorer l'efficacité et la disponibilité des intervenants est la bienvenue. En parallèle, il importe de restreindre aux personnes autorisées certains accès spécifiques. Idéalement, il faut également assurer le suivi et la traçabilité, des allées et venues à l'intérieur des services. Dans un environnement où, potentiellement, chaque action peut être lourde de conséquences, les systèmes capables d'enregistrer en continu les paramètres essentiels des diverses interventions apportent une contribution cruciale à la sécurité.

Exploiter au mieux les flux de données

Kurt Danneel, Directeur général du pôle Santé chez Televic, présente les activités de sa société avec une certaine modestie : « Nous sommes un petit groupe privé spécialisé dans les systèmes avancés de gestion et de communication de données sensibles ». Televic se positionne sur quatre créneaux principaux – les solutions conférence, l'éducation, les transports ferroviaires et le secteur de la santé. En fait, avec un C.A. annuel de 150 millions d'euros et neuf centres de compétences à travers le monde, Televic est un acteur global dans ses domaines d'activité. Les références de l'entreprise sont aussi diverses que prestigieuses. Elles vont de l'OTAN aux Nations unies en passant par le système éducatif australien, sans oublier les célèbres tramways de San Francisco et les chemins de fer chinois.

Kurt Danneel enchaîne : « Dans les établissements de santé, la prise de décision doit être très rapide – et à tout instant, la sécurité doit être une priorité absolue. De plus, la qualité de l'information conditionne souvent la qualité des interventions ». Il en résulte d'une part de meilleures conditions de travail pour le personnel soignant. Or celui-ci est souvent exposé à un stress intense. Cela peut aller jusqu'à engendrer des problèmes de santé, voire un burnout dans les cas extrêmes. D'autre part, une meilleure information rend le personnel soignant plus efficace. Il offre

ainsi aux patients ou aux résidents d'un EHPAD une disponibilité accrue, des soins plus attentifs et un meilleur accompagnement. Cela vaut tout autant pour les soins à domicile et les situations de suivi à distance.

Pour disposer de l'ensemble des informations requises, il est essentiel de générer, puis de consolider toutes les données pertinentes. C'est à ce niveau que se situe la contribution des systèmes de portes et de contrôle d'accès ASSA ABLOY. Kurt Danneel précise : « Pour pénétrer dans le bâtiment, chaque membre du personnel utilise son badge. Une seule lecture suffit pour l'enregistrer dans le système ASSA ABLOY et déterminer l'ensemble de ses permissions d'accès au sein de l'établissement. À partir de là, le système enregistre chaque déplacement et chaque activité sur la base des données générées par l'ouverture et la fermeture d'une porte ou d'une serrure par la personne concernée ».

Jean-François Koeune est Senior Vice President and Head of Benelux chez ASSA ABLOY Opening Solutions. Il explique : « Cela fait déjà quelques années que nous collaborons intensivement avec Televic. Nous leur livrons des solutions d'accès numériques issues de notre gamme DAS (Digital Access Solutions). Celles-ci se distinguent par leur double fonction – gestion des clés et contrôle électronique des accès. Avec SMARTair® et CLIQ®, nous offrons le choix entre deux systèmes. L'un comme l'autre s'intègre parfaitement aux prestations proposées par Televic. Ces systèmes apportent une forte valeur ajoutée, et cela d'autant plus que nous avons opté pour des logiciels ouverts, à l'inverse de certains concurrents ».

« Nous étions d'emblée persuadés qu'une approche 'open standard' offrirait les meilleures conditions d'intégration à des entreprises comme Televic – en leur donnant la souplesse et l'efficacité nécessaires pour configurer au mieux les réseaux et les systèmes. SMARTair® propose un large éventail de produits fonctionnant en mode Wifi, de priviléges d'accès et de logiciels. À l'intérieur de l'espace considéré, le système est capable d'enregistrer en temps réel le moment et l'endroit où une personne identifiée ouvre ou ferme une porte. Les permissions d'accès ne se limitent pas à un badge électronique standard : elles incluent également l'utilisation d'une télécommande ou d'un smartphone. Quant à CLIQ®, il s'agit d'un système



Kurt Danneel

Directeur général du pôle Santé chez Televic



Jean-François Koeune

Senior Vice President and Head of Benelux chez ASSA ABLOY Opening Solutions

programmable de clés intelligentes en liaison avec des cylindres, des verrous et des cadenas mécatroniques intégrant la transmission Wifi. Cela permet de sécuriser non seulement des portes, mais également des armoires et divers autres points sensibles ».

Kurt Danneel souligne : « La gamme ASSA ABLOY génère les données dont nous avons besoin dans les situations les plus diverses. Pour nous, c'est donc idéal. À cela s'ajoutent, au-delà des produits, des valeurs partagées. ASSA ABLOY est un partenaire fiable sur lequel on peut compter à long terme et qui partage nos priorités – qualité, innovation et développement durable. Par conséquent, leur positionnement et le nôtre sont parfaitement alignés ».

Au cœur de la valeur ajoutée : l'analyse des données
Kurt Danneel entre dans les détails : « Nos solutions, fondées sur notre propre système informatique Edge, assurent la consolidation et la transmission immédiate des données dans le cloud. Il s'agit ensuite de les interpréter et de corrélérer les informations pour obtenir une vision détaillée des process et identifier les points faibles. Les gestionnaires et les coordinateurs disposent en temps réel d'une vue d'ensemble de la situation. Parallèlement, nous leur fournissons des éléments d'analyse par sites, services et chambres. Ceux-ci récapitulent divers paramètres, notamment les entrées et sorties tout comme les intervalles de temps sur une période donnée. Sur ces bases, on peut alors générer des graphiques, des diagrammes, des récapitulatifs, des synthèses, etc. En général, il suffit de quelques heures pour voir émerger les points saillants, les problèmes et les possibilités d'amélioration ».

« L'objectif n'est pas simplement de diminuer les coûts. On évolue ici dans un contexte complexe. Par conséquent, il est souvent possible d'améliorer et de rationaliser les interventions, par exemple en gérant au mieux soins réguliers et soins urgents – y compris les appels des patients à l'aide du fameux 'bouton rouge'. En outre, comme les services sont souvent en sous-effectif, il importe de minimiser la pression que subit le personnel soignant et la frustration qui peut en résulter – afin de prévenir les situations de crise ».

Jean-François Koeune précise : « Les données générées par les équipements et les logiciels ASSA ABLOY fournissent aux systèmes Televic les informations requises pour améliorer les modes d'action. Actuellement, une infirmière pour 10 lits est la norme dans les établissements hospitaliers. Il est

donc crucial de définir des priorités, d'assurer un suivi rapproché des activités et, au besoin, de déléguer une intervention urgente – en arbitrant par exemple entre appel standard et appel 'bouton rouge' ».

Cette démarche améliore tant la qualité des soins que la satisfaction du personnel soignant et la sécurité des patients. À ce propos, une application pilote a été lancée au Royaume-Uni : elle améliore encore la sécurité en offrant un contrôle d'accès intégré de la pharmacie hospitalière et des armoires à pharmacie présentes dans les divers services. En substituant à des clés conventionnelles partagées entre différentes personnes un dispositif fondé sur les systèmes SMARTair® ou CLIQ®, on sécurise idéalement les accès correspondants tout en bénéficiant d'une réactivité instantanée. En effet, les permissions d'accès sont attribuées à des personnes identifiées sur des créneaux horaires déterminés – et elles sont révocables à tout instant. Cette approche assure à la fois une parfaite transparence au niveau du respect des procédures et une traçabilité intégrale.

Un fort potentiel sur les marchés internationaux

Jusqu'ici, Televic Healthcare s'est concentré principalement – avec un remarquable succès – sur la Belgique et le Luxembourg. Kurt Danneel commente : « En Belgique, Televic est présent dans 9 hôpitaux sur 10. Par conséquent, nous sommes convaincus que nos solutions pour les établissements de santé sont également en phase avec les attentes de marchés similaires dans d'autres pays. Dans un premier temps, nous allons nous concentrer sur les marchés européens – en particulier les Pays-Bas, l'Allemagne, la France, l'Italie et l'Espagne. À terme, nous voulons également inclure d'autres pays à travers le monde. Je suis convaincu du potentiel de nos solutions dans le secteur de la santé, parce qu'elles apportent des bénéfices immédiats et précieux. Nous collaborons déjà étroitement avec le département Marketing & Vente chez ASSA ABLOY. Nos objectifs sont convergents et les synergies sont évidentes. Cela crée les bases requises pour des actions concertées ».

Jean-François Koeune conclut : « Indubitablement, nos sociétés bénéficient, en quelque sorte, d'une fertilisation croisée. ASSA ABLOY et Televic Healthcare se sont retrouvés récemment, par exemple, au salon Inspire Health & Care à Gand. Lorsqu'il s'agit de convaincre un utilisateur potentiel, Televic peut compter sur notre soutien. Pour nos systèmes de contrôle d'accès, le secteur de la santé offre des opportunités multiples et séduisantes. Notre partenariat avec Televic nous donne une excellente illustration. Dans un domaine connexe, nous développons également une solution sur mesure pour les soins à domicile : notre produit Radaris Evolution a été particulièrement bien accueilli aux Pays-Bas – et cela d'autant plus que le Covid a fortement affecté les établissements pour personnes âgées. Pour les seniors qui préfèrent garder leur indépendance, nous offrons une solution comparable en termes de principe, de logiciels et d'équipements. Elle offre un contrôle rapproché et assure un accès sélectif au personne chargé des soins à domicile ».

