

# ASSA ABLOY

## Warenrücksende-Formular

Muss der eingeschickten Ware beiliegen!

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_  
Firma\* \_\_\_\_\_  
Kontaktperson\* \_\_\_\_\_  
Adresse\* \_\_\_\_\_  
Telefonnr.\* \_\_\_\_\_  
Email\* \_\_\_\_\_  
Ticketnummer:\* \_\_\_\_\_  
Folgende Artikel zur Rücksendung\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ticket# \_\_\_\_\_

Diese erhalten Sie nach Ihrer Anfrage unter [reklamation.aaat@assaabloy.com](mailto:reklamation.aaat@assaabloy.com)

Durch den Kunden auszufüllen:

### Rücksendegrund

- Falschbestellung / -lieferung  
 mechanische Funktionsstörung  
 elektronische Funktionsstörung  
 Reparatur

### Nur bei Offline/Online Produkten

- Online  
 Offline

Anlagennummer: \_\_\_\_\_

Menge	Rechnungsnr/ Lieferscheinnr	Artikelnummer	Marking	Fehlerbeschreibung

Hinweise zur Rückgabe:  
Wichtig:

Eine Warenrücknahme kann grundsätzlich nur mit unserer Zustimmung, ohne jegliche Einbau- und Gebrauchsspuren innerhalb von 3 Monaten nach Kauf der Ware erfolgen (Datum Auslieferung). Sonderanfertigungen und Sonderbestellungen können nicht zurückgenommen werden. Sollte kein Produktfehler vorliegen, werden hierfür Versandkosten berechnet.

Dieses Formular **muss** der Rücklieferung beigelegt werden.

Ohne Warenrücksende-Formular verzögert sich die Bearbeitung. Erhalten wir nach Erhalt der Ware innerhalb 4 Wochen keine weiteren Informationen, wird die Ware unbearbeitet retourniert.  
Für Rückfragen zu laufenden Vorgängen antworten Sie bitte auf unsere Ticket-Mail.

Es gelten die AGB's der ASSA ABLOY Austria GmbH - siehe [www.assaabloy.at](http://www.assaabloy.at)

\* Pflichtfelder

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde