

ASSA ABLOY

Warenrücksende-Formular

Muss der eingeschickten Ware beiliegen!

Kunden-Nr.: _____

Firma* _____

Kontaktperson* _____

Adresse* _____

Telefonnr.* _____

Email* _____

Ticketnummer:* _____

Folgende Artikel zur Rücksendung*

Ticket# _____

Diese erhalten Sie nach Ihrer Anfrage unter reklamation.aaat@assaabloy.com

Durch den Kunden auszufüllen:

Rücksendegrund

- Falschbestellung / -lieferung
- mechanische Funktionsstörung
- elektronische Funktionsstörung
- Reparatur

Nur bei Offline/Online Produkten

- Online
- Offline

Anlagennummer: _____

Menge	Rechnungsnr/ Lieferscheinnr	Artikelnummer	Marking	Fehlerbeschreibung

Hinweise zur Rückgabe:

Wichtig:

Eine Warenrücknahme kann grundsätzlich nur mit unserer Zustimmung, ohne jegliche Einbau- und Gebrauchsspuren innerhalb von 3 Monaten nach Kauf der Ware erfolgen (Datum Auslieferung). Sonderanfertigungen und Sonderbestellungen können nicht zurückgenommen werden. Sollte kein Produktfehler vorliegen, werden hierfür Versandkosten berechnet.

Dieses Formular **muss** der Rücklieferung beifügen werden.

Ohne Warenrücksende-Formular verzögert sich die Bearbeitung. Erhalten wir nach Erhalt der Ware innerhalb 4 Wochen keine weiteren Informationen, wird die Ware unbearbeitet retourniert. Für Rückfragen zu laufenden Vorgängen antworten Sie bitte auf unsere Ticket-Mail.

Es gelten die AGB's der ASSA ABLOY Austria GmbH - siehe www.assaabloy.at

* Pflichtfelder

_____ Datum

_____ Unterschrift Kunde